



ΑΡΧΗ  
ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ  
ΚΥΠΡΟΥ



Αρ. Εγκυκλίου 2/2017  
Αρ. Φακ. 5.7.01(IV)

3 Φεβρουαρίου, 2017

**Ε Π Ε Ι Γ Ο Υ Σ Α**  
**Μ Ε Τ Η Λ Ε Ο Μ Ο Ι Ο Τ Υ Π Ο**

**Προς:** Όλους τους Αδειούχους Ραδιοφωνικούς Οργανισμούς και το  
Ραδιοφωνικό Ίδρυμα Κύπρου

**Θέμα: Ενημέρωση ακροατών για το κόστος κλήσης ή αποστολής  
μηνυμάτων sms σε ραδιοφωνικές εκπομπές**

Η Αρχή έχει γίνει δέκτης παραπόνων / καταγγελιών από το κοινό, σχετικά με ραδιοφωνικές εκπομπές, κατά τις οποίες οι ραδιοφωνικοί παραγωγοί / εκφωνητές φαίνεται να καλούν τους ακροατές να επικοινωνήσουν με την εκπομπή είτε τηλεφωνικώς, είτε με μήνυμα sms, χωρίς ωστόσο να κάνουν αναφορά στο κόστος κλήσης ή στο κόστος του sms.

Ως εκ τούτου, η Αρχή καλεί όλους τους ραδιοφωνικούς οργανισμούς, όπως ενημερώνουν τακτικά τους ακροατές τους για το κόστος που συνεπάγεται η συμμετοχή τους στη ραδιοφωνική εκπομπή / πρόγραμμα, προκειμένου οι ακροατές να μην παραπλανούνται ή να τους δημιουργείται η λανθασμένη εντύπωση ότι πληρώνουν πάγια χρέωση, τη στιγμή που η χρέωση να είναι ενδεχομένως μεγαλύτερη.

Με εκτίμηση,

(Νεόφυτος Επαμεινώνδας)  
Διευθυντής

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

κ.π.