

Αρ. Εγκυκλίου 2/2020
Αρ. Φακ. 5.7.01(IV)

3 Φεβρουαρίου 2020

ΜΕ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟ

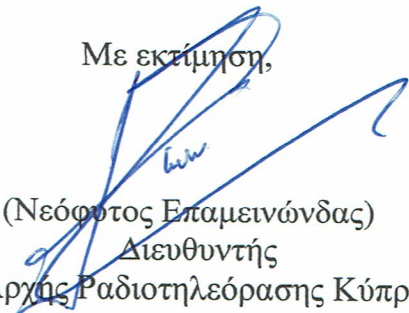
Προς: Αδειούχους Ιδιωτικούς Ραδιοφωνικούς Οργανισμούς και το
Ραδιοφωνικό Ίδρυμα Κύπρου (ΡΙΚ)

Θέμα: Ενημέρωση ακροατών για το κόστος κλήσης ή αποστολής μηνυμάτων sms σε ραδιοφωνικές εκπομπές

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου λαμβάνει συχνά παράπονα / καταγγελίες σχετικά με ραδιοφωνικές εκπομπές, κατά τις οποίες οι ραδιοφωνικοί παραγωγοί / εκφωνητές καλούν τους ακροατές να επικοινωνήσουν με την εκπομπή, είτε τηλεφωνικώς, είτε με αποστολή μηνύματος sms, χωρίς ωστόσο να κάνουν σαφή αναφορά στο κόστος κλήσης ή στο κόστος της αποστολής μηνύματος sms.

Ως εκ τούτου, η Αρχή καλεί όλους τους ραδιοφωνικούς οργανισμούς και το ΡΙΚ, όπως ενημερώνουν πάντοτε τους ακροατές τους για το κόστος που συνεπάγεται η συμμετοχή τους σε ραδιοφωνική εκπομπή, προκειμένου να μην παραπλανούνται ή/και να τους δημιουργείται η λανθασμένη εντύπωση ότι χρεώνονται στη βάση πάγιας χρέωσης, τη στιγμή που η χρέωση σε τέτοιες περιπτώσεις είναι ενδεχομένως μεγαλύτερη.

Με εκτίμηση,



(Νεόφυτος Επαμεινώνδας)
Διευθυντής
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου