

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 11/2018 (28)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΡΑΔΙΟ ΖΕΝΙΘ»

Ημερομηνία Απόφασης: 2 Μαΐου 2018

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Ξενοφόντος Χαραλάμπους, Αντιπροέδρου, Τάσου Κυρμίτση, Ισίδωρου Κολώτα, Σέργιου Ποΐζη και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Η κ. Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις των **παραγράφων Ε4 και ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι πιο πάνω παράγραφοι αναφέρουν:

Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

4. Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.

ΣΤ. ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

3. Διακοπές στο ενδιάμεσο προγράμματος

Οι διακοπές στο ενδιάμεσο προγράμματος για διαφημίσεις, τηλεμπορία και αναγγελίες προσεχών τηλεοπτικών εκπομπών (trailers) δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 3½ λεπτά.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερ. **12/2/2018**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων, και τα εξής:

«Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.»

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν ενώπιον του οργανισμού, εκτίθενται στα πιο κάτω υποστοιχεία **1 - 7**:

1. Στις **25/11/2017**, μεταξύ των ωρών **8:50–12:15**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα **«Ξυπνήστε μαζί μας»**, στο πλαίσιο του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών των χορηγών, και/ή των προϊόντων τρίτου με αναφορές στα χαρακτηριστικά και/ή στις τιμές και/ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο και/ή τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Στο πλαίσιο του εν λόγω προγράμματος μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, και τα εξής:

...

Ρ. Ιωάννου: ... *Είμαστε εδώ στην Πάφο σήμερα. Ήρθαμε πρωί – πρωί για να ξεκινήσουμε την εκπομπή μας ζωντανά από εδώ στην Πάφο. Την πανέμορφη και αγαπημένη Πάφο όπου μέχρι και τις 12 θα είμαστε παρέα με την εκπομπή «Ξυπνήστε μαζί μας» ενώ στη συνέχεια, 12 με 2, live link από το κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» στην Πάφο.*

...

Ρ. Ιωάννου: *Να πούμε και καλημέρα σε όλα τα φιλαράκια που βρισκόμαστε εδώ ζωντανά από το κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» στην Πάφο. Ευχαριστούμε για τη φιλοξενία όπου στις 12 με 2 θα έχουμε και το live link. ...*

...

Φωνή: *“It's breakfast time”*. ... Μια προσφορά από τα αρτοποιεία «Σίφουνας».

...

P. Ιωάννου: *Και φυσικά ήρθε η ώρα φιλαράκια μου καλά ... για να πάμε για τα προγευματάκι μας. Και φυσικά θα πάμε στον «Σίφουνα». Εκεί θα βρούμε όλα τα καλοζυμωμένα και φρεσκοψημένα αρτοποιήματα και όχι μόνο. Αρτοποιεία «Σίφουνας». Θα απολαύσουμε και τα λαχταριστά μας ντόνατς με καφεδάκι, με χυμό φρέσκο και με ... γαλατάκι. Αρτοποιεία «Σίφουνας» λοιπόν. Breakfast time. ...*

...

P. Ιωάννου: ... *Και φυσικά σήμερα 12 με 2 έρχεται στην παρέα μας η μία και μοναδική Φρειδερίκη Μενελάου. Live link ... ένα ολόκληρο δίωρο παρακαλώ από εδώ στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός». Ο Νεκτάριός μας υιός. Εδώ στην Πάφο τη πανέμορφη. Που πραγματικά ζούμε μεγάλες στιγμές. ... Να πούμε ότι η εκπομπή σήμερα βγαίνει ζωντανά από εδώ, από εδώ στον κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» και φυσικά εκτός από τον υιό υπάρχει και μια κοριτσάρα ... Και θα έχετε την ευκαιρία όσοι έρθετε εδώ παρακαλώ, εκτός του ότι έχετε 20% έκπτωση στα μηχανήματα “Dewalt” ... 20% έκπτωση παρακαλώ σήμερα. Και να πούμε ότι θα έχετε και την ευκαιρία να έρθετε εδώ και να δοκιμάσετε επιτόπου τα εργαλεία. Έχουν στήσει οι άνθρωποι εδώ έξω. Και τι δεν έχουν στήσει. Αλλά αυτό που μου έκανε εντύπωση ρε παιδιά ... είναι ότι είναι αθόρυβα. Δεν κάνουν αυτό ... Για παράδειγμα ... η ξυλοσχιστική μηχανή, η δενδροκοπτική μηχανή, αθόρυβη γιατί λειτουργά με μπαταρία. Αυτά και άλλα πολλά 12 με 2 στο live link ... εδώ από το κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» στην Πάφο. ...*

...

P. Ιωάννου: ... *Και ήδη συμπληρώσαμε σχεδόν την πρώτη ώρα της εκπομπής μας ζωντανά από την Πάφο. Ευχαριστούμε το κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» εδώ στην Πάφο για την φιλοξενία όπου θα συνεχίσουμε 12 με 2 γιατί στην παρέα μας ... θα έρθει η Φρειδερίκη Μενελάου και θα κάνουμε το ανεπανάληπτο, δυναμικό live link εδώ στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» στην Πάφο μας. ... Ήρθαμε εδώ από το πρωί. Τα φιλαράκια μας, μας προσφέρουν όλη την εξυπηρέτηση που χρειαζόμαστε, όλη τη φιλοξενία. Τους ευχαριστούμε πάρα πολύ. Τον Σώζο τον μεγάλο τον leader εδώ. Καλημέρα να πούμε και στον Νεκτάριό μας και στη Στέλλα μας ... Στο Σώζο τον Ιορδάνους το μικρότερο ... Αλλά και σε όλα τα παιδιά εδώ ... Τα παιδιά που εργάζονται ... στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους» όπου με τα παιδιά θα τα πούμε μετά. Θα έχουμε δύο ολόκληρες ώρες να μιλήσουμε για όλα αυτά που προσφέρει αυτό το ανεπανάληπτο κατάστημα εδώ στην Πάφο. Είναι κατάστημα παιδιά που έχει τα πάντα ... Από την πιο μικρή βίδα ... ό,τι ζητήσει ο καθένας θα το βρει εδώ. Πραγματικά σας λέω γίνεται χαμός. Και σήμερα, ειδικά για σήμερα, 20% έκπτωση και παρουσίαση όλη η γκάμα εργαλείων. Φημισμένα εργαλεία παρακαλώ “Dewalt” και 20% έκπτωση. Και μπορείτε επιτόπου παρακαλώ να δοκιμάσετε εσείς με τα ίδια τα χεράκια σας αυτά τα εργαλεία. Τι δεντροκοπτικές; Τι ... τρυπάνια; ... Τα πάντα όλα. Τα πάντα όλα. Σήμερα εδώ 12 με 2 live link ...*

...

Ρ. Ιωάννου: ... Καλημέρα στους γυψοσανιδάδες από την Πάφο. ... Γυψοσανιδάδες ό,τι χρειάζεστε έρχεστε εδώ «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» τα πάντα όλα θα ... Παιδιά μείνετε συντονισμένοι 12 με 2 θα σας περιγράψουμε το τι διαθέτει αυτό το κατάστημα που βρισκόμαστε σήμερα ... δεν περιγράφεται. Καλημέρα και στον κ. Σώζο Ιορδάνους. ...

...

Φωνή: «Η επιτυχία της ημέρας». ... Μία προσφορά από τη σχολή οδηγών «One Way».

...

Ρ. Ιωάννου: ... Και φυσικά θα ξεκινήσουμε αυτό το ημίωρο με ... την επιτυχία της ημέρας. Μία προσφορά από τα φιλαράκια μας τον Ανδρέα μας και το Ξένιο μας από τη σχολή οδηγών «One Way» στα Λατσιά. Εδρεύει στα Λατσιά αλλά δραστηριοποιείται σε όλη την πόλη και επαρχία Λευκωσίας. Θέλετε να μάθετε να οδηγάτε αυτοκίνητο αυτόματο ή με ταχύτητες; Λεωφορείο; Φορητό; Νταλικά; Μοτοσυκλέτα; Τα πάντα όλα. Τα φιλαράκια μας ο Αντρέας και ο Ξένιος στο πι και φι θα σας εκπαιδεύσουν παρακαλώ. Με ασφάλεια και επαγγελματικότητα. Για να μάθετε να οδηγάτε και κατ' επέκταση για να αποκτήσετε δίπλωμα οδήγησης. Λοιπόν για δίπλωμα οδήγησης αλλά το πιο σημαντικό να μάθετε να οδηγάτε σωστά, σχολή οδηγών «One Way» στα Λατσιά. Γράψτε τηλεφωνάκι. 22481111. Σχολή οδηγών «One Way». ...

...

Ρ. Ιωάννου: ... Ραδίτσα δεν έρχεστε από 'δω καλύτερα να τα πούμε από κοντά; Εδώ που βρισκόμαστε σήμερα εδώ στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός». Που δεχόμαστε έτσι μια πανέμορφη φιλοξενία από τα φιλαράκια μας τα αγαπημένα μας. Εδώ, όλα τα παιδιά δίπλα μας. Όλη την ώρα. Και σε λίγο ... τι θα γίνει. Και θα κόψουμε ξύλα και θα τρυπήσουμε μπετά ... Τα πάντα όλα θα κάνουμε. Με τα μηχανήματα “Dewalt”. Τα φημισμένα. 20% έκπτωση σήμερα όσοι έρθετε εδώ στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός». Αυτό το «και Υιός» το τονίζουμε. Είναι ο Νεκτάριός μας. Αλλά και οι κοριτσάρες ... Η δραστήριά μας Στελλίτσα μας ... Πάει, έρχεται ... από το πρωί. Δε κάθισε δευτερόλεπτο. Και η Χρίστα μας. Όλη η οικογένεια εδώ. Και ο ηγέτωρ Σώζος Ιορδάνους μαζί μας. ...

...

2. Στις 25/11/2017, μεταξύ των ωρών 11:50–14:20, ο οργανισμός μετέδωσε **live link** από το κατάστημα «**Σώζος Ιορδάνους και Υιός**», στο πλαίσιο του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού με αναφορές στα χαρακτηριστικά και/ή στις τιμές και/ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο και/ή τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Στο πλαίσιο του εν λόγω live link μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, και τα εξής:

...

P. Ιωάννου: ... Είμαστε εδώ στα συνεργεία όπου στήθηκαν εκτός του καταστήματος «Σώζος Ιορδάνους» εδώ στην Πάφο.

Φ. Μενελάου: Έχει στηθεί ... μία μικρή ... θα το πω έκθεση εδώ έξω της “Dewalt” ... των μηχανημάτων “Dewalt” όπου ο κόσμος έρχεται, ενημερώνεται από τους ειδικούς οι οποίοι ήρθαν εξ Ελλάδος που αφορά την κατασκευή ... και γνωρίζουν καλά τα των μηχανημάτων. Ενημερώνονται, δοκιμάζουν, οπότε αν θέλετε να δοκιμάσετε και 'σεις γιατί ψάχνετε κάποιο μηχανήμα το οποίο θα σας βοηθήσει στις εργασίες σας, είτε αυτές είναι οικοδομικές ... είτε είναι ... τι άλλα πράγματα μπορείς να κάνεις με αυτά τα μηχανήματα να μάθω;

P. Ιωάννου: ... το πιο σημαντικό ξεκινάει από την ... αντιπροσωπεία. Την εταιρεία “Dewalt”.

Φ. Μενελάου: Βέβαια, βέβαια.

P. Ιωάννου: ... από τις πιο φημισμένες ... εταιρείες οι οποίες πραγματικά προσφέρουν μια πολύ μεγάλη γκάμα με εργαλεία τα οποία είναι παρακαλώ όλα όπως βλέπεις ... τα περισσότερα με μπαταρίες. Πολύ σημαντικό αυτό.

Φ. Μενελάου: Δεν θέλεις ρεύμα.

P. Ιωάννου: Είναι αθόρυβα. ...

Φ. Μενελάου: Είμαστε κατά της ηχορύπανσης.

...

P. Ιωάννου: ... Εννοούμε ότι δε βγάζει θόρυβο το ίδιο το μηχανήμα.

...

P. Ιωάννου: Υπάρχουν διάφορα μεγέθη ... όπως βλέπεις Φρειδερίκη μου.

Φ. Μενελάου: Ναι.

P. Ιωάννου: Διάφορα μεγέθη.

Φ. Μενελάου: Ανάλογα με το τι χρειάζεται να κάνετε.

...

[Οι εκφωνητές καλούν κοντά τους τον κύριο Σώζο Ιορδάνους]

...

P. Ιωάννου: ... είστε ο ηγέτωρ, ο δημιουργός, η ψυχή όλης αυτής της επιχείρησης. Θέλουμε ... να μας πείτε πως ξεκίνησε η ιδέα για να φτιάξετε αυτή την επιχείρηση. Ν' ασχολείστε με όλα αυτά που χρειάζεται ο επαγγελματίας και όχι μόνο.

Σ. Ιορδάνους: Πριν από σαράντα χρόνια ήμουν υπάλληλος στην “Black and Decker”.

P. Ιωάννου: Μάλιστα.

Σ. Ιορδάνους: Μόλις ήρθε στην Κύπρο η “Black and Decker”.

P. Ιωάννου: Μάλιστα.

Σ. Ιορδάνους: Μετά από πέντε χρόνια έκλεισε η “Black and Decker” και άρχισα εγώ step by step.

...

Σ. Ιορδάνους: ... Μέχρι τώρα. ...

P. Ιωάννου: *Εδώ το κατάστημα εν έτος 2017 διαθέτει τα πάντα. Τα πάντα όλα. Από την πιο μικρή ...*

Σ. Ιορδάνους: *Σχεδόν τα πάντα.*

P. Ιωάννου: *... βίδα μέχρι μηχανήματα. Τα πάντα. ... Σε ποιους απευθύνεται ... το κατάστημά σας;*

Σ. Ιορδάνους: *Σε όλον τον κόσμο. Καλύπτομεν ... όλα τα επαγγέλματα. Μέχρι και ελαιοραβδιστές φέρνομεν τώρα.*

P. Ιωάννου: *Μάλιστα.*

Σ. Ιορδάνους: *Και όλα τα μηχανήματα.*

P. Ιωάννου: *... Είναι τα μηχανήματα τα οποία «λουβούν ελιές» που λέμεν.*

...

Σ. Ιορδάνους: *... Έχουμεν τους καλύτερους ελαιοραβδιστές στην Κύπρο.*

...

Φ. Μενελάου: *... συγγνώμη. Να ρωτήσω κάτι. Δηλαδή και για μένα ... που θέλω να πάω να ρίψω ελιές, που επήα την προηγούμενη βδομάδα και ... τις έριχνα με το χέρι μου και ταλαιπωρήθηκα.*

Σ. Ιορδάνους: *... Παίρνει την μηχανή και μέχρι και δεκαπέντε χρονών μπορεί να το δουλέψει την μηχανή.*

Φ. Μενελάου: *... πολύ ωραία. Να ξέρω να πάρω μία.*

P. Ιωάννου: *Υπάρχουν μηχανές όπως βλέπεις ... οι οποίες είναι για όλες τες δουλειές. Έτσι κύριε Σώζο;*

Σ. Ιορδάνους: *Μάλιστα. Μάλιστα. Για όλες τες δουλειές. Και σύντομα θα ... έχομε και τα ... εργαλεία της "Facom".*

...

Σ. Ιορδάνους: *... Αντιπρόσωποι σε ... όλη την Κύπρο.*

P. Ιωάννου: *Να στείλετε ένα μήνυμα ... προς όλο τον κόσμο της Πάφου που μας ακούει εδώ. ...*

Σ. Ιορδάνους: *... να τους έχει ο Θεός καλά ...*

...

Φ. Μενελάου: *Τι έχεις αγοράσει ... μικρούλα; Τι έχεις αγοράσει; ... Να ρωτήσουμε τον μπαμπά;*

...

Πελάτης: *Εργαλεία ηλεκτρικά.*

Φ. Μενελάου: *Που θα τα χρησιμοποιήσετε; Τι εργαλεία είναι αυτά;*

Πελάτης: *Είναι τρυπάνια.*

P. Ιωάννου: *Είναι ... για το επάγγελμά σας ή είναι για το σπίτι;*

Πελάτης: *Είναι για το επάγγελμα ...*

P. Ιωάννου: *Για το επάγγελμα. Μάλιστα. ...*

...

P. Ιωάννου: *Να στείλουμε την καλημέρα μας απέναντι. Ερρίκο ... καλημέρα.*

...

P. Ιωάννου: Η τεχνική υπηρεσία, *service department* ... της εταιρείας εδώ «Σώζος Ιορδάνους και Υιός». ...

...

P. Ιωάννου: Και επιστρέφουμε για να πούμε περισσότερα. Να ξέρετε ότι όσοι έρθετε εδώ

...

Φ. Μενελάου: Θα έχετε και έκπτωση 20% στις αγορές σας για σήμερα που είμαστε εδώ ζωντανά.

P. Ιωάννου: Και φυσικά θα δοκιμάσετε με τα ίδια τα χεράκια σας όλα τα μηχανήματα της μεγάλης γκάμας μηχανημάτων “Dewalt” που είναι εδώ σήμερα. Στήθηκαν συνεργεία για δοκιμή. Με τα ίδια σας τα χέρια ...

...

P. Ιωάννου: Και υπάρχουν και άνθρωποι της εταιρείας εδώ εξ Ελλάδος οι οποίοι μπορούν να σας δείξουν και το χειρισμό αλλά και να σας εξηγήσουν τα πάντα όλα για αυτά τα μηχανήματα.

...

(οι εκφωνητές συνομιλούν με τον κύριο Νεκτάριο Ιορδάνους)

...

P. Ιωάννου: Νεκτάριος. ... Είναι η ψυχή της ομάδας. ...

...

N. Ιορδάνους: Προσπαθούμε. Τουλάχιστο να ευκολύνουμε τον κόσμο να έρθει να περάσει ωραία, να δει, να δοκιμάσει, να διασκεδάσει μαζί μας και επιλέγει αυτός τι θα κάνει.

P. Ιωάννου: Και φυσικά Νεκτάριέ μου εδώ στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους» και Νεκτάριος υιός ...

...

P. Ιωάννου: ... να μας πεις και 'συ ... Βλέπουμε τα πάντα σ' αυτό το κατάστημα. ... Ποιες ειδικότητες ... περισσότερο αγγίζει ... το κατάστημα; Έτσι για εξυπηρέτηση.

N. Ιορδάνους: ... προσπαθούμε τουλάχιστον να εξυπηρετούμε όλον τον κόσμο, όλες τις ειδικότητες. Από επαγγελματίες είτε μηχανικούς ... αυτοκινήτων, οχημάτων γενικά, ηλεκτρολόγους ... εγκαταστάσεων, ηλεκτρολόγους αυτοκινήτων, υδραυλικούς ... πογιατζήδες, χτίστες, εργολάβους, οτιδήποτε επάγγελμα είτε για σοβαρούς επαγγελματίες είτε σοβαρούς ερασιτέχνες. Εξυπηρετούμε όλους τους τομείς.

P. Ιωάννου: Νεκτάριέ μου, μου είπες προηγουμένως ότι έχουμε τα πάντα, ό,τι θέλει ο καθένας αλλά και ό,τι δε θέλει. Γιατί;

N. Ιορδάνους: ... γιατί δε νομίζω κάποιος να έρθει να τα θέλει όλα.

P. Ιωάννου: ... Και φυσικά έχουμε και το 20% έκπτωση έτσι;

N. Ιορδάνους: Αποκλειστικά για ... εχθές και για σήμερα που είναι το event μας. ... Όλα τα εργαλεία “Dewalt” και ... σίγουρα πάντα υπάρχουν προσφορές στο κατάστημά μας, ανεξαρτήτου μέρας ή αν γίνεται κάποιον event. Ανεξαρτήτου ... κατηγορίας προϊόντων ... πάντα υπάρχει κάτι σε προσφορά. ...

P. Ιωάννου: Σήμερα όμως εκτός από την προσφορά 20% έχουμε και τους ανθρώπους της εταιρείας ... από την Ελλάδα, από την ... εταιρεία “Dewalt” οι οποίοι μας δίνουν τα πάντα όλα, ό,τι χρειαζόμαστε. ...

N. Ιορδάνους: Ό,τι θέλουμε. ...

...

P. Ιωάννου: Μάλιστα. Έτσι ένα τελευταίο μήνυμα στον κόσμο. Μέχρι τις 2 θα είμαστε εμείς εδώ. ...

...

N. Ιορδάνους: ... Θα περιμένω τον κόσμο όσοι θέλουν να περάσουν από το κατάστημά μας να δοκιμάσουν, να γνωρίσουν ... την νέα ... τεχνολογία “Flexvolt 54 volt” της “Dewalt” και αφού δοκιμάσουν επιλέγουν οι ίδιοι, ίσως μιαν άλλη φορά, τις αγορές τους.

...

P. Ιωάννου: Λοιπόν. Είμαστε εδώ στο κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» στην Πάφο μας. ... Τα πάντα όλα όπως ακούσατε και από τον κύριο Σώζο αλλά και από τον Νεκτάριό μας, τα πάντα όλα μπορείτε να βρείτε εδώ σ' αυτό το κατάστημα. Τι βίδες, τι βιδάκια ...

Φ. Μενελάου: Τι μηχανήματα, τι μπογιές ...

...

P. Ιωάννου: Ό,τι χρειάζεται ο επαγγελματίας και όχι μόνο. ... όλοι αυτοί Φρειδερίκη μου που καθημερινά είναι συντονισμένοι με το ραδιοσταθμό μας ...

...

P. Ιωάννου: ... και μας ακούνε, όλοι αυτοί ... χρειάζεται να περάσουν από το κατάστημα εδώ.

Φ. Μενελάου: Ε σαφώς. ... Οι επαγγελματίες ...

P. Ιωάννου: Οι επαγγελματίες, ειδικά οι επαγγελματίες.

Φ. Μενελάου: Αλλά και μη επαγγελματίες. ...

...

Φ. Μενελάου: Φιλαράκια με ... εκείνα τα θεικά αυτοκίνητα δεν έχουμε στην Πάφο;

P. Ιωάννου: Στην Πάφο έχουμε ...

...

P. Ιωάννου: Τα φιλαράκια, η ομάδα η αγαπημένη “Blue Buses Drivers ...”.

Φ. Μενελάου: Που είσαστε;

P. Ιωάννου: Οι οδηγοί μας.

...

Φ. Μενελάου: Αν έχει κάποιον που θέλει να ... παραστρατίσει λίγο για μας, να 'ρθει από το «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» εδώ στην Πάφο, να κατέβει, να κατεβάσει και τους επιβάτες να δουν τι παίζει εδώ μέσα γιατί έχουμε εργαλεία, έχουμε πένσες, έχουμε ... Τι είναι αυτό εδώ το μηχάνημα της “Dewalt”; Τι πράγμα είναι;

...

P. Ιωάννου: ... Είναι μετρητής.

Φ. Μενελάου: *Τι μετρητής; Τι μετράει;*

Ρ. Ιωάννου: *Είναι μετρητής απόστασης. Ύψους, μάκρους ...*

...

Ρ. Ιωάννου: *... Με laser. ... Στέκεις εδώ για παράδειγμα και χτυπάς απέναντι τον τοίχο με laser και σου λέει πόση είναι η απόσταση από το σημείο που στέκεσαι μέχρι τον τοίχο.*

...

Ρ. Ιωάννου: *... Μετά από τη μία θα έχουμε την ευκαιρία να μιλήσουμε με τα φιλαράκια μας έξω που θα μας πούνε για τα μηχανήματα “Dewalt” που σήμερα δοκιμάζετε επί τόπου. Τι κόβετε, τι τρυπάτε, τι χαλάτε. Τα πάντα όλα. “Dewalt” και 20% έκπτωση.*

Φ. Μενελάου: *Έκπτωση. Σας περιμένουμε.*

...

Ρ. Ιωάννου: *... Ο Μωσής μας είναι εδώ ... για να μας πει περισσότερα για “Dewalt”. Τα εργαλεία τα “Dewalt”. Έτσι;*

Μωσής: *Ναι. Είμαστε η πρώτη εταιρεία έχει ... πατεντάρει το σύστημα “Flexvolt” το πενηντατετράβολτο. Αυτό είναι ένα καινούργιο, μία καινοτομία. Δεν μπορεί καμία άλλη εταιρεία να μας αντιγράψει για τα επόμενα δέκα χρόνια. Ε, οι μπαταρίες οι “Flexvolt” οι πενηντατετράβολτες ταιριάζουν και σ' όλα τα δεκαοκτάβολτα εργαλεία. Όλα μας τα εργαλεία πλέον είναι brushless που αυτό σημαίνει χωρίς κάρβουνα. Για όσους γνωρίζουν από εργαλεία έχουμε όλη τη σειρά σε επαναφορτιζόμενα. Από το πιο μικρό εργαλείο μέχρι το μεγαλύτερο.*

Ρ. Ιωάννου: *Θέλω Μωσή μου να μας πεις ... έτσι τα πιο σημαντικά εργαλεία. ...*

Μωσής: *Υπάρχουν εργαλεία ξύλου για πελεκάνους ... Υπάρχουν εργαλεία μετάλλου με πολύ καλές επιδόσεις. Καλύτερες μέχρι και από τα ηλεκτρικά αντίστοιχα εργαλεία. ... Υπάρχουν εργαλεία συνεργείου ... αλυσοπρίονο, δεντροκοπτικό που λέτε εσείς πενηντατετράβολτο. ...*

...

Μωσής: *Αθόρυβο, με πολύ μεγάλη αυτονομία. Πολύ γρήγορο στην κοπή. Δε χρειάζεται τίποτα να πάρει κάποιος μαζί του. Ούτε βενζίνες ούτε ... Μόνο το λαδάκι για την αλυσίδα. Να λιπαίνεται η αλυσίδα. Τίποτα άλλο.*

Ρ. Ιωάννου: *Μωσή μου εσύ ... είσαι στην εταιρεία “Dewalt” όμως είσαι γνώστης γενικά στο παζάρι που λέμε όσον αφορά τέτοιου είδους μηχανήματα. Θέλω να μου πεις ... όσον αφορά τις τιμές. Ειλικρινά ...*

Μωσής: *Η “Dewalt” είναι η πρώτη, μάλλον είναι η μοναδική εταιρεία που ανταποκρίνεται η ποιότητα και η τιμή. Δηλαδή παίρνοντας ένα εργαλείο κάποιες φορές μπορεί να το πληρώνουμε πολύ ακριβά και να μην έχουμε τις επιδόσεις ... που θέλουμε. Στην “Dewalt” είναι πολύ καλές οι επιδόσεις και η τιμή τους προσιτή.*

...

Μωσής: *Πλέον οι τιμές ... είναι ακόμα πιο προσιτές για όλο τον κόσμο.*

...

Μωσής: *Υπάρχει ... τρία χρόνια εγγύηση σ' όλα μας τα εργαλεία.*

P. Ιωάννου: Σημαντικό κι αυτό.

Μωυσής: Πολύ σημαντικό. Η αξιοπιστία τους, όσοι τα χρησιμοποιούνε χρόνια, την ξέρουν. Δεν βγάζουν κάποια προβλήματα. Έχουμε κάλυψη service παντού και ό,τι χρειαστεί και έχουμε και πλήρη γκάμα αξεσουάρ που πολλές φορές ο κόσμος δεν το γνωρίζει. Γιατί ένα εργαλείο για να έχει τη σωστή απόδοση θα πρέπει να χρησιμοποιήσει και το αντίστοιχο αξεσουάρ πάνω.

...

Μωυσής: Όπως δείχνουμε έξω σήμερα που κάνουμε ... που μπορεί να δοκιμάσει οποιοσδήποτε θέλει ένα εργαλείο, βλέπουν ότι και τα δικά μας αξεσουάρ έχουν πολύ μεγάλες αποδόσεις στην κοπή, είτε στη λείανση, είτε στο ζύλο ...

P. Ιωάννου: ... Μωυσή μου θέλω να μου πεις ... και τη γνώμη σου για το κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους».

Μωυσής: Εγώ έρχομαι πρώτη φορά. Ε, είναι πολύ ζεστό κατάστημα. Πολύ φιλικό. Έχει τα πάντα μέσα. Όπως μου είπαν εχθές που ρώτησα ... εδώ λέει δε θα ρωτάς γιατί είναι προσβολή το «έχετε».

...

Μωυσής: Εδώ θα μας λες «θέλω αυτό».

...

Μωυσής: Εδώ υπάρχουν τα πάντα μέσα. Και σε πολύ καλές τιμές και με πολύ καλή εξυπηρέτηση. Και με service και με τα πάντα. Είναι ένα πλήρες κατάστημα σε όλους τους τομείς.

...

P. Ιωάννου: ... Φρειδερίκη μου κάτι πολύ σημαντικό.

...

P. Ιωάννου: Το οποίο θέλω να υπερτονίσω και εγώ είναι η φιλικότητα στην εξυπηρέτηση και στην αντιμετώπιση των ανθρώπων εδώ που μπαίνουν μέσα στο κατάστημα. Ε, πραγματικά είναι πολύ όμορφα αυτά που μας είπε γιατί τα νιώσαμε και 'μεις ...

Φ. Μενελάου: Όντως.

P. Ιωάννου: ... από τη στιγμή που πατήσαμε το πόδι μας εδώ το πρωί.

...

P. Ιωάννου: Έχουμε εδώ τη Στέλλα μας. ...

...

P. Ιωάννου: ... Είσαι και 'συ μία από τις ψυχές αυτού του οικοδομήματος που ονομάζεται «Σώζος Ιορδάνους και Υιός».

...

P. Ιωάννου: ... Θέλουμε έτσι αρχικά να μας πεις ... πως είδες, πως κύλησε η μέρα;

Σ. Ιορδάνους: Πολύ ωραία η μέρα ... Νιώσαμε την αγάπη του κόσμου από το πρωί ... Ήρθε κόσμος ο οποίος το άκουσε και από το ραδιό σας. Καινούργιος κόσμος. Που δεν τους είχαμε προηγουμένως για πελάτες και χαιρόμαστε γι' αυτό. ... Ήταν πολύ επιτυχημένη μέρα. ...

P. Ιωάννου: ... το κατάστημα σήμερα ...

...

P. Ιωάννου: Στήθηκαν συνεργεία από το “Dewalt”. Μια σημαντική εταιρεία έτσι; Στο κατάστημά σας.

Σ. Ιορδάνους: Φυσικά. ... Συνεργαζόμαστε με την “Dewalt” χρόνια τώρα όπως και πολλές άλλες ... επώνυμες εταιρείες που διατηρούν χώρο στο κατάστημά μας. Ήταν μία ευκαιρία για τους πελάτες μας να ... δουλέψουν τα εργαλεία αυτά, να νιώσουν την αίσθηση το να κρατάς αυτά τα εργαλεία και να τα δουλεύεις και από τα comments που είχαμε ήταν πολύ θετικό.

...

P. Ιωάννου: Εσύ Στέλλα ... απασχολείσαι καθημερινά εδώ στο κατάστημα;

Σ. Ιορδάνους: Εικοστέσσερις ώρες.

...

P. Ιωάννου: Δεν μπορείς να φανταστείς Φρειδερίκη πόσο πολύ σου ταιριάζει η δεντροκοπτική μηχανή ... Παιδιά ... να σας κάνω μια περιγραφή. Η Φρειδερίκη εκεί με τη βοήθεια ... του φίλου μας από Ελλάδα από ... την αντιπροσωπεία της “Dewalt” ... τη βοηθάει για να κόψει ξύλα. Μάλιστα. ... Εργαλεία “Dewalt” σήμερα. Στήθηκε εδώ μια μεγάλη έκθεση η οποία είναι στημένη έξω από το κατάστημα εδώ «Σώζος Ιορδάνους και Υιός» για να μπορέσετε να έρθετε εδώ για να δοκιμάσετε επί τόπου τα μηχανήματα αλλά και να επωφεληθείτε των προσφορών και της έκπτωσης 20% σήμερα για τα μηχανήματα “Dewalt”. Όπως ακούσατε και προηγουμένως από το φίλο το Μωυσή ο οποίος μας είπε «έχουμε εργαλεία από την “Dewalt” για όλες τις δουλειές, που βοηθάει επαγγελματίες και μη». Και μάλιστα το χαρακτηριστικό αυτών των εργαλείων είναι ότι λειτουργούν με μπαταρία και έτσι είναι και αθόρυβα, δεν είναι βαρετά ... και μπορείτε να χρησιμοποιείτε οποιοσδήποτε. ... να έρθετε εδώ και να δοκιμάσετε με τα ίδια σας τα χέρια και να επιβεβαιώσετε όλα αυτά που σας λέμε ... εδώ και σχεδόν δύο ώρες ...

...

Φ. Μενελάου: Έπρεπε να 'ρθεις να με δεις να κόβω όλ' αυτά τα πράγματα.

...

P. Ιωάννου: Και η Φρειδερίκη συνεχίζει τις δραστηριότητές της να δοκιμάζει μηχανήματα “Dewalt” ...

Φ. Μενελάου: Ελάτε να δοκιμάσετε και 'σεις ρε παιδιά. Ελάτε. Είναι πολύ ωραία. Είναι πανεύκολη η χρήση τους. ...

...

Φ. Μενελάου: ... Θα έπρεπε να πας να δοκιμάσεις και 'συ. ...

...

Φ. Μενελάου: Ρίκκο, τώρα που δοκίμασα τα μηχανήματα θέλω να σου πω ότι εκτός που είναι ... εύχρηστα ...

...

Φ. Μενελάου: ... επειδή ξέρω ότι υπάρχει κόσμος που ασχολείται με όλα αυτά ...

...

Φ. Μενελάου: ... είναι καλό να ... χρησιμοποιεί μηχανήματα τα οποία τους ευκολύνουν. Είναι άνετα. Για μένα μια γυναίκα της συγκεκριμένης σωματικής μάζας ... που ... είμαι μινιόν ... κατάφερα να κρατήσω αυτό το μηχανήμα τόσο εύκολα ...

...

Ρ. Ιωάννου: ... 20% έκπτωση σήμερα.

Φ. Μενελάου: Για σήμερα. ...

...

Φ. Μενελάου: Ελάτε. ...

...

3. Στις **25/11/2017**, η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος - και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **9:20-9:30-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η συγκεκριμένη διακοπή είχε συνολική διάρκεια **6 λεπτών και 19 δευτερολέπτων** περίπου.

4. Στις **25/11/2017**, η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος - και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **9:54-10:04-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η συγκεκριμένη διακοπή είχε συνολική διάρκεια **4 λεπτών και 57 δευτερολέπτων** περίπου.

5. Στις **25/11/2017**, η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος - και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **10:28-10:39-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η συγκεκριμένη διακοπή είχε συνολική διάρκεια **5 λεπτών και 16 δευτερολέπτων** περίπου.

6. Στις **25/11/2017**, η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος - και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **11:02-11:13-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η συγκεκριμένη διακοπή είχε συνολική διάρκεια **5 λεπτών** περίπου.

7. Στις **25/11/2017**, η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος - και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **11:35-11:46-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η συγκεκριμένη διακοπή είχε συνολική διάρκεια **6 λεπτών και 40 δευτερολέπτων** περίπου.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Διευθυντή του κ. Θεοχάρη Χαραλάμπους ημερ. **13/2/2018 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, ζήτησε να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης. Η Αρχή, με επιστολή της ημερ. **27/2/2018 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β')**, έκανε δεκτό το αίτημα για επιθεώρηση.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Διευθυντή του κ. Σίμου Κυριάκου ημερ. **26/2/2018 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ')**, υπέβαλε στην Αρχή τις εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή τις θέσεις του αναφορικά με την παρούσα.

Στις **8/3/2018**, εκπρόσωποι του οργανισμού επιθεώρησαν το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ')**.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών εξηγήσεων, παραστάσεων και/ή των θέσεων του οργανισμού, όπως εκφράστηκαν από το Διευθυντή του, και έχουμε ακούσει με ιδιαίτερη προσοχή το πρόγραμμα του οργανισμού, όπως αυτό μεταδόθηκε στις 25/11/2017, μεταξύ των ωρών 8:50-14:20, και κρίνουμε ότι στις 25/11/2017:

-μεταξύ των ωρών **8:50–12:15**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Ξυπνήστε μαζί μας**», στο πλαίσιο του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών των χορηγών, και/ή των προϊόντων τρίτου με αναφορές στα χαρακτηριστικά

και/ή στις τιμές και/ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο και/ή τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **(υποστοιχείο 1)**

-μεταξύ των ωρών **11:50–14:20**, ο οργανισμός μετέδωσε **live link** από το κατάστημα «**Σώζος Ιορδάνους και Υιός**», στο πλαίσιο του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού με αναφορές στα χαρακτηριστικά και/ή στις τιμές και/ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο και/ή τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **(υποστοιχείο 2)**

-η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος -και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **9:20-9:30-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **(υποστοιχείο 3)**

-η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος -και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **9:54-10:04-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **(υποστοιχείο 4)**

-η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος -και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **10:28-10:39-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **(υποστοιχείο 5)**

-η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος -και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **11:02-11:13-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως

εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (υποστοιχείο 6)

-η διακοπή που πραγματοποιήθηκε στο ενδιάμεσο προγράμματος -και πιο συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών **11:35-11:46-** για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, είχε διάρκεια που υπερέβαινε τα 3 ½ λεπτά, κατά παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (υποστοιχείο 7)

[Τα γεγονότα των υποστοιχείων εκτίθενται στις σελ. **2-13** της παρούσας].

Σε σχέση με τον ισχυρισμό ότι ο οργανισμός επιδιώκει να λειτουργεί εντός των πλαισίων της νομοθεσίας που διέπει τα ραδιοτηλεοπτικά μέσα κι αυτό φαίνεται / αποδεικνύεται, μεταξύ άλλων, μέσα από τις σχετικά λίγες υποθέσεις που η Αρχή έχει εξετάσει εναντίον του μέχρι σήμερα, καθώς επίσης και από τη συχνή επικοινωνία εκπροσώπων του οργανισμού με Λειτουργούς της Αρχής για συζήτηση και επίλυση τυχόν αποριών, η Αρχή συμφωνεί ότι μια εκ των βασικότερων επιδιώξεων του οργανισμού (αλλά και κάθε ραδιοτηλεοπτικού οργανισμού) θα πρέπει να είναι η εντός του νομοθετικού πλαισίου λειτουργία του, ώστε να μην παρατηρούνται οι οποιεσδήποτε πιθανές παραβάσεις της κείμενης Νομοθεσίας. Ωστόσο, η άνωθεν γενική επιδίωξη του οργανισμού, δεν αναιρεί τις παραβάσεις που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας υπόθεσης και που παρατίθενται αναλυτικά στα προαναφερθέντα υποστοιχεία 1-7.

Περαιτέρω, η Αρχή αναφέρει ότι ο Λειτουργός που χειρίζεται την εκάστοτε υπόθεση, συμπεριλαμβάνει στο ενημερωτικό σημείωμα που υποβάλλει στο στάδιο της επιβολής κυρώσεων και στοιχεία για ίδιας φύσεως παραβάσεις από τον οργανισμό κατά τα τελευταία χρόνια. Τα εν λόγω στοιχεία (σε συνάρτηση πάντα με τη βαρύτητα, τη σοβαρότητα και/ή τη φύση των παραβάσεων), τα οποία έχει ενώπιον της η Αρχή, λαμβάνονται σοβαρά υπόψη πριν από τη επιβολή των οποιωνδήποτε κυρώσεων.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι τα ένθετα “It's breakfast time” και «Η επιτυχία της ημέρας» ήταν ενσωματωμένα στο διαφημιστικό διάλειμμα, ώστε η χρονική τους διάρκεια να υπολογίζεται στον επιτρεπόμενο από τη Νομοθεσία συνολικό χρόνο για διαφημίσεις ανά ώρα, ως ακριβώς Λειτουργοί της Αρχής είχαν υποδείξει στον υπεύθυνο του διαφημιστικού τμήματος του οργανισμού, η Αρχή διαφωνεί. Όπως διαπιστώθηκε από τα όσα μεταδόθηκαν, τα υπό αναφορά ένθετα δεν μεταδόθηκαν στο πλαίσιο διαφημιστικού διαλείμματος του οργανισμού, αλλά στο πλαίσιο του προγράμματος «Ξυπνήστε μαζί μας».

Ως έχει ξανά αναφερθεί, η επιλεκτική παρουσίαση προϊόντων και/ή υπηρεσιών στα πλαίσια ενός προγράμματος και η οποιαδήποτε παρακίνηση για αγορά τους, υπό το πρόσχημα της ενημέρωσης των ακροατών και/ή υπό το οποιοδήποτε άλλο πρόσχημα, είναι μια αθέμιτη εμπορική πρακτική που αφενός επηρεάζει τον υγιή ανταγωνισμό και αφετέρου καθιστά τους ακροατές δέκτες μηνυμάτων διαφημιστικού χαρακτήρα σε ανυποψίαστο χρόνο. Για τους πιο πάνω λόγους η Νομοθεσία προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι οι ανακοινώσεις εμπορικού χαρακτήρα πρέπει να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες.

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του οργανισμού για την παράβαση του υποστοιχείου 2 της παρούσας, μεταξύ άλλων, ότι ο οργανισμός ζήτησε από την Αρχή να του υποδείξει τις διατάξεις της Νομοθεσίας που αφορούν στα live links και η Αρχή τον ενημέρωσε ότι δεν υπάρχουν συγκεκριμένες διατάξεις που να ρυθμίζουν το συγκεκριμένο θέμα, και ότι ο οργανισμός ακολούθησε την πολιτική και τις πρακτικές άλλων ραδιοφωνικών οργανισμών της χώρα στο θέμα των live links, η Αρχή αναφέρει το αυτονόητο, ότι δηλαδή στις περιπτώσεις που το περιεχόμενο ενός συγκεκριμένου είδους προγράμματος δε ρυθμίζεται από ειδικές νομοθετικές διατάξεις (δηλαδή, διατάξεις που να αφορούν μόνο στο συγκεκριμένο τύπο / είδος προγράμματος), τότε ισχύουν οι γενικές διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας, δηλαδή αυτές που αφορούν στο περιεχόμενο όλων των προγραμμάτων που μεταδίδονται από τα ραδιοτηλεοπτικά μέσα. Το γεγονός ότι ο οργανισμός επέλεξε, ως αναφέρεται πιο πάνω, να ακολουθήσει την πολιτική και τις πρακτικές άλλων ραδιοφωνικών οργανισμών στο θέμα των live links, δε σημαίνει κατ' ανάγκη ότι επέλεξε και/ή ότι εφάρμοσε πολιτικές και/ή πρακτικές που δεν παραβιάζουν, με τον οποιονδήποτε τρόπο, τη νομοθεσία που διέπει τα ραδιοτηλεοπτικά μέσα.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό και/ή τη θέση του οργανισμού ότι ο χορηγός ενός live link, ο οποίος και επωμίζεται ένα κομμάτι του κόστους της ζωντανής μετάδοσης, αναμένει, ως είναι λογικό, να τύχει της απαραίτητης για αυτόν διαφήμισης από το πρόγραμμα που χορηγεί, η Αρχή αναφέρει ότι ο πιο πάνω ισχυρισμός του οργανισμού ούτε δικαιολογεί, αλλά ούτε και αναιρεί την παράβαση του υποστοιχείου 2, αλλά ούτε και την οποιανδήποτε από τις υπόλοιπες παραβάσεις που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου live link, δε μεταδόθηκαν οποιεσδήποτε άλλες διαφημίσεις στα πλαίσια διαφημιστικών διαλειμμάτων, η Αρχή αναφέρει ότι τα όσα ο οργανισμός ισχυρίζεται πιο πάνω, δε θα πρέπει να προβάλλονται και να εκτιμούνται από τον οργανισμό ως «αντιστάθμισμα» για τις παρατεταμένες διαφημιστικές αναφορές που έγιναν στα πλαίσια του εν λόγω προγράμματος, για τα προϊόντα και/ή το κατάστημα του χορηγού (περί τούτων βλέπε στα γεγονότα του υποστοιχείου 2 της παρούσας).

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι ποτέ στο παρελθόν δεν είχε τεθεί θέμα για τη διάρκεια των διαφημιστικών διαλειμμάτων και κανείς Λειτουργός της Αρχής δεν το έθεσε και/ή το ανέφερε στις συναντήσεις με εκπροσώπους του οργανισμού, η Αρχή ξεκαθαρίζει ότι ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να εφαρμόζει όλες τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας. Επίσης, ότι η Αρχή δεν είναι υποχρεωμένη ούτε να προβαίνει σε υπενθυμίσεις προς τον οργανισμό, όσον αφορά στις υποχρεώσεις του, ούτε και να ερμηνεύει τις διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας προς όφελός του. Οι οποιοσδήποτε τυχόν συνομιλίες και/ή συναντήσεις εκπροσώπων των οργανισμού με Λειτουργούς της Αρχής, έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα και γίνονται πάντα με καλή τη πίστη. Συνοπτικά, η Αρχή ξεκαθαρίζει ότι η ευθύνη τόσο για την εφαρμογή όσο και για την ορθότερη ερμηνεία των κείμενων νομοθετικών διατάξεων, ανήκει αποκλειστικά στον εκάστοτε ραδιοφωνικό και/ή τηλεοπτικό οργανισμό.

Σε σχέση με τα όσα αναφέρονται στην επιστολή ημερ. 26/2/2018 για παλαιότερες Υποθέσεις και/ή Αποφάσεις της Αρχής εναντίον του οργανισμού, η Αρχή υπενθυμίζει ότι, τη δεδομένη στιγμή, κρίνει και αποφασίζει για το περιεχόμενο της υπόθεσης με Αρ. Φακ. 11/2018(28) (δηλαδή, της παρούσας) και όχι για το περιεχόμενο της υπόθεσης με Αρ. Φακ. 71/2015(28)(Ε) ή/και οποιασδήποτε άλλης υπόθεσης.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι τόσο το περιεχόμενο, όσο και η εφαρμογή της παραγράφου ΣΤ3 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, είναι πρακτικά και τεχνικά δύσκολο να εφαρμοστεί, είναι ενοχλητική για τους ακροατές, καθώς επίσης και καταστροφική για τους ραδιοφωνικούς οργανισμούς, η Αρχή αναφέρει ότι ο οργανισμός έχει υποχρέωση να εφαρμόζει όλες τις διατάξεις της κείμενης Νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προαναφερθείσας παραγράφου του Κώδικα. Η οποιαδήποτε ανησυχία του οργανισμού σε σχέση με την εφαρμογή της και/ή τις οποιοσδήποτε ενδεχόμενες συνέπειες από την εφαρμογή της, είναι σίγουρα σεβαστές. Ωστόσο, οι άνωθεν ισχυρισμοί του οργανισμού, δε θα πρέπει να προβάλλονται και/ή να εκλαμβάνονται από τον οργανισμό ως «αιτιολογίες» για τη μη εφαρμογή της εν λόγω (ή/και της οποιασδήποτε) νομοθετικής διάταξης.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δεν αναφέρει και/ή καθορίζει και/ή περιορίζει τη διάρκεια που θα πρέπει να έχουν οι διακοπές στο ενδιάμεσο ενός προγράμματος για διαφημίσεις και/ή τηλεμπορία, η Αρχή αναφέρει ότι έστω και αν η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν προβλέπει ένα τέτοιο περιορισμό, εντούτοις η εθνική νομοθεσία προβλέπει. Η Αρχή επισημαίνει στον οργανισμό το αυτονόητο, ότι δηλαδή η κάθε χώρα διαθέτει (πέραν αυτού της Ευρωπαϊκής Ένωσης) το δικό της νομικό πλαίσιο για τη ρύθμιση των ραδιοτηλεοπτικών μέσων, το οποίο οι οργανισμοί οφείλουν να σέβονται και να εφαρμόζουν.

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς, μεταξύ άλλων, ότι η οικονομική επιβίωση των ραδιοφωνικών οργανισμών εξαρτάται από τα διαφημιστικά τους έσοδα, ότι τα έσοδα από τη διαφήμιση είναι ήδη μειωμένα λόγω του μεγάλου ανταγωνισμού που υπάρχει στο συγκεκριμένο κομμάτι της αγοράς και ότι οι οικονομικές υποχρεώσεις των οργανισμών είναι πολλές, εν αντιθέσει με τα έσοδα τους που σταδιακά μειώνονται, η Αρχή αναφέρει ότι στην παρούσα υπόθεση δεν κρίνει και/ή αποφασίζει για θέματα όπως, μεταξύ άλλων, η οικονομική επιβίωση του οργανισμού και/ή η αύξηση των διαφημιστικών του εσόδων, αλλά κρίνει και αποφασίζει για τις παραβάσεις των υποστοιχείων 1-7 της παρούσας (βλέπε σχετικά).

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού για επίδειξη επιείκειας και/ή ανεκτικότητας από την Αρχή στα θέματα, μεταξύ άλλων, των διαφημίσεων, τα οποία είναι θέματα που, σύμφωνα με την άποψη του οργανισμού, δεν προκαλούν προβλήματα στην κυπριακή κοινωνία αλλά, αντιθέτως, προσφέρουν σε αυτή και συνάμα βοηθούν στην οικονομική επιβίωση των ραδιοφωνικών οργανισμών, η Αρχή αφού διαφωνήσει με την πιο πάνω θέση του οργανισμού ως προς την απουσία επιπτώσεων στην κοινωνία και/ή στην αγορά της χώρας από τη μετάδοση διαφημίσεων εκτός του νομοθετικού πλαισίου, παραπέμπει τον οργανισμό, μεταξύ άλλων, στη σελ. 16 της παρούσας, όπου και τοποθετείται σχετικά.

Επιπρόσθετα, η Αρχή υπογραμμίζει ότι οι συνεχείς και παρατεταμένες υπερβάσεις της χρονικής διάρκειας των διακοπών για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεαγοράς από ορισμένους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς έναντι των υπολοίπων (που συμμορφώνονται με τις πρόνοιες της κείμενης Νομοθεσίας), συνιστούν σοβαρές παραβάσεις ακριβώς γιατί, μεταξύ άλλων, δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός μεταξύ των ίδιων των ραδιοτηλεοπτικών οργανισμών.

Όσον αφορά στην επιθυμία εκπρόσωπων του οργανισμού για συνάντηση με εκπρόσωπους της Αρχής, ώστε να τους επιλυθούν τυχόν απορίες σε σχέση με το περιεχόμενο και/ή την εφαρμογή της κείμενης Νομοθεσίας, η Αρχή έχει ήδη εκπληρώσει την πιο πάνω επιθυμία του οργανισμού και έχει ήδη συναντηθεί με εκπροσώπους του.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις των **παραγράφων Ε4 και ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του και μπορεί να προχωρήσει, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ) του περί Ραδιοφωνικών και

Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δέκα (10) ημέρες από τη λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δε ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

(ΡΟΝΑ ΠΙΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 11/2018 (28)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΡΑΔΙΟ ΖΕΝΙΘ»

Ημερομηνία Απόφασης: 12 Σεπτεμβρίου 2018

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Ξενοφώντος Χαραλάμπους, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Ισίδωρου Κολώτα και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Η κ. Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **2/5/2018**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις των **παραγράφων Ε4 και ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι πιο πάνω παράγραφοι αναφέρουν:

Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

4. Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.

ΣΤ. ΠΡΟΝΟΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

3. Διακοπές στο ενδιάμεσο προγράμματος

Οι διακοπές στο ενδιάμεσο προγράμματος για διαφημίσεις, τηλεμπορία και αναγγελίες προσεχών τηλεοπτικών εκπομπών (trailers) δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 3½ λεπτά.

Η Αρχή, έδωσε στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις θέσεις και/ή απόψεις του και μπορούσε να προχωρήσει, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερ. **6/7/2018**, κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δέκα (10) ημέρες από τη λήψη της. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δε ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Ο οργανισμός, δεν υπέβαλε οποιεσδήποτε απόψεις για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Σε σχέση με τις παραβάσεις που διαπιστώθηκαν, η Αρχή αναφέρει και/ή επαναλάβει τα εξής:

→ Η επιλεκτική παρουσίαση προϊόντων και/ή υπηρεσιών στα πλαίσια ενός προγράμματος και η οποιαδήποτε παρακίνηση για αγορά τους, με αναφορές, μεταξύ άλλων, στα χαρακτηριστικά, στις τιμές, στον τρόπο και/ή στον τόπο αγοράς τους, υπό το πρόσχημα της ενημέρωσης των ακροατών και/ή υπό το οποιοδήποτε άλλο πρόσχημα, είναι μια αθέμιτη εμπορική πρακτική που αφενός επηρεάζει τον υγιή ανταγωνισμό και αφετέρου καθιστά τους ακροατές δέκτες μηνυμάτων διαφημιστικού χαρακτήρα σε ανυποψίαστο χρόνο. Για τους πιο πάνω λόγους, η Νομοθεσία που διέπει τα ραδιοτηλεοπτικά μέσα προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι οι ανακοινώσεις εμπορικού χαρακτήρα πρέπει να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες.

Στην παρούσα υπόθεση, όπως διαπιστώθηκε και κρίθηκε από την Αρχή, τόσο στα πλαίσια του προγράμματος «Ξυπνήστε μαζί μας», όσο και στα πλαίσια του live link από το κατάστημα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός», έγινε επιλεκτική παρουσίαση προϊόντων και/ή υπηρεσιών, κατά παράβαση της κείμενης Νομοθεσίας. Πιο συγκεκριμένα, στα πλαίσια του προγράμματος «Ξυπνήστε μαζί μας» διαφημίστηκαν τα καταστήματα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός», προϊόντα της εταιρείας “Dewalt”, τα αρτοποιεία «Σίφουνας» και η σχολή οδηγών “One Way”. Επίσης, στα πλαίσια του υπό αναφορά live link διαφημίστηκαν τόσο τα καταστήματα «Σώζος Ιορδάνους και Υιός», όσο και προϊόντα της εταιρείας “Dewalt”.

→ Η υπέρβαση του νομοθετικά προβλεπόμενου και επιτρεπόμενου χρόνου για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας στο ενδιάμεσο προγράμματος, φανερώνει έλλειψη σεβασμού, τόσο απέναντι στην κείμενη Νομοθεσία, όσο και απέναντι στους ακροατές, οι οποίοι έχουν το δικαίωμα να παρακολουθούν (ακούν) απερίσπαστα τα ραδιοφωνικά προγράμματα, χωρίς να κατακλύζονται συνεχώς με διαφημιστικά μηνύματα και/ή μηνύματα τηλεμπορίας.

Η Αρχή επαναλαμβάνει ότι οι συνεχείς και παρατεταμένες υπερβάσεις της χρονικής διάρκειας των διακοπών για τη μετάδοση διαφημίσεων και/ή τηλεμπορίας, από κάποιους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς, έναντι των υπολοίπων που συμμορφώνονται με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας, συνιστούν σοβαρές παραβάσεις, καθότι δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός μεταξύ των ίδιων των ραδιοτηλεοπτικών οργανισμών.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπια της στοιχεία, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό, για τις παραβάσεις που έγιναν στις **25/11/2017**, κυρώσεις ως ακολούθως:

-Για την παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 1-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€100**.

-Για την παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 2-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€100**.

-Για την παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 3-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€140**.

-Για την παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 4-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€65**.

-Για την παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί

Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 5-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€80**.

-Για την παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 6-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€65**.

-Για την παράβαση της **παραγράφου ΣΤ3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) - **υποστοιχείο 7-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€150**.

Ο οργανισμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€700** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της παρούσας απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.