

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 139/2006(6))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ «NEW EXTRA TV»

Ημερομηνία Απόφασης: 21 Μαρτίου, 2007

Ενώπιον: κ.κ. Νίκου Παπαϊωάννου, Προέδρου, Ανδρέα Ιωάννου, Αντιπροέδρου, Νίκου Παπαμιχαήλ, Μαίρης Κουτσελίνη, Μαρίας Δωρίτη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη και Άλεξ Ευθυβούλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του σταθμού πιθανές παραβάσεις του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7 (I) του 1998 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το **άρθρο 33(7)(α)(i)** αναφέρει:

«Η διαφήμιση δεν πρέπει να θίγει ηθικά ή σωματικά τους ανηλίκους και ειδικά πρέπει, με σκοπό την προστασία τους, να πληρεί τους ακόλουθους όρους: (i) Να μην παρακινεί ευθέως τους ανηλίκους στην αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας, εκμεταλλευόμενη την απειρία και την ευπιστία τους».

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **23.10.2006** έθεσε ενώπιον του σταθμού τις διερευνώμενες παραβάσεις για οποιεσδήποτε εξηγήσεις και / ή παραστάσεις σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη λήψη της εν λόγω επιστολής και κάλεσε τους εκπροσώπους του σταθμού όπως δηλώσουν κατά πόσο επιθυμούν να παρευρεθούν κατά την εξέταση της υπόθεσης.

Στην προαναφερθείσα επιστολή τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δε ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντηση του σταθμού.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις, οι οποίες τέθηκαν ενώπιον του σταθμού, εκτίθενται στα πιο κάτω υποστοιχεία 1 – 2:

1. Στις **15.5.2006**, μεταξύ των ωρών **13:30 – 14:00** κατά τη διάρκεια διαφημιστικού διαλείμματος, προβλήθηκε **διαφήμιση για τηλεγνωριμίες, η οποία παρακινούσε ευθέως τους ανηλίκους στην αγορά της υπηρεσίας, εκμεταλλεζόμενη την απειρία και την ευπιστία τους**, κατά παράβαση του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της διαφήμισης εμφανιζόταν στο αριστερό μέρος της εικόνας μια κόκκινη καρδιά, η οποία παλλόταν παραπέμποντας στον κτύπο της καρδιάς και στο μέσο της είχε την επιγραφή «ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΕ ΤΩΡΑ». Πάνω από την καρδιά υπήρχε η επιγραφή «Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΤΗΛΕΠΑΡΕΑ!», ενώ στο δεξιό μέρος της εικόνας αναγράφονταν ο αριθμός του τηλεφώνου και η τιμή της χρέωσης. Παράλληλα με την πιο πάνω εικόνα, ακούγονταν τα ακόλουθα λόγια από μια γυναικεία αισθησιακή φωνή: **«Έλα στην τηλεφωνική μας συντροφιά! Κάνε τη σωστή κίνηση! Τηλεφώνησε τώρα και μίλησε ζωντανά μαζί μας. Ταξίδεψε και ζήσε μαζί μας αξέχαστες στιγμές ξεγνοιασιάς, διασκέδασης, φλερτ, γνωριμιών. Κάλεσε τώρα! Σε περιμένουμε!»**.

Τόσο η λεκτική όσο και η οπτική παρουσίαση της διαφημιζόμενης υπηρεσίας παρακινούσε τους τηλεθεατές, μεταξύ των οποίων και τους ανήλικους που παρακολουθούσαν τη δεδομένη στιγμή τη συγκεκριμένη διαφήμιση (εφόσον η μετάδοσή της έγινε εντός οικογενειακής ζώνης) να καλέσουν τη συγκεκριμένη τηλεφωνική υπηρεσία και να συμμετάσχουν στην «τηλεφωνική συντροφιά».

2. Στις **31.5.2006**, μεταξύ των ωρών **13:30 – 14:00** κατά τη διάρκεια διαφημιστικού διαλείμματος, προβλήθηκε **διαφήμιση για τηλεγνωριμίες, η οποία παρακινούσε ευθέως τους ανηλίκους στην αγορά της υπηρεσίας, εκμεταλλεζόμενη την απειρία και την ευπιστία τους**, κατά παράβαση του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Με επιστολή του ημερομηνίας **28.10.2006**, ο Διευθυντής του σταθμού κ. Κ. Κωνσταντίνου ανέφερε τα ακόλουθα:

«Αναφέρομαι στην επιστολή σας Αρ. Φακ. 139/2006(6) ημερομηνίας 23^{ης} Οκτωβρίου 2006 αναφορικά με τη μετάδοση διαφήμισης για τηλεγνωριμία που μεταδόθηκε στις 15 Μαΐου 2006. Αυτή η διαφημιστική καμπάνια έχει προ πολλού τερματιστεί. Οι παρατηρήσεις έχουν ληφθεί σοβαρά υπόψη και έχουν δοθεί σχετικές οδηγίες στους προγραμματιστές του σταθμού. Δεν υπάρχει οτιδήποτε άλλο που μπορούμε σήμερα να πράξουμε γι' αυτή τη συγκεκριμένη περίπτωση».

Ο σταθμός δεν εξέφρασε οποιαδήποτε επιθυμία για να παραστεί κατά την εκδίκαση της υπόθεσης.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών εξηγήσεων του Διευθυντή του σταθμού και έχουμε παρακολουθήσει με ιδιαίτερη προσοχή τις βιντεοταινίες με την εν λόγω διαφήμιση και κρίνουμε ότι:

Στις **15.5.2006**, μεταξύ των ωρών **13:30 – 14:00** (υποστοιχείο 1) και στις **31.5.2006**, μεταξύ των ωρών **13:30 – 14:00** (υποστοιχείο 2) κατά τη διάρκεια διαφημιστικού διαλείμματος, προβλήθηκε **διαφήμιση για τηλεγνωριμίες, η οποία παρακινούσε ευθέως τους ανηλίκους στην αγορά της υπηρεσίας, εκμεταλλεζόμενη την απειρία και την ευπιστία τους**, κατά παράβαση του

άρθρου 33(7)(α)(i) του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της διαφήμισης εμφανιζόταν στο αριστερό μέρος της εικόνας μια κόκκινη καρδιά, η οποία παλλόταν παραπέμποντας στον κτύπο της καρδιάς και στο μέσο της είχε την επιγραφή «ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΕ ΤΩΡΑ». Πάνω από την καρδιά υπήρχε η επιγραφή «Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΤΗΛΕΠΑΡΕΑ!», ενώ στο δεξιό μέρος της εικόνας αναγράφονταν ο αριθμός του τηλεφώνου και η τιμή της χρέωσης. Παράλληλα με την πιο πάνω εικόνα, ακούγονταν τα ακόλουθα λόγια από μια γυναικεία αισθησιακή φωνή: *«Έλα στην τηλεφωνική μας συντροφιά! Κάνε τη σωστή κίνηση! Τηλεφώνησε τώρα και μίλησε ζωντανά μαζί μας. Ταξίδεψε και ζήσε μαζί μας αξέχαστες στιγμές ξεγνοιασιάς, διασκέδασης, φλερτ, γνωριμιών. Κάλεσε τώρα! Σε περιμένουμε!»*.

Τόσο η λεκτική όσο και η οπτική παρουσίαση της διαφημιζόμενης υπηρεσίας παρακινούσε τους τηλεθεατές, μεταξύ των οποίων και τους ανήλικους που παρακολουθούσαν τη δεδομένη στιγμή τη συγκεκριμένη διαφήμιση (εφόσον η μετάδοσή της έγινε εντός οικογενειακής ζώνης) να καλέσουν τη συγκεκριμένη τηλεφωνική υπηρεσία και να συμμετάσχουν στην «τηλεφωνική συντροφιά».

Ο ισχυρισμός του σταθμού στην επιστολή του ημερομ. 28.10.2006 ότι έχει λάβει υπόψη τις παρατηρήσεις της Αρχής σε ό,τι αφορά στην εν λόγω διαφήμιση και έχει δώσει σχετικές οδηγίες στους προγραμματιστές, επιβεβαιώνει το γεγονός της ακαταλληλότητας της διαφήμισης και τις παραβάσεις που έχουν σημειωθεί.

Οι σταθμοί έχουν υποχρέωση να τηρούν την υφιστάμενη Νομοθεσία και κατ' επέκταση την ευθύνη να ρυθμίζουν τη λειτουργία τους με απώτερο σκοπό τη συνεισφορά τους στη βελτίωση του ραδιοτηλεοπτικού πεδίου. Στην προκειμένη περίπτωση το περιεχόμενο της διαφήμισης σε συνδυασμό με την ώρα προβολής της (μεσημέρι) επέβαλλε ιδιαίτερη προσοχή, δεδομένου ότι πολύ πιθανό να παρακολουθούσαν το σταθμό και ανήλικοι τηλεθεατές.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7 (I) του 1998 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) (υποστοιχεία **1** και **2**).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, έχει δώσει στο σταθμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στο σταθμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον σταθμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της παρούσας. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.



(ΝΙΚΟΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 139/2006(6))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΤΟΠΙΚΟ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ «NEW EXTRA TV»**

Ημερομηνία Απόφασης: 19 Σεπτεμβρίου, 2007

Ενώπιον: κ.κ. Νίκου Παπαϊωάννου, Προέδρου, Ανδρέα Ιωάννου, Αντιπροέδρου, Νίκου Παπαμιχαήλ, Μαίρης Κουτσελίνη, Μαρίας Δωρίτη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη και Άλεξ Ευθυβούλου, Μελών.

Εκ μέρους του σταθμού: κ. Ανδρέας Ζένιος, Διευθυντής του σταθμού.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **21 Μαρτίου 2007** η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το **άρθρο 33(7)(α)(i)** αναφέρει:

«Η διαφήμιση δεν πρέπει να θίγει ηθικά ή σωματικά τους ανηλίκους και ειδικά πρέπει, με σκοπό την προστασία τους, να πληρεί τους ακόλουθους όρους: (i) Να μην παρακινεί ευθέως τους ανηλίκους στην αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας, εκμεταλλεζόμενη την απειρία και την ευπιστία τους».

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, είχε δώσει στο σταθμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στο σταθμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομηνίας **16.7.2007** κάλεσε τον σταθμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις εισηγήσεις και απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Με επιστολή του ημερομ. **31.7.2007** ο Διευθυντής του σταθμού κ. Ανδρέας Ζένιος ανέφερε τα ακόλουθα:

«Αναφέρομαι στην επιστολή σας ημερομηνίας 16 Ιουλίου 2007 αναφορικά με την πιο πάνω υπόθεση και επιθυμώ να σας υποβάλω τα πιο κάτω:

- 1. Μετά τη λήψη της επιστολής σας έχω μελετήσει όλα τα στοιχεία της υπόθεσης τα οποία μου ήσαν άγνωστα, εφόσον μόλις πρόσφατα έχω αναλάβει τη διεύθυνση του Σταθμού.*
- 2. Από τη διερεύνηση έχω διαπιστώσει πως τα πραγματικά γεγονότα όπως εκτίθενται από την Αρχή είναι σωστά και δεν επιδέχονται οποιαδήποτε αμφισβήτηση.*
- 3. Όσον αφορά την ουσία του θέματος, ο τότε διευθυντής του Σταθμού με πληροφόρησε πως η σχετική διαφημιστική καμπάνια είχα τερματιστεί μόλις έγινε αντιληπτή η πιθανή παραβίαση του Κώδικα Διαφημιστικής Δεοντολογίας και συγκεκριμένα αυτή η καμπάνια είχε ζωή μόλις δέκα ημερών. Το περιεχόμενο της επιστολής του Σταθμού μας ημερομηνίας 28 Οκτωβρίου 2006 σκοπό είχε να πληροφορήσει την Αρχή πως διέκοψε τη μετάδοση αυτών των διαφημιστικών μηνυμάτων αυτεπάγγελα χωρίς να περιμένει την οποιαδήποτε σωστή αντίδραση της Αρχής ή άλλων παραγόντων. Το νόημα της επιστολής του Σταθμού ήταν να πληροφορήσει την Αρχή πως οι παρατηρήσεις της (που έγιναν μετά τη διακοπή των*

μεταδόσεων) είχαν «ληφθεί σοβαρά υπόψη και έχουν δοθεί σχετικές οδηγίες στους προγραμματιστές του Σταθμού». Έκτοτε δεν έχουν παρουσιαστεί παρόμοια κρούσματα που φανερώνει πως οι σχετικές οδηγίες λειτουργούν τώρα.

Είμαι στη διάθεση σας και έτοιμος να εμφανιστώ ενώπιον σας στη συνεδρία που θα επιληφθεί του θέματος της επιβολής κυρώσεων, αν εσείς κρίνετε αυτό χρήσιμο».

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **7.9.2007** κάλεσε το σταθμό να εμφανιστεί στη συνεδρία της ημερομ. 19.9.2007 στις 16:15 για την επιβολή κύρωσης στην εν λόγω υπόθεση.

Κατά την ακροαματική διαδικασία στη συνεδρία ημερομ. **19.9.2007**, παρέστη εκ μέρους του σταθμού ο Διευθυντής του σταθμού κ. Ανδρέας Ζένιος.

Στις προφορικές του εξηγήσεις ενώπιον της Αρχής ο κ. Ζένιος, όπως και στην επιστολή του ημερομ. 31.7.2007, ανέφερε ότι τα πραγματικά γεγονότα όπως εκτίθενται από την Αρχή είναι σωστά και δεν επιδέχονται οποιαδήποτε αμφισβήτηση. Επίσης, ο κ. Ζένιος ζήτησε την επιείκεια της Αρχής και διαβεβαίωσε ότι από την ημέρα που ανέλαβε τη διεύθυνση του σταθμού τηρούνται οι Νόμοι και οι Κανονισμοί της Αρχής.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή, αφού έλαβε υπόψη της όλα τα ενώπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και των γραπτών και προφορικών απόψεων του σταθμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, τη σοβαρότητα των παραβάσεων ως επίσης το γεγονός ότι ο σταθμός έχει διαπράξει και στο παρελθόν παρόμοιας φύσεως παραβάσεις (Υπόθεση με αρ. Φακ. 129/2004(6)) κρίνει και αποφασίζει όπως επιβάλει στο σταθμό κυρώσεις ως ακολούθως:

Για την παράβαση του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) που έγινε στις **15.5.2006** (υποστοιχείο **1**), το διοικητικό πρόστιμο των **200 – Λ.Κ.**

Για την παράβαση του **άρθρου 33(7)(α)(i)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) που έγινε στις **31.5.2006** (υποστοιχείο **2**), το διοικητικό πρόστιμο των **200 – Λ.Κ.**

Κατά την επιμέτρηση του ύψους του διοικητικού προστίμου η Αρχή έλαβε σοβαρά υπόψη τη παραδοχή και μεταμέλεια του σταθμού, όπως αυτή εκφράστηκε από τον Διευθυντή του σταθμού κ. Ζένιο. Ωστόσο, η Αρχή επισύρει την προσοχή του σταθμού στο ότι δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια αν ο σταθμός υποπέσει ξανά σε παρόμοιας φύσεως παραβάσεις.

Ο σταθμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το συνολικό διοικητικό πρόστιμο των **400 – Λ.Κ.** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.



(ΝΙΚΟΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

κ.π.