

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 15/2013(6))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «EXTRA TV»

Ημερομηνία Απόφασης: 10 Απριλίου, 2013

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Μαίρης Κουτσελίνη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Χρυσσαυγής Αργυρού, Τίτου Κολώτα και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του οργανισμού πιθανή παράβαση του άρθρου **30E(α)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

30E. Οι πάροχοι υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων διασφαλίζουν ότι οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που μεταδίδουν συμμορφώνονται προς τις προϋποθέσεις και/ή τους περιορισμούς που αναφέρονται πιο κάτω:

(α) Οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις πρέπει να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες. Απαγορεύονται οι συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) «**συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση**» σημαίνει την προφορική ή οπτική παρουσίαση σε προγράμματα εμπορευμάτων, υπηρεσιών, της επωνυμίας, του εμπορικού σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού εμπορευμάτων ή ενός παρόχου υπηρεσιών, εφόσον η παρουσίαση αυτή γίνεται από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων για διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης.

Παρουσίαση αυτού του είδους θεωρείται ότι γίνεται σκόπιμα ιδίως όταν γίνεται έναντι πληρωμής ή ανάλογου ανταλλάγματος·

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομ. **21.2.2013** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και / ή παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Η διερευνώμενη παράβαση που τέθηκε υπόψη του οργανισμού εκτίθεται πιο κάτω στο υποστοιχείο 1:

1. Στις **20.12.2012**, μεταξύ των ωρών **19:20-19:30**, κατά τη διάρκεια του κεντρικού δελτίου ειδήσεων του οργανισμού, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**EXTPA TV**» μετέδωσε συγκαλυμμένη διαφήμιση του καταστήματος “**Little Monsters Pet Centre**”, κατά παράβαση του άρθρου **30Ε.(α)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(Ι) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, ο τηλεοπτικός οργανισμός «EXTPA TV» αναφέρθηκε στο κατάστημα “Little Monsters Pet Centre” και παρουσίασε σχετικό ρεπορτάζ το οποίο περιλάμβανε εκτεταμένα πλάνα από το χώρο του καταστήματος και συνέντευξη του ιδιοκτήτη. Η συνολική διάρκεια της παρουσίας ήταν 3 λεπτά και 8 δευτερόλεπτα και το λεκτικό της είχε ως ακολούθως:

Εισαγωγή της δημοσιογράφου/ παρουσιάστριας του δελτίου ειδήσεων στο θέμα:

Ένα μικρό παράδεισο από κάθε είδους κατοικίδιο φιλοξενεί, σε ένα ειδικά διαμορφωμένο χώρο το “Little Monsters Pet Centre” στη Λεμεσό, για όσους θέλουν να αγοράσουν ένα μικρό φίλο για τα παιδιά τους ή/ και για τους ίδιους και να εξασφαλίσουν μια ζεστή συντροφιά.

Λεκτικό κατά τη παρουσίαση του θέματος:

Δημοσιογράφος: Σε ένα ειδικά διαμορφωμένο χώρο, που φιλοξενεί κάθε είδους κατοικίδια, το Little Monsters Pet Centre έχει την απάντηση σε όσους αγαπούν τους μικρούς μας φίλους και όσους θα ήθελαν ένα κατοικίδιο στο σπίτι τους. Αυτό το Σαββατοκύριακο, το Little Monsters Pet Centre, διοργανώνει ειδική εκδήλωση για τη συλλογή χρημάτων προς ενίσχυση ενός από τα καταφύγια ζώων.

Εκπρόσωπος του καταστήματος: Στο Little Monsters Pet Centre έχουμε 100% επιτυχία, μέχρι στιγμής, όσον αφορά την κατάληξη των κατοικιδίων που προσφέρουμε. Φροντίζουμε να καταλήγουν όλα τα κατοικίδια μας σε υπεύθυνους γονείς μέσα από αναλυτική συζήτηση αναφορικά με τις συνθήκες διαβίωσης, διαθέσιμο χώρο και χρόνο των ιδιοκτητών έτσι ώστε να διασφαλίσουμε το μέλλον τους. Μέχρι στιγμής, είμαστε περήφανοι για τα άριστα αποτελέσματα της πολιτικής μας. Δυστυχώς όμως, η ίδια προσέγγιση δεν εφαρμόζεται παντού, με αποτέλεσμα πολλά σκυλάκια να καταλήγουν σε διάφορα καταφύγια σκυλών. Αυτό το Σαββατοκύριακο λοιπόν στο Little Monsters Pet Centre κάνουμε και εμείς ότι μπορούμε για να στηρίξουμε ένα από αυτά τα καταφύγια και πιο συγκεκριμένα το “Serious Dog Sanctuary” προσφέροντάς τους ένα μερίδιο από τις πωλήσεις του καταστήματος μας ως οικονομική ενίσχυση. Προσφέρουμε με το καταφύγιο και σκυλάκια προς υιοθεσία. Επίσης σε ένα γιορταστικό κλίμα αυτό το τριήμερο, Παρασκευή, Σάββατο και Κυριακή προσφέρουμε ειδική έκπτωση 15% σε όλα τα ερπετά και αξεσουάρ τους, δωρεάν έλεγχο νερού ενυδρείων, δωρεάν προϊόντα ενυδρείων “JBN”, δωρεάν δείγματα τροφών “Chicobe” για σκύλους, 50% έκπτωση σε τροφές “Aleva”, παρουσίαση της νέας τροφής πουλιών και τρωκτικών “Radona” και δώρα για μικρούς και μεγάλους. Θα είμαστε ανοικτοί αυτή την Παρασκευή και το Σάββατο από τις 9 το πρωί μέχρι και τις 7 το βράδυ και την Κυριακή από τις 9 το πρωί μέχρι και τις 3 το απόγευμα. Θα ήταν η χαρά μας να σας καλωσορίσουμε σε αυτό το χώρο που φτιάχτηκε ειδικά για τους μικρούς μας φίλους.

Ο οργανισμός δεν υπέβαλε προς την Αρχή οποιεσδήποτε εξηγήσεις και / ή παραστάσεις και / ή θέσεις αναφορικά με την παρούσα υπόθεση.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά της υπό εξέταση υπόθεσης και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του ψηφιακού δίσκου με το υπό αναφορά πρόγραμμα κρίνουμε ότι:

Στις **20.12.2012**, μεταξύ των ωρών **19:20-19:30**, κατά τη διάρκεια του κεντρικού δελτίου ειδήσεων του οργανισμού, ο τηλεοπτικός οργανισμός «EXTRA TV» μετέδωσε συγκαλυμμένη ακουστική εμπορική ανακοίνωση του καταστήματος “Little Monsters Pet Centre”, κατά παράβαση του άρθρου **30Ε(α)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(Ι) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα). **(υποστοιχείο 1)**

(Τα γεγονότα του υποστοιχείου εκτίθενται στις σελίδες 2-3 της απόφασης).

Ενόψει των ανωτέρω η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση του άρθρου **30Ε(α)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(Ι) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή της, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενης κύρωσης.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κύρωσης.



(ΑΝΤΡΕΑΣ ΠΕΤΡΙΔΗΣ)

Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 15/2013(6))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «EXTRA TV»

Ημερομηνία Απόφασης: 22 Μαΐου, 2013

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

Η κ. Μαίρη Κουτσελίνη, Μέλος, ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία αλλά δεν παρευρέθηκε λόγω επαγγελματικής υποχρέωσης.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **10 Απριλίου 2013**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση του άρθρου **30Ε(α)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(Ι) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), το οποίο αναφέρει:

30Ε. Οι πάροχοι υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων διασφαλίζουν ότι οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις που μεταδίδουν συμμορφώνονται προς τις προϋποθέσεις και/ή τους περιορισμούς που αναφέρονται πιο κάτω:

(α) Οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις πρέπει να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες. Απαγορεύονται οι συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή της, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενης κύρωσης.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **26.4.2013** κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κύρωσης.

Ο οργανισμός δεν υπέβαλε προς την Αρχή οποιοσδήποτε απόψεις για σκοπούς επιβολής κύρωσης αναφορικά με την παρούσα υπόθεση.

Η Αρχή θεωρεί ότι το ρεπορτάζ το οποίο προβλήθηκε στο πλαίσιο του δελτίου ειδήσεων του εν λόγω οργανισμού στις 20/12/2012 μεταξύ των ωρών 19:20-19:30, υπερβαίνει τα όρια της είδησης και εντάσσεται στα πλαίσια της οπτικοακουστικής εμπορικής ανακοίνωσης, λαμβανομένης υπόψη μάλιστα της έκτασης της προβολής του (3 λεπτά και 8 δευτερόλεπτα), των λεπτομερειών που δόθηκαν (εκτεταμένα πλάνα από το χώρο του καταστήματος «Little Monsters Pet Centre»), των εκφράσεων που διατυπώθηκαν από τη δημοσιογράφο/ παρουσιάστρια του δελτίου ειδήσεων όπως *Ένα μικρό παράδεισο από κάθε είδους κατοικίδιο φιλοξενεί, σε ένα ειδικά διαμορφωμένο χώρο το “Little Monsters Pet Centre” στη Λεμεσό, για όσους θέλουν να αγοράσουν ένα μικρό φίλο για τα παιδιά τους ή/ και για τους ίδιους και να εξασφαλίσουν μια ζεστή συντροφιά και το περιεχομένου της συνέντευξης του ιδιοκτήτη/ εκπροσώπου του καταστήματος όπως ... Αυτό το Σαββατοκυριακό λοιπόν στο Little Monsters Pet Centre κάνουμε και εμείς ότι μπορούμε για να στηρίξουμε ένα από αυτά τα καταφύγια και πιο συγκεκριμένα το “Serious Dog Sanctuary” προσφέροντάς τους ένα μερίδιο από τες πωλήσεις του καταστήματος μας ως οικονομική ενίσχυση. Προσφέρουμε με το καταφύγιο και σκυλάκια προς υιοθεσία. Επίσης σε ένα γιορταστικό κλίμα αυτό το τριήμερο, Παρασκευή, Σάββατο και Κυριακή προσφέρουμε ειδική έκπτωση 15% σε όλα τα ερπετά και αξεσουάρ τους, δωρεάν έλεγχο νερού ενυδρείων, δωρεάν προϊόντα ενυδρείων “JBN”, δωρεάν δείγματα τροφών “Chicobe” για σκύλους, 50% έκπτωση σε τροφές “Alena”, παρουσίαση της νέας τροφής πουλιών και τρωκτικών “Padona” και δώρα για μικρούς και μεγάλους. Θα είμαστε ανοικτοί αυτή την Παρασκευή και το Σάββατο από τες 9 το πρωί μέχρι και τες 7 το βράδυ και την Κυριακή από τες 9 το πρωί*

μέχρι και τες 3 το απόγευμα. Θα ήταν η χαρά μας να σας καλωσορίσουμε σε αυτό το χώρο που φτιάχτηκε ειδικά για τους μικρούς μας φίλους.

Η όλη προφορική και οπτική παρουσίαση της επωνυμίας και του χώρου, των εμπορευμάτων, των προσφορών και δραστηριοτήτων του καταστήματος «Little Monsters Pet Centre» παραπέμπει στη διαπίστωση ότι έγινε σκόπιμα από τον οργανισμό με διαφημιστικό σκοπό και ήτο ενδεχόμενο να παραπλανηθεί το κοινό όσον αφορά στο χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης.

Η Αρχή επαναλαμβάνει ότι, σύμφωνα με τον ορισμό του όρου ***συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση*** όπως αυτός αναφέρεται στο άρθρο 2 του προαναφερθέντος Νόμου ***σημαίνει την προφορική ή οπτική παρουσίαση σε προγράμματα εμπορευμάτων, υπηρεσιών, της επωνυμίας, του εμπορικού σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού εμπορευμάτων ή ενός παρόχου υπηρεσιών, εφόσον η παρουσίαση αυτή γίνεται από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων για διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης. Παρουσίαση αυτού του είδους θεωρείται ότι γίνεται σκόπιμα ιδίως όταν γίνεται έναντι πληρωμής ή ανάλογου ανταλλάγματος.***

Η Αρχή έχει επανειλημμένα υποδείξει ότι οι συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις συνιστούν σοβαρές παραβάσεις της Νομοθεσίας καθώς επενεργούν στον τηλεθεατή ή ακροατή κατά τρόπο αθέμιτο, αφού τον καθιστούν δέκτη μηνυμάτων διαφημιστικού περιεχομένου σε ώρα που ο ίδιος είναι ανυποψίαστος και απροετοίμαστος για να καταβάλει συνειδητή άμυνα. Στη συγκεκριμένη δε περίπτωση αυτό συνέβηκε κατά τη διάρκεια του δελτίου ειδήσεων, όπου οι άμυνες του τηλεθεατή σε σχέση με τις οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις είναι ενδεχομένως ακόμη πιο μειωμένες. Αποτέλεσμα δε της εν λόγω πρακτικής ήταν να θιγεί και η αρτιότητα και η αξία του ίδιου του δελτίου ειδήσεων.

Επιπλέον, η συγκεκριμένη πρακτική αποτελεί μορφή εκμετάλλευσης της εμπιστοσύνης που αναπτύσσεται μεταξύ δημοσιογράφου/ παρουσιαστή και τηλεθεατή με σκοπό την προώθηση προϊόντος ή/και υπηρεσιών έξω από τα θεσμοθετημένα πλαίσια. Η συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση μπορεί να οδηγήσει τον καταναλωτή, σε λανθασμένες επιλογές καθώς, πολλές φορές, οι καταναλωτές δε συνειδητοποιούν καν ότι πρόκειται για συγκαλυμμένη

οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση καθώς αντιμετωπίζουν τα όσα ακούνε ή/και βλέπουνε ως μέρος του προγράμματος (στη συγκεκριμένη περίπτωση ως ειδησεογραφία).

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενώπιον της στοιχεία, ως επίσης τη σοβαρότητα της παράβασης, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό το διοικητικό πρόστιμο των **€500-** για την παράβαση του άρθρου **30Ε(α)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(Ι) του 1998 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Ο οργανισμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου **το διοικητικό πρόστιμο των €500-** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παράβαση, δε θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.



(ΑΝΤΡΕΑΣ ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου