

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 80/2017(24))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «107.4 Active» (εφεξής ο Οργανισμός)

Ημερομηνία Απόφασης: 30 Οκτωβρίου, 2017

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Ξενοφάντος Χαραλάμπους, Αντιπροέδρου, Τάσου Κυρμίτση, Ισίδωρου Κολώτα, Σέργιου Ποΐζη και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Απούσα: κ. Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, η οποία ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του Οργανισμού πιθανές παραβάσεις του **άρθρου 30Η(β)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2016 και της Παραγράφου **Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

30Η.– Οι υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων ή τα προγράμματα που δέχονται χορηγία πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

(β) δεν επιτρέπεται να παρακινούν ευθέως σε αγορά ή μίσθωση προϊόντων ή υπηρεσιών, ιδίως μέσω συγκεκριμένων διαφημιστικών αναφορών σε αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες.

Η πιο πάνω Παράγραφος αναφέρει:

E4.– Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **13.9.2017** έθεσε ενώπιον του Οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δεκα πέντε (15) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση, που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένου και του γραπτού υπομνήματος σας, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε, όπως αποστείλετε γραπτώς τις θέσεις σας για σκοπούς μετριασμού της κύρωσης.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν υπόψη του Οργανισμού εκτίθεται πιο κάτω στο υποστοιχεία 1–2:

1. Στις **15/5/2017** μεταξύ των ωρών **08:00–10:00** ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «Activistas» κατά τη διάρκεια του οποίου έγινε παρακίνηση ευθέως σε αγορά ή μίσθωση των προϊόντων του χορηγού, κατά παράβαση του άρθρου **30Η(β)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2016.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του προγράμματος «Activistas» οι ραδιοφωνικοί παραγωγοί του εν λόγω προγράμματος είχαν τον ακόλουθο διάλογο:

- Σας περιμένουμε στο 3074 έτσι να επικοινωνήσουμε και σήμερα. Φυσικά, δεν είμαστε μόνοι μας, έχουμε και τους φίλους έτσι που ετοιμάζονται να μας στείλουν τη δικιά τους καλημέρα, έχουμε όμως και άλλους φίλους κοντά μας.
- Έχουμε και τη Cytamobile Vodafone και το Red Family. Τώρα όλη η οικογένεια επικοινωνεί ζέγονιαστα με ένα μόνο πρόγραμμα απλά και οικονομικά. Το Red Family περιλαμβάνει απεριόριστα λεπτά ομιλίας, απεριόριστα sms προς όλα τα δίκτυα και 5 gigabyte δεδομένα για να τα μοιράζονται τα μέλη όπως αυτά επιθυμούν. Λεπτομέρειες στο site της Cytamobile Vodafone.

2. Στις 15/5/2017, μεταξύ των ωρών 08:00–10:00, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «Activistas» κατά τη διάρκεια του οποίου έγινε παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων του χορηγού με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Ο Οργανισμός με επιστολή της Νομικού του Συμβούλου κ. Βαρβάρας Αργυρού, ημερομ. 18/9/2017 ζήτησε να προβεί σε επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της υπόθεσης 80/2017(24).

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. 21.9.2017 πληροφόρησε τον Οργανισμό ότι έκανε δεκτό το αίτημά του, και κάλεσε τους εκπροσώπους του Οργανισμού να προσέλθουν στα γραφεία της Αρχής στις 28.9.2017 για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της εν λόγω υπόθεσης.

Δεδομένου ότι στις 28.9.2017 δεν προσήλθε εκπρόσωπος του Οργανισμού για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου, η Αρχή με νέα επιστολή της ημερομ. 3.10.2017 κάλεσε, εκ νέου, τον Οργανισμό να προσέλθει στα γραφεία της στις 10.10.2017 για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της συγκεκριμένης υπόθεσης.

Στην επιστολή σημειώνεται ότι σε περίπτωση που και πάλι δεν εμφανιστεί εκπρόσωπος του Οργανισμού για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της υπό αναφορά υπόθεσης, η Αρχή θα προχωρήσει με την εκδίκασή της.

Στις 10.10.2017, η Νομικός Σύμβουλος του Οργανισμού κ. Βαρβάρα Αργυρού προσήλθε στα γραφεία της Αρχής και επιθεώρησε το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Ο Οργανισμός, με επιστολή της Νομικού του Συμβούλου κ. Βαρβάρας Αργυρού ημερομ. 11.10.2017 προς την Αρχή, ζήτησε παράταση χρόνου 30 ημερών, ώστε να υποβάλει τις απόψεις του.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. 12/10/2017 δεν έκανε δεκτό το αίτημα του Οργανισμού για παράταση 30 ημερών, ωστόσο έδωσε περιθώριο στον Οργανισμό μέχρι και τις 20/10/2017 για να υποβάλει γραπτώς τις απόψεις του για σκοπούς εκδίκασης της υπόθεσης.

Ο Οργανισμός δεν υπέβαλε οιοσδήποτε εξηγήσεις και /ή παραστάσεις και/ή θέσεις σε σχέση με την εκδίκαση της εν λόγω υπόθεσης.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά, και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του επίδικου προγράμματος, κρίνουμε ότι:

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος «**Activistas**» όπως μεταδόθηκε από το ραδιοφωνικό οργανισμό **107.4 Active** στις 15/5/2017 ο ραδιοφωνικός παραγωγός του προγράμματος προέβη σε διαφημιστικές αναφορές των προϊόντων και υπηρεσιών του χορηγού του προγράμματός, δηλαδή της Cytamobile – Vodafone.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου κρίνει σκόπιμο να τονίσει ότι η παρακίνηση από παραγωγούς – παρουσιαστές προγραμμάτων για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών οιασδήποτε επιχείρησης δια μέσω ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων, συνιστά παράβαση της νομοθεσίας, καθότι αφενός μεν δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός και αφετέρου επηρεάζεται το περιεχόμενο και θίγεται η αρτιότητα των Στην προκειμένη περίπτωση ο παρουσιαστής όχι μόνο ανέφερε το όνομα του χορηγού (Cytamobile Vodafone) αλλά έκανε αναφορά και σε προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχει ο εν λόγω χορηγός, έδωσε πληροφορίες για τον τόπο αγοράς τους – λεπτομέρειες στο site της Cytamobile Vodafone – και έκανε αναφορές στα χαρακτηριστικά τους – το

Red Family περιλαμβάνει απεριόριστα λεπτά ομιλίας, απεριόριστα sms προς όλα τα δίκτυα και 5 gigabyte δεδομένα. Οι αναφορές αυτές στην ουσία είναι διαφημιστικές καθώς περιγράφουν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων/υπηρεσιών του χορηγού. Η αναφορά *τώρα όλη η οικογένεια επικοινωνεί ξέγνοιαστα με ένα μόνο πρόγραμμα απλά και οικονομικά* δεν μπορεί παρά να θεωρηθεί ότι έχει διαφημιστικό σκοπό.

Συνοψίζοντας, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου τονίζει για ακόμη μια φορά ότι η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού του προγράμματος συνιστά παράβαση της Νομοθεσίας, προκαλείται λανθάνων αθέμιτος ανταγωνισμός αφού προβάλλονται με κεκαλυμμένο και διαφημιστικό τρόπο στοιχεία των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού στοχεύοντας στην προώθηση της αναγνωρισιμότητας και της εικόνας του χορηγού.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 30Η(β)** (υποστοιχείο 1) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2016, και της **Παραγράφου Ε4** (υποστοιχείο 2) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον Οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον Οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον Οργανισμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δέκα (10) μέρες από τη λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δε ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

(Ρ. Πετρή Κασάπη)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 80/2017(24))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ
ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «107.4 ACTIVE» (εφεξής ο Οργανισμός)**

Ημερομηνία Απόφασης: 17 Ιανουαρίου, 2018

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Ξενοφάντος Χαραλάμπους, Αντιπροέδρου, Τάσου Κυρμίτση, Ισίδωρου Κολώτα, Σέργιου Ποΐζη και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Η κ. Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, αν και παρευρέθηκε κανονικά στη συνεδρία, αποχώρησε κατά την εξέταση της υπόθεσης, με βάση τις αρχές που αποφασίστηκαν στην απόφαση της Ολομέλειας του Ανωτάτου Δικαστηρίου στην Αναθεωρητική Έφεση αρ. 140/2009.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **30 Οκτωβρίου 2017**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 30Η(β)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2016 και της **Παραγράφου Ε(4)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

30Η.– Οι υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων ή τα προγράμματα που δέχονται χορηγία πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

(β) δεν επιτρέπεται να παρακινούν ευθέως σε αγορά ή μίσθωση προϊόντων ή υπηρεσιών, ιδίως μέσω συγκεκριμένων διαφημιστικών αναφορών σε αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες.

Η πιο πάνω Παράγραφος αναφέρει:

E4.– Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2016, είχε δώσει στον Οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον Οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **29.11.2017** κάλεσε τον Οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δέκα (10) μέρες από τη λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Ο Οργανισμός, με επιστολή της Νομικού του Συμβούλου κ. Βαρβάρας Αργυρού ημερομ. 15.12.2017 προς την Αρχή, ζήτησε παράταση χρόνου μέχρι τις 22.12.2017 προκειμένου να υποβάλει γραπτώς τις απόψεις του για τη συγκεκριμένη υπόθεση.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. 19/12/2017 έκανε δεκτό το αίτημα του Οργανισμού για παράταση μέχρι τις 22.12.2017 για να υποβάλει γραπτώς τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής κύρωσης στην εν λόγω υπόθεση.

Ο Οργανισμός με επιστολή της Δικηγόρου του κ. Βαρβάρας Αργυρού, ημερομ. 20/12/2017 έχει υποβάλει γραπτώς τις απόψεις/θέσεις του αναφορικά με την εν λόγω υπόθεση (Παράρτημα Α').

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου επαναλαμβάνει ότι οι ραδιοφωνικοί παραγωγοί – παρουσιαστές οφείλουν να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά τη διάρκεια των σχολίων στα οποία προβαίνουν, ώστε να αποφεύγεται η παρακίνηση των ακροατών στην αγορά ή μίσθωση των υπηρεσιών ή προϊόντων του χορηγού. Επιπλέον, σημειώνει ότι οι διαφημιστικές αναφορές εκ μέρους των ραδιοφωνικών παραγωγών – παρουσιαστών ενδείκνυται να αποφεύγονται, ώστε να μην θίγεται η αρτιότητα των προσφερόμενων προγραμμάτων στους ακροατές.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιόν της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών απόψεων του Οργανισμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, ως επίσης τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα των παραβάσεων, αποφασίζει όπως επιβάλει στον Οργανισμό κυρώσεις ως ακολούθως:

Για τις παραβάσεις που έγιναν στις **15.5.2017**, κυρώσεις ως εξής:

- Για την παράβαση του **άρθρου 30Η(β)** (υποστοιχείο **1**) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2016, **το διοικητικό πρόστιμο των €400.**
- Για την παράβαση της **Παραγράφου Ε4** (υποστοιχείο **4**) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000), η Αρχή δεν επιβάλλει οιαδήποτε κύρωση, λόγω ομοιότητας των γεγονότων και συστατικών στοιχείων της παρούσας παράβασης με εκείνων του υποστοιχείου 1, στο οποίο έχει ήδη επιβληθεί κύρωση.

Ο Οργανισμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€400** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.

(Ρόνα Πετρή Κασάπη)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου.