

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 47/2017(2))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΜΕΓΑΟΝΕ»

Ημερομηνία Απόφασης: 14 Ιουνίου, 2017

Ενώπιον: κ.κ. Αλέκου Ευαγγέλου, Προέδρου, Ρόνας Πετρή Κασάπη, Αντιπροέδρου, Ισίδωρου Κολώτα, Τάσου Κυρμίτση και Σεργίου Ποΐζη, Μελών.

Οι κ.κ. Ξενοφώντας Χαραλάμπους και Αγγελική Λαζάρου ειδοποιήθηκαν κανονικά για τη Συνεδρία όμως δεν παρέστησαν για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του οργανισμού πιθανή παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ο πιο πάνω Κανονισμός προνοεί:

Κανονισμός 36(3): *Λαμβάνεται πρόνοια ώστε οι εκπομπές να μην παραπλανούν ή πανικοβάλλουν τους τηλεθεατές ή ακροατές ιδιαίτερα με την απομίμηση του δελτίου ειδήσεων.*

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **2.5.2017** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (15) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένου και του γραπτού υπομνήματος σας, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε, όπως αποστείλετε γραπτώς τις θέσεις σας για σκοπούς μετριάσμού της κύρωσης.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν υπόψη του οργανισμού εκτίθενται πιο κάτω:

1. Στις **18.12.2016**, μεταξύ των ωρών **18:40 – 20:20**, μεταδόθηκε από τον οργανισμό το πρόγραμμα **«Dansing Junior»**, το οποίο **παραπλανούσε τους τηλεθεατές**, κατά παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, στις **18 Δεκεμβρίου 2016** έλαβε χώρα ο τελικός του διαγωνισμού του προγράμματος **«Dansing Junior»**, ο οποίος μεταδόθηκε από τον τηλεοπτικό οργανισμό **MEGAONE** μεταξύ των ωρών **18:40-20:20**. Κατά τη διάρκεια του τελικού επεισοδίου, η παρουσιάστρια κ. Άννα Μονογιού κάλεσε τους τηλεθεατές να υποστηρίξουν τα παιδιά που διαγωνίζονταν στον χορό και στο τραγούδι αντίστοιχα, καλώντας στους αντίστοιχους αριθμούς που εμφανίστηκαν στις οθόνες τους, **χωρίς όμως να ενημερώσει τους τηλεθεατές πόση βαρύτητα θα είχε η ψήφος τους σε συνάρτηση με εκείνη της**

κριτικής επιτροπής. Συγκεκριμένα, στην έναρξη του προγράμματος, η παρουσιάστρια αφού παρουσίασε τα μέλη της κριτικής επιτροπής είπε τα εξής:

«Λοιπόν, αξίζει να σημειωθεί πως το Dansing Junior 2 είναι αφιερωμένο στην εκστρατεία κατά της παιδικής κακοποίησης. Πάμε ευθύς αμέσως να δούμε ένα βίντεο για την ψηφοφορία μας. Πάμε να δούμε πώς θα ψηφίζουμε τα παιδιά μας».

Στις οθόνες εμφανίζεται η κάρτα με τα στοιχεία του κάθε διαγωνιζομένου καθώς επίσης και τα στοιχεία της χρέωσης για κάθε κλήση. Συγκεκριμένα, εμφανίζονται οι εξής κάρτες:

- Γεωργιάνα Νικολάου, τηλ. 90031001 / SMS T1 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Μαριλένα Ιεροδιακόνου, τηλ. 90031012 / SMS X1 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Νικόλας Παναγιώτου, τηλ. 90031002 / T2 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Σταύρος Βασιλείου, τηλ. 90031013 / SMS X2 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Δέσποινα Ανδρέου, τηλ. 90031003 / SMS T3 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Χρυσάνθη – Άγγελος, τηλ. 90031014 / SMS X3 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Παναγιώτα Θεοδώρου, τηλ. 90031004 / SMS T4 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Στέφανη Παντέλα, τηλ. 90031015 / SMS X4 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Αθανασία Μάρκα Χρυσάνθου, τηλ. 90031005 / SMS T5 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Georgia Moakler, τηλ. 90031016 / SMS X5 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Αλέξανδρος Μιχαήλ, τηλ. 90031006 / SMS T6 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Φελίσια Βελάσκεζ Πουλλή, τηλ. 90031017 / SMS X6 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Στυλιάνα Χαραλάμπους, τηλ. 90031007 / SMS T7 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).

- Αλέξανδρος Παπανδρέου, τηλ. 90031018 / SMS X7 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Φειδίας Ηροδότου, τηλ. 90031008 / SMS T8 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Νικολέτα Αντωνίου, τηλ. 90031019 / SMS X8 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Άννα Ανδρέου, τηλ. 90031009 / SMS T9 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Single Ladies, τηλ. 90031020 / SMS X9 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Αλέξανδρος Νικολάου, τηλ. 90031010 / SMS T10 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Ανδρέας Χαραλάμπους, τηλ. 90031021 / SMS X10 ΣΤΟ 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Παναγιώτα Χατζηβασιλείου, τηλ. 90031011 / SMS T11 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).
- Αλέξανδρος – Ηλιάνα, τηλ. 90031022 / SMS X11 στο 5656. Χρέωση €1.01 από σταθερό / €1.09 από κινητό/sms €1.01 (συμπ. ΦΠΑ).

Σημειώνεται ότι σε κανένα σημείο της τηλεοπτικής κάρτας δεν εξηγείται ή αναφέρεται ποια θα είναι η ποσοστιαία συμβολή αυτής της τηλεφωνικής ψήφου στο τελικό αποτέλεσμα. Ακολούθως, η παρουσιάστρια αναφέρει τα έπαθλα του νικητή και αρχίζει το διαγωνιστικό μέρος με την παρουσίαση των τραγουδιών / χορευτικών των παιδιών.

Με το πέρας της εμφάνισης όλων των διαγωνιζομένων, η παρουσιάστρια περνά σε διαφημίσεις λέγοντας τα εξής: **«θα πάμε σε ένα σύντομο διαφημιστικό διάλειμμα, θα κλείσουν οι γραμμές, γι' αυτό συνεχίστε να τηλεφωνείτε γιατί μετά θα έχουμε τα ονόματα των νικητών μας. Επιστρέφουμε σε λίγο. Τηλεφωνείστε εσείς».**

Στη συνέχεια των διαφημίσεων, η παρουσιάστρια, πλαισιωμένη από όλους τους διαγωνιζομένους, ανακοινώνει ότι έκλεισαν οι τηλεφωνικές γραμμές, καλωσορίζει στο στούντιο τον «Φλουρή και τη Διαμάντω» της Ελληνικής Τράπεζας οι οποίοι μοιράζουν προσκλήσεις στα παιδιά για την χριστουγεννιάτικη Παραμυθούπολη και παρουσιάζει τους δωροθέτες του προγράμματος. Εν συνεχεία ζητά ένα καταληκτικό σχόλιο από κάθε ένα κριτή της επιτροπής και ανακοινώνει τους νικητές ως εξής: **«Ξεκινάμε απ' τον χορό. Τώρα θα ανακοινώσω αυτόν που καταλαμβάνει την 3^η θέση. Την 3^η θέση, λοιπόν, στον χορό, καταλαμβάνουν ο Αλέξανδρος Μιχαήλ και η Ηλιάνα Επιφανείου. Στο**

τραγούδι την 3^η θέση καταλαμβάνει η Παναγιώτα Θεοδώρου. Τώρα, στον χορό τη 2^η θέση καταλαμβάνει η Georgina Moaker. Τη 2^η θέση στο τραγούδι καταλαμβάνει η Παναγιώτα Χατζηβασιλείου. Και η μεγάλη στιγμή μας έφτασε. Πρώτα θα ανακοινώσω τον μεγάλο νικητή στην κατηγορία του χορού. Δεν ακούω τώρα, έχω χάσει λίγο την επαφή. Νικητές στον χορό είναι η Χρυσάνθη και ο Άγγελος». Σ' αυτό το σημείο η παρουσιάστρια παίρνει μια μικρή συνέντευξη από τους νικητές και συνεχίζει: «Εμείς πάμε τώρα στο τραγούδι. Να ανακοινώσουμε την πρώτη θέση. Στο τραγούδι. Την πρώτη θέση μετά από ψηφοφορία της κριτικής επιτροπής και του κοινού κερδίζει η Στυλιάνα Χαραλάμπους». Σ' αυτό το σημείο η παρουσιάστρια ζητά ένα σχόλιο από τη νικήτρια και αποχαιρετά τους τηλεθεατές.

Όπως διαφαίνεται εκ των ανωτέρω, παρόλο που η παρουσιάστρια ανέφερε ότι το αποτέλεσμα προκύπτει από συμψηφισμό της βαθμολογίας της κριτικής επιτροπής και του αριθμού τηλεψήφων, εντούτοις σε κανένα σημείο του προγράμματος δεν εξήγησε στους τηλεθεατές σε τι ποσοστό ακριβώς η τηλεφωνική τους ψήφος θα μπορούσε να επηρεάσει το τελικό αποτέλεσμα. Κατόπιν πληροφοριών που έχουν περιέλθει στην αντίληψη της Αρχής, παρόλο που η συμφωνία μεταξύ παραγωγής και κηδεμόνων των συμμετεχόντων προέβλεπε όπως το τελικό αποτέλεσμα καθοριστεί κατά **60%** από την κριτική επιτροπή και κατά **40%** από το τηλεοπτικό κοινό, αυτό όχι μόνο δεν επικοινωνήθηκε στους τηλεθεατές, αλλά μεταβλήθηκε σε 60% επί της βαθμολογίας του συνόλου των επεισοδίων του προγράμματος (**15 τον αριθμό**), και σε **40%** επί των τηλεφωνημάτων ενός μόνο επεισοδίου (του τελικού), το οποίο αντιστοιχεί μαθηματικά σε **2,64%** της συνολικής βαθμολογίας. Αυτή η συνεννόηση δεν μεταδόθηκε, ούτε εξηγήθηκε στους τηλεθεατές σε κανένα από τα προηγούμενα επεισόδια, οι οποίοι τηλεθεατές παρόλα αυτά συνέχιζαν να τηλεφωνούν καθ' όλη τη διάρκεια της τελευταίας εβδομάδας ψηφίζοντας τον διαγωνιζόμενο της αρεσκείας τους εν αγνοία της πραγματικής βαρύτητας της ψήφου τους.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Δικηγορικού Γραφείου που τον εκπροσωπεί, Α & Α.Κ. Αμιλιανίδης, Κ. Κατσαρός & Συνεργάτες ΔΕΠΕ **ημερομ. 16.5.2017 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, υπέβαλε τις θέσεις και τις απόψεις του σε σχέση με την εν λόγω υπόθεση.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών εξηγήσεων/ θέσεων/ ισχυρισμών του οργανισμού, και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του σχετικού προγράμματος κρίνουμε ότι:

- Στο πλαίσιο του ψυχαγωγικού προγράμματος «**DanSing Junior**» που μεταδόθηκε στις **18.12.2016** μεταξύ των ωρών **18:40-20:20** από τον τηλεοπτικό οργανισμό «**MEGAONE**», παρατηρήθηκαν τα ακόλουθα:

→ Μετάδοση προγράμματος που παραπλάνησε τους τηλεθεατές.

(Τα γεγονότα του υποστοιχείου εκτίθενται στις σελίδες **2-5** της παρούσας απόφασης).

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς και τις θέσεις του οργανισμού, όπως διατυπώνονται στην επιστολή των Δικηγόρου του, ημερομ.**16.5.2017**, έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

Όσον αφορά τον ισχυρισμό των Δικηγόρων του οργανισμού ότι δεν μπορεί να παραπλανήθηκαν οι τηλεθεατές εξ αιτίας της αμέλειας της παρουσιάστριας να διευκρινίσει το ποσοστό στο οποίο θα αντιστοιχούσε η ψήφος τους, και ότι ως εκ τούτου δεν θα μπορούσε να ευνοηθεί ο οργανισμός με οποιονδήποτε τρόπο, η Αρχή τον απορρίπτει.

Η Αρχή κρίνει πως τα προγράμματα που ενέχουν το στοιχείο του διαγωνισμού και της τήλε-ψηφοφορίας οφείλουν να είναι ξεκάθαρα ως προς τους κανόνες που τα διέπουν, ειδικότερα όταν αυτοί αφορούν την οικονομική συμβολή του τηλεθεατή. Στην παρούσα περίπτωση, ουδέποτε εξηγήθηκε στους τηλεθεατές είτε μέσω της παρουσιάστριας του σόου είτε μέσω των διαφημιστικών τρέιλερ του προγράμματος που προβάλλονταν κατά τη διάρκεια της εβδομάδας και καλούσαν τους τηλεθεατές να υποστηρίξουν τους συμμετέχοντες της αρεσκείας τους, ότι η ψήφος τους δεν θα είχε καθοριστική ισχύ ή και βαρύτητα στο τελικό αποτέλεσμα. Επιπλέον, ουδέποτε επικοινωνήθηκε προς το τηλεοπτικό κοινό, κατ' ουδέναν τρόπο, η συμφωνία τελευταίας στιγμής μεταξύ της παραγωγής του προγράμματος και των συμμετεχόντων μέσω Viber, βάσει της οποίας οι νικητές θα προέκυπταν κατά 60% από τη βαθμολογία της κριτικής επιτροπής (στο

σύνολο 15 επεισοδίων) και κατά 40% από την τήλε-ψηφοφορία, η οποία όμως θα αφορούσε την επίδοση των συμμετεχόντων στο τελικό επεισόδιο μόνον, το οποίο μαθηματικά αντιστοιχεί σε **2,64%** της συνολικής βαθμολογίας. Ένας ανυποψίαστος, μέσος τηλεθεατής είναι εύλογο να υποθέσει ότι ο οβολός που καταβάλλει για να ψηφίσει τον αγαπημένο του διαγωνιζόμενο στο «**DanSing Junior**» θα έχει ουσιαστική επιρροή στο αποτέλεσμα. Το γεγονός ότι ουδέποτε εξηγήθηκαν τα πιο πάνω από τηλεοράσεως ή μέσω του Τύπου προς το τηλεοπτικό κοινό η Αρχή τα κρίνει ως παραπλάνηση που ευνόησε τον τηλεοπτικό οργανισμό αφού κέρδισε χρήματα από τις τηλεφωνικές ψήφους που ελάχιστα επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του διαγωνισμού.

Όσον αφορά τον ισχυρισμό των Δικηγόρων του οργανισμού ότι *ο τρόπος και το ποσοστό καθορισμού του τελικού αποτελέσματος ως αυτό διαμορφώθηκε είχε ήδη ανακοινωθεί από την ημερομηνία προβολής του ημιτελικού και συγκεκριμένα στις 10.12.2016, συνεπώς οι τηλεθεατές οι οποίοι ψήφιζαν γνώριζαν...ότι το τελικό αποτέλεσμα θα καθοριστεί επί την προκαθορισμένη βάση*, η Αρχή επίσης τον απορρίπτει. Κατά τη διάρκεια του επεισοδίου του ημιτελικού δεν έγινε καμία αναλυτική εξήγηση ή και αναφορά ως προς τη βαρύτητα της ψήφου των τηλεθεατών ή και της κριτικής επιτροπής. Η παρουσιάστρια ανέφερε ότι δεν θα υπάρξουν αποχωρήσαντες και ότι όλοι οι διαγωνιζόμενοι θα προκριθούν στον τελικό. Καμία σχετική αναφορά ως προς τη μέθοδο κατάταξης και βαθμολογίας δεν έγινε.

Ενόψει των ανωτέρω η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου **3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δέκα **(10)** μέρες από την λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.



(Α.Κ. ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Χ.Κ

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 47/2017(2))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΜΕΓΑΟΝΕ»

Ημερομηνία Απόφασης: 12 Ιουλίου, 2017

Ενώπιον: κ.κ. Αλέκου Ευαγγέλου, Προέδρου, Ρόνας Πετρή Κασάπη, Αντιπροέδρου, Τάσου Κυρμίτση, Ισιδώρου Κολώτα, και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

Τα μέλη της Αρχής κ.κ. Αγγελική Λαζάρου και Ξενοφώντας Χαραλάμπους, αν και ειδοποιήθηκαν κανονικά στη συνεδρία, αποχώρησαν κατά την εξέταση της πιο πάνω υπόθεσης, με βάση την απόφαση της Ολομέλειας του Ανωτάτου Δικαστηρίου στην Αναθεωρητική Έφεση αρ. 140/2009.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **14 Ιουνίου 2017**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π.10/2000).

Ο πιο πάνω Κανονισμός προνοεί:

Κανονισμός 36(3): *Λαμβάνεται πρόνοια ώστε οι εκπομπές να μην παραπλανούν ή πανικοβάλλουν τους τηλεθεατές ή ακροατές ιδιαίτερα με την απομίμηση του δελτίου ειδήσεων.*

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ.**20.6.2017** κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης μέσα σε δέκα (10) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρούσε στην επιβολή κύρωσης.

Ο οργανισμός με επιστολή των Δικηγόρων του κ.κ. Α & Α.Κ. Αιμιλιανίδης και Κ. Κατσαρός & Συνεργάτες Δ.Ε.Π.Ε. ημερομ.**30.6.2017**, απέστειλε τις θέσεις και τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής κυρώσεων. Αντίγραφο της εν λόγω επιστολής επισυνάπτεται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**.

Σχετικά με τις θέσεις και απόψεις του οργανισμού όπως αυτές διατυπώνονται στην επιστολή του ημερομ.**30.6.2017**, έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι «το ρήμα ‘παραπλανώ’ ορίζεται ως ‘ενεργώ έτσι’ ώστε κάποιος να οδηγηθεί σε εσφαλμένο συμπέρασμα το οποίο με ευνοεί και ότι πουθενά δεν καταγράφεται δήλωση ή ενέργεια της παρουσιάστριας η οποία να οδήγησε τους τηλεθεατές σε εσφαλμένο συμπέρασμα», η Αρχή τον απορρίπτει. Η Αρχή κρίνει πως η παραίνεση της παρουσιάστριας προς τους τηλεθεατές να συνεχίζουν να ψηφίζουν τηλεφωνικά κατά τη διάρκεια του τελικού επεισοδίου του εν λόγω διαγωνισμού ήταν ενέργεια παραπλανητικής φύσεως. Ο μέσος, ανυποψίαστος τηλεθεατής ο οποίος ακούει την πιο πάνω προτροπή είναι εύλογο να υποθέσει ότι καλώντας τους αντίστοιχους αριθμούς συμβάλλει επαρκώς ή / και καταλυτικώς στην ανάδειξη του νικητή. Κάτι τέτοιο δεν ήταν δυνατόν υπό τις περιστάσεις.

Η Αρχή, έχοντας υπόψη την αλλαγή που προέκυψε στους όρους του Διαγωνισμού κατά την εξέλιξη των επεισοδίων του προγράμματος ως απότοκο συμφωνίας μεταξύ της παραγωγής και των συμβαλλομένων / διαγωνιζομένων, η οποία και καθιστούσε το ποσοστό συμβολής του τηλεοπτικού κοινού στο τελικό αποτέλεσμα στο 2,64%, και η οποία αλλαγή ουδέποτε επικοινωνήθηκε κατ’ ουδένα τρόπο στο τηλεοπτικό κοινό, κρίνει πως η παραίνεση της παρουσιάστριας προς αυτό, προκειμένου «να συνεχίζει να καλεί»

ήταν παραπλανητική κατά το πνεύμα του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Όσον αφορά τον ισχυρισμό των Δικηγόρων του οργανισμού ότι «παράβαση του Κανονισμού συντελείται εκεί όπου δημιουργείται μία ευνοϊκή κατάσταση για αυτόν που προξενεί ή ενεργεί κατά τρόπον που να προξενεί πλάνη σε κάποιον. Εν προκειμένω, οι πελάτες μας ουδόλως ευνοήθηκαν από την προβολή του εν λόγω προγράμματος. Σημειώνεται ότι ο σταθμός μόνον από το 2013 και έπειτα έδωσε περισσότερα από €350.000 σε φιλανθρωπικούς σκοπούς», η Αρχή δεν τον αποδέχεται. Ακριβώς εξ αιτίας αυτής της αθρόας συμμετοχής του τηλεοπτικού κοινού η οποία επιτεύχθηκε με την παραίνεση της παρουσιάστριας να υποστηρίξουν τους αγαπημένους τους διαγωνιζομένους στο τελικό επεισόδιο αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια της ψηφοφορίας ο οργανισμός κατάφερε να συλλέξει το ποσό που εν τέλει συνέλλεξε και να το προσφέρει σε φιλανθρωπικούς σκοπούς αναβαθμίζοντας, έτσι, το κοινωνικό του προφίλ.

Η Αρχή θα ήθελε να υπογραμμίσει προς τον οργανισμό τη σοβαρότητα με την οποία πρέπει να προσεγγίζονται τηλεοπτικοί διαγωνισμοί στους οποίους καλείται το τηλεοπτικό κοινό να συνδράμει με τον οβολό του. Οι κανονισμοί, όροι και χρεώσεις πρέπει να ξεκαθαρίζονται με κάθε ευκαιρία στους τηλεθεατές ούτως ώστε να γνωρίζουν ανά πάσα στιγμή πόση βαρύτητα έχει η ψήφος τους και σε τι ακριβώς αντιστοιχεί η καταβολή του τηλεφωνικού τέλους. Οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους του εκάστοτε διαγωνισμού συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών επίσης πρέπει να επικοινωνείται στο ευρύ κοινό εγκαίρως ώστε να αποφεύγονται οι παρεξηγήσεις και να ξέρει ανά πάσα στιγμή ο τηλεθεατής τι αντίκρισμα έχει η ψήφος του στο τελικό αποτέλεσμα υπό το φως των νέων δεδομένων.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών απόψεων του οργανισμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων κρίνει και αποφασίζει όπως επιβάλλει στον οργανισμό τις εξής κυρώσεις:

Για την παράβαση που έγινε στις **18.12.2016**, η Αρχή επιβάλλει την πιο κάτω κύρωση:

- Για την παράβαση του Κανονισμού **36(3) (υποστοιχείο 1)**, των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), **το διοικητικό πρόστιμο των €3.500.**

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παραβάσεις, δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.



(Α.Κ. ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

ΧΚ