

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 26/2020 (92)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ALPHA ΚΥΠΡΟΥ», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ALPHA TELEVISION CYPRUS LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 29 ΙΟΥΛΙΟΥ, 2020

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

Τα Μέλη της Αρχής κ.κ. Αγγελική Λαζάρου και Τάσος Κυρμίτσης, ειδοποιήθηκαν κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκαν για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του τηλεοπτικού οργανισμού πιθανές παραβάσεις του **άρθρου 30Z(3)(β)** και **30Z(3)(δ)(ii)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

30Z(3) Τα προγράμματα που περιλαμβάνουν τοποθέτηση προϊόντων οφείλουν να πληρούν σωρευτικά όλες τις ακόλουθες απαιτήσεις:

(β) δεν επιτρέπεται να παρακινούν ευθέως σε αγορά ή μίσθωση προϊόντων ή υπηρεσιών, ιδίως μέσω ειδικών διαφημιστικών αναφορών σε αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες

(δ) Οι θεατές ενημερώνονται σαφώς για την ύπαρξη τοποθέτησης προϊόντων ως εξής:

(ii) ο συνολικός χρόνος προβολής και/ή αναφοράς σε προϊόντα/υπηρεσίες, σε μηνύματα τοποθέτησης προϊόντων περιορίζεται στο ελάχιστο του συνολικού χρόνου του προγράμματος στο οποίο έχουν τοποθετηθεί και, εν πάση περιπτώσει, σε καμιά περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει τα τρία (3) λεπτά, στις περιπτώσεις κινηματογραφικών έργων και τηλεταινιών και τα ένα (1) λεπτό, στις περιπτώσεις επεισοδίων σειρών, αθλητικών και ελαφράς ψυχαγωγίας προγραμμάτων:

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται προγράμματα που δεν είναι παραγωγή ή ανάθεση του ίδιου του παρόχου υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων ή επιχείρησης συνδεδεμένης με τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, με την προϋπόθεση ότι ο πάροχος δεν ωφελείται οικονομικά ή με άλλο τρόπο από την τοποθέτηση προϊόντων.

Υστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **7/5/2020**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν ενώπιον του οργανισμού, εκτίθενται στα υποστοιχεία **1** και **2** που ακολουθούν:

1. Στις 5/12/2019, μεταξύ των ωρών 15:20-17:35, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «Με αγάπη Χριστιάνα», το οποίο περιλάμβανε τοποθέτηση προϊόντων «Medichic», παρακινώντας ευθέως σε αγορά υπηρεσιών, ιδίως μέσω ειδικών διαφημιστικών αναφορών σε αυτές (τις υπηρεσίες), κατά παράβαση του άρθρου 30Z(3)(β) του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Στο πλαίσιο του υπό αναφορά προγράμματος μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Παρουσιάστρια: ... Καλώς μας ήρθατε. Λοιπόν. Έχουμε πολλά πράγματα να πούμε και σήμερα. Την τελευταία φορά ένας χαμός έγινε εδώ. Ο Φλωρέντζος μας είναι και σήμερα εδώ στην παρέα μας.

Καλεσμένος: Δεν μου είπες να φέρω τις πυτζάμες μου.

Παρουσιάστρια: Σε βλέπω τώρα που ήρθες με τα καλά σου εσύ Φλωρέντζο μου ...

...

Παρουσιάστρια: Εγώ με τις πυτζάμες. Είναι για να είναι κόντρα ρόλος.

Καλεσμένος: Έτσι, έτσι.

Παρουσιάστρια: Λοιπόν. Την προηγούμενη φορά μας είχες ανακοινώσει απίστευτες προσφορές και δώρα για τα Χριστούγεννα.

[Στην οθόνη αναγράφεται «ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΟΜΟΡΦΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΜΟΡΦΙΑΣ MEDICHIC CENTER ΣΤΗΝ ΛΕΜΕΣΟ»]

Καλεσμένος: Είναι η αυλαία της εορταστικής περιόδου. Όλοι και όλες ετοιμάζονται.

Παρουσιάστρια: Ναι. Βέβαια.

Καλεσμένος: Άκουσα και τον φίλο μας εδώ. Κάτι για μασάζ έλεγε πριν.

Παρουσιάστρια: Ναι, ναι. ...

Καλεσμένος: Όλοι το χρειάζονται. Τώρα έρχονται οι μέρες μας και νιώθουμε όλοι ...

[Στην οθόνη αναγράφεται «ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ»]

Παρουσιάστρια: Κι είναι και πολύ ωραία επιλογή για δώρο.

Καλεσμένος: Βεβαίως, βεβαίως. Κάντε ένα δώρο στον αγαπημένο σας, στην αγαπημένη σας ή πρώτα απ' όλα στον εαυτό σας. Πρώτα απ' όλα πρέπει να δούμε τον εαυτό μας και γι' αυτό τον λόγο ετοιμάσαμε ένα pre-Christmas πάρτι. Σου αφιερώνω και την πρόσκληση.

[Ο καλεσμένος δίνει στην παρουσιάστρια την πρόσκληση. Ως έχει ήδη αναγραφεί στην οθόνη καλεσμένος είναι ο κ. Φλωρέντζος Καραγιαννάς, General Director του «Medichic Center»]

Παρουσιάστρια: Α, ευχαριστώ πολύ. Να 'σαι καλά.

Καλεσμένος: Θα σας περιμένουμε όλους το Σάββατο 7 Δεκεμβρίου, από τις 9 το πρωί μέχρι τις 6 το απόγευμα παρέα μας με ωραία μουσική, όμορφα δώρα ...

Παρουσιάστρια: Πολύ ωραία.

Καλεσμένος: ... εκπλήξεις και παν' απ' όλα τις εορταστικές μας προσφορές. Ετοιμάσαμε κάποιες όμορφες προσφορές τις οποίες επιλέξαμε ειδικά γι' αυτές τις ημέρες. Για να προετοιμαστείτε, άντρες γυναίκες, για να κάνετε κάτι για τον εαυτό σας. Όπως είπες και 'συ είτε

για κάποιο δώρο είτε, έχουμε πάρα πολλές γιορτές αυτές τις ημέρες. Και πάνω απ' όλα το μασάζ που είπε κι ο κύριος προηγουμένως. Ευκαιρία να χαλαρώσουμε, να νιώσουμε όμορφα, είτε μόνοι μας είτε με τον αγαπημένο μας μαζί.

Παρουσιάστρια: Έχετε ... για ζευγάρια μασάζ;

Καλεσμένος: Βεβαίως. Κάποιο μασάζ. Πολύ όμορφα και σε έναν ωραίο χώρο με ... ηρεμία, με χαλάρωση, με ευεξία, με, πάνω απ' όλα με προσωπικό έμπειρο και με πολλή αγάπη και με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στις χαμηλότερες τιμές. Μόνο στο «Medichic Center». Στο 25353525 μπορείτε να μας βρείτε. Και από σήμερα όσοι καλούνε στο τηλέφωνό μας, μέχρι και το Σάββατο στις 6 που θα τελειώσει το πάρτι, θα έχουν τη δυνατότητα, όσοι αγοράσουν έστω και μια απ' αυτές τις προσφορές, είτε σαν δώρο είτε για τον ίδιο, θα μπόουνε και σε μία κλήρωση για δύο πακέτα ομορφιάς της αρεσκείας σας αξίας €500 το καθένα.

Παρουσιάστρια: Α, μεγάλα δώρα δηλαδή.

Καλεσμένος: Όσοι λοιπόν ξεκίνησαν από τώρα και παίρνουν τηλέφωνο και αγοράσουν τις συγκεκριμένες προσφορές που θα αναφέρουμε ...

Παρουσιάστρια: Μπαίνουνε στην κλήρωση.

Καλεσμένος: ... Πρώτα απ' όλα το μασάζ. Ένα full body relax massage, 55 λεπτών, μόνο €25.

Παρουσιάστρια: Πάρα πολύ ωραία λοιπόν.

Καλεσμένος: Το δίνουμε αυτό από την εκπομπή σου τώρα ... μέχρι και το Σάββατο στις 6.

Παρουσιάστρια: Πόση ώρα είναι το μασάζ;

Καλεσμένος: 55 λεπτά.

Παρουσιάστρια: Και πόσα είπες;

Καλεσμένος: €25 μόνο. Από επαγγελματίες, σ' ένα πάρα πολύ όμορφο χώρο. Ευκαιρία να περάσετε να δείτε και τον χώρο μας.

Παρουσιάστρια: Εγώ δεν έχω ζαναδεί μασάζ €25.

Καλεσμένος: Ακριβώς. Και ... αυτοί οι οποίοι απολαμβάνουν το μασάζ έρχονται όχι μια φορά κάθε μήνα. Έρχονται μια φορά την εβδομάδα τουλάχιστον, γιατί δεν το βλέπουν σαν ένα είδος πολυτελείας. Το βλέπουν σαν ένα είδος ανάγκης, σαν ένα είδος γυμναστικής για τον εαυτό τους. Για, πάνω απ' όλα για τον ψυχικό τους και τον σωματικό τους κόσμο. Λοιπόν. Ένα ... μία μας προσφορά είναι το full body relax massage. Ετοιμάσαμε δύο πολύ ωραίες θεραπείες για το πρόσωπο. Η μία είναι η θεραπεία η face lifting massage με θεραπεία για τα μάτια. Μια πολύ ωραία θεραπεία η οποία είναι ότι πρέπει τώρα για ... τις εορταστικές μέρες, για σύσφιξη και ενυδάτωση και ανάπλαση του προσώπου μας.

Παρουσιάστρια: Ναι, γιατί τα μάτια είναι τα πρώτα που ...

Καλεσμένος: Ακριβώς.

Παρουσιάστρια: ... τραβούν και όλη την κούραση.

Καλεσμένος: Είναι face lifting massage. Είναι για όλο το πρόσωπο και θεραπεία ματιού μαζί. Πάλι στα €25. Δηλαδή, μην ακούτε το ποσό. Μην νομίζετε ότι είναι παραπλάνηση. Είναι πραγματικότητα. Οι τιμές μας δεν είναι ακριβές γενικά.

[Στην οθόνη αναγράφεται «ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ»]

Παρουσιάστρια: €25 θεραπεία;

Καλεσμένος: *Ναι. Είναι θεραπεία που την δίνουμε είπαμε από σήμερα ...*

Παρουσιάστρια: *Είναι κανονική διάρκεια. Δεν είναι ...*

Καλεσμένος: *Είναι κανονική διάρκεια. Είναι τα προϊόντα τα οποία χρησιμοποιούμε και δεν χρειάζεται να αναφέρουμε ονόματα. Είναι τριών, με υψηλή ποιότητα και υψηλές προδιαγραφές. Δεν χρησιμοποιούμε ποτέ εταιρείες στον χώρο μας οι οποίες να είναι κάτω απ' το high level ...*

Παρουσιάστρια: *Ναι. Που έχετε θέσει και εσείς.*

Καλεσμένος: *Ακριβώς. ... Το ίδιο είναι και ισχύει και στον χώρο του κομμωτηρίου και των νυχιών και στο make up Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες των εταιρειών που χρησιμοποιούμε είναι υψηλής ποιότητας. Με υψηλές προδιαγραφές ...*

Παρουσιάστρια: *Πάρα πολύ ωραία.*

Καλεσμένος: *... γιατί μας ενδιαφέρει ο πελάτης να φεύγει και να είναι ικανοποιημένος και να ξανάρχεται.*

Παρουσιάστρια: *Φλωρέντζο μου πού είστε ακριβώς;*

Καλεσμένος: *Είμαστε στο κέντρο της πόλης. Στο «Debenhams Apollon» στη Μακαρίου. Απέναντι. Πάρα πολύ κοντά. Έρχεται κόσμος πάρα πολύς. Και από Λευκωσία και από την Πάφο και από τη Λάρνακα. Επισκέφτονται καθημερινά. Αφιερώνουνε μία ώρα για τον εαυτό τους.*

[Εν τω μεταξύ στην οθόνη αναγράφεται (ήδη) το εξής «ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΤΗΛ: 25353525, Facebook/Medichic Center, www.medichiccenter.com»]

Είτε για να κάνουν κάποιες υπηρεσίες σώματος, υπηρεσίες αισθητικής προσώπου, αποτρίχωσης, θεραπείες για το κομμωτήριο, για τα νύχια, για το make up. Ακόμα και για σας που 'σαστε νέες μητέρες και θέλετε να κάνετε ένα πάρτι για τα παιδιά σας, έχουμε spa party για τα παιδιά.

Παρουσιάστρια: *Τί εννοείς;*

Καλεσμένος: *Οργανώνουμε για τις πριγκίπισσες ή για τους πρίγκιπες ωραία, όμορφα πάρτι μέσα στον χώρο μας. Με πολύ ωραίες θεραπείες. Τις απολαμβάνουνε.*

Παρουσιάστρια: *Έρχονται εκεί μικρούλες όλες ...*

Καλεσμένος: *Ναι. Οι μαμάδες έξω βέβαια. Τις αναλαμβάνουμε. Κάνουμε ωραία πάρτι με μουσική ντίσκο, με ... ωραίες πασαρέλες.*

Παρουσιάστρια: *Κι είναι εκεί με τις φίλες τους ...*

Καλεσμένος: *Βεβαίως.*

Παρουσιάστρια: *... κάνουν το μανικιούρ τους ... (γέλια)*

Καλεσμένος: *... Αν δεις το website μας μέσα θα δεις πάρα πολύ ωραίες φωτογραφίες και πολύ ωραία happening τα οποία κάνουμε. Σβήνουν την τούρτα τους. Ακούνε τη μουσική τους. Χορεύουνε. Περνάνε καταπληκτικά. Καταπληκτικά.*

[Στην οθόνη αναγράφεται «ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ»]

Παρουσιάστρια: *Το απολαμβάνουνε τα κοριτσάκια ...*

Καλεσμένος: *Το απολαμβάνουνε. Θέλουνε να είναι συνέχεια εκεί. Δηλαδή, βλέπουν από τις μαμάδες. Βλέπουνε από τους μπαμπάδες. Δεν ξέρω από πού το βλέπουνε αλλά έρχονται και νιώθουνε σαν να είναι οι βασίλισσες κι πρίγκιπες.*

Παρουσιάστρια: *Μάλιστα. Πολύ ωραία.*

Καλεσμένος: *Είναι κάτι πολύ ωραίο και βέβαια ισχύει το ίδιο και για τους μεγάλους. Όπως εσείς τώρα. Και σας προσκαλούμε όλους και τον ALPHA κιάλας και το προσωπικό, όποτε θέλετε να κάνουμε ένα, ένα πάρτι μέσα στον χώρο μας με υπηρεσίες της αρεσκείας σας. Να σας αφήσουμε εκεί πέρα μία ώρα, δύο ώρες ...*

Παρουσιάστρια: *Δεν μπορώ να το φανταστώ ότι θα κυκλοφορούμε όλοι εδώ μέσα με τα μπουρνούζια μας. Έτσι; (γέλια)*

Καλεσμένος: *Βεβαίως, βεβαίως. Ο καθένας θα κάνει την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει. Θα περάσετε μία, δυο ώρες πολύ όμορφα. Μ' ένα ωραίο κοκτέιλ, με μια ωραία μουσικούλα, μέσα σ' ένα ωραίο χώρο.*

Παρουσιάστρια: *Τσαγάκι. Τί κοκτέιλ; Εμένα πήγε το μυαλό μου στο τσάι.*

Καλεσμένος: *Ό,τι θέλετε υπάρχει. Ό,τι θέλετε. Και τσάι υπάρχει και καφές υπάρχει. Κερασμένος από μας. Μ' έναν ... πολύ ωραίο χώρο ...*

Παρουσιάστρια: *Τώρα Φλωρέντζο μου καταλαβαίνεις. Μας έχεις κάνει πρόσκληση ...*

Καλεσμένος: *Σας έκανα πρόσκληση πρώτα απ' όλα να 'ρθείτε το Σάββατο ...*

Παρουσιάστρια: *Ναι.*

Καλεσμένος: *... να μας δείτε και από 'κει και πέρα ανοικτή πρόσκληση προς όλο το προσωπικό και τον αρχηγό να 'ρθείτε μαζί. Ν' απολαύσετε τις υπηρεσίες μας ...*

Παρουσιάστρια: *Εμείς σαν ομάδα πάντως ... (γέλια)*

...

Καλεσμένος: *... θα τραβήξεις στιγμιότυπα με το που θα μπαίνουν και μετά που θα βγαίνουνε. Για να δεις το πριν και το μετά.*

Παρουσιάστρια: *Μα όχι. Δεν θα έπρεπε να το κάνετε αυτό. Θα έρθουμε όμως ... (γέλια)*

Καλεσμένος: *Να 'ρθείτε, να 'ρθείτε. ... Σας περιμένουμε.*

Παρουσιάστρια: *Θα έρθουμε. Βεβαίως.*

Καλεσμένος: *Λοιπόν. Η προσφορά η μία του προσώπου ήταν αυτή η face lifting massage μαζί με ... θεραπεία για τα μάτια, μόνο €25. Υπάρχει και η θεραπεία που ανακοινώσαμε την προηγούμενη φορά, της facial mesotherapy.*

...

Καλεσμένος: *Θεραπεία, μεσοθεραπεία για το πρόσωπο. Dermapen plus, το νέο dermapen plus το οποίο είναι ενισχυμένο με ... εκχυλίσματα από θρεπτικά συστατικά τα οποία εισχωρούν άμεσα στο δέρμα. Κι είναι μια θεραπεία η οποία ενδείκνυται τώρα αυτή την εποχή. Δεν κάνει το καλοκαίρι να την κάνουμε και είναι ... must. Οπότε, την έχουμε προσφέρει απ' την προηγούμενη φορά στα €50 και ισχύει μέχρι το Σάββατο. ...*

Παρουσιάστρια: *Ποια είναι η αρχική της τιμή ...;*

Καλεσμένος: *Η αρχική πάει και €250 η επίσκεψη κανονικά. Είναι ακριβή θεραπεία.*

Παρουσιάστρια: *Ναι.*

Καλεσμένος: *Είναι μη επεμβατική θεραπεία. Δουλεύεις χωρίς το δέρμα μέχρι ένα σημείο το οποίο μπορεί να δουλέψει η αισθητικός, για να μπορέσει να περάσει τα συστατικά στοιχεία ...*

Παρουσιάστρια: *Ναι.*

Καλεσμένος: ... που χρειάζεται και να έχουμε το άμεσο του αποτελέσματος. Έχουμε τις δύο υπηρεσίες μας για ... την αποτρίχωση. Που όλοι θέλουν να κάνουν αποτρίχωση τώρα.

Παρουσιάστρια: Χωρίς πόνο.

Καλεσμένος: Χωρίς πόνο. Με άμεσο αποτέλεσμα και για όλες τις επιφάνειες. Και για όλους τους τύπους δέρματος. Είναι σημαντικό κι αυτό. Για τους άντρες €99 όλο το σώμα και για τις γυναίκες μόνο €59.

...

Καλεσμένος: Μιλάμε για full body ...

Παρουσιάστρια: Ναι.

Καλεσμένος: ... woman, full body men. Επαναλαμβάνω μιλάμε για έξι θεραπείες οι οποίες ολοκληρώνουμε την τελευταία που θα φύγετε όλοι με το hair botox and blow dry ... μια πολύ ωραία θεραπεία για τα μαλλιά ... ειδικά τις γιορτές. Μαζί μ' ένα ωραίο χτένισμα. Να φύγετε λαμπερές. Με το χαμόγελό σας. Και μόνο €25 και η θεραπεία των μαλλιών hair botox μαζί με blow dry. Όπως τ' ακούτε. Γιατί θα ακούσετε αυτές τις τιμές μόνο για κτένισμα ή μόνο για θεραπεία.

Παρουσιάστρια: Ναι.

Καλεσμένος: Εμείς την προσφέρουμε μαζί ... πάντα, επαναλαμβάνω, με υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα.

Παρουσιάστρια: Ναι.

Καλεσμένος: Κάτι το οποίο θέλουμε να το συνεχίσουμε αυτό. Ο κόσμος το ζητάει και αυτό είναι που μας μένει στο τέλος της ημέρας. Για να 'μαστε όλοι ευχαριστημένοι.

Παρουσιάστρια: Πολύ ωραία. Φλωρέντζο μου σ' ευχαριστούμε πάρα πολύ. Το Σάββατο λοιπόν το πάρτι, από τις 9 μέχρι και τις 6 το απόγευμα. Σ' ευχαριστούμε πολύ.

Καλεσμένος: Ισχύει από τώρα επαναλαμβάνω.

Παρουσιάστρια: Μέχρι και το Σάββατο στις 6.

Καλεσμένος: Όσοι καλούν στο 25353525 έως και το Σάββατο στις 6 που κλείνουν οι συγκεκριμένες προσφορές.

...

2. Στις **5/12/2019**, μεταξύ των ωρών **15:20-17:35**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Με αγάπη Χριστιάνα**», το οποίο περιλάμβανε τοποθέτηση προϊόντων «**Medichic**», υπερβαίνοντας τον συνολικό χρόνο αναφοράς σε υπηρεσίες, σε μήνυμα τοποθέτησης προϊόντων, στην περίπτωση προγράμματος ελαφράς ψυχαγωγίας, κατά παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(δ)(ii)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Δικηγόρου του, κ. Γαστών Χατζηαναστασίου (Χατζηαναστασίου, Ιωαννίδη ΔΕΠΕ), ημερομ. **27/5/2020 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, υπέβαλε γραπτώς τις εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή θέσεις του αναφορικά με την παρούσα υπόθεση.

Σημειώνεται ότι, ο οργανισμός δεν εξέφρασε την επιθυμία να επιθεωρήσει τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών θέσεων του οργανισμού, έχουμε παρακολουθήσει με ιδιαίτερη προσοχή το επίμαχο πρόγραμμα και κρίνουμε ότι:

Στις **5/12/2019**, μεταξύ των ωρών **15:20-17:35**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Με αγάπη Χριστιάνα**», το οποίο περιλάμβανε τοποθέτηση προϊόντων «**Medichic**»:

-παρακινώντας ευθέως σε αγορά υπηρεσιών, ιδίως μέσω ειδικών διαφημιστικών αναφορών σε αυτές (τις υπηρεσίες), κατά παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(β)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) – **υποστοιχείο 1-**

-υπερβαίνοντας τον συνολικό χρόνο αναφοράς σε υπηρεσίες, σε μήνυμα τοποθέτησης προϊόντων, στην περίπτωση προγράμματος ελαφράς ψυχαγωγίας, κατά παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(δ)(ii)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) –**υποστοιχείο 2-**

(Τα γεγονότα των υποστοιχείων εκτίθενται στις σελ. **3-7** της παρούσας).

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του οργανισμού, ως η επιστολή του Δικηγόρου του ημερομ. 27/5/2020, σύμφωνα με τους οποίους «οι πελάτες μας ... επισημαίνουν πως το εν λόγω αποτελεί μεμονωμένο περιστατικό το οποίο οφείλεται σε ακούσιο και λανθασμένο υπολογισμό του χρόνου από τον αρμόδιο λειτουργό του σταθμού ... και όχι ηθελημένη καταστρατήγηση του Νόμου», η Αρχή αναφέρει τα εξής:

Όπως έχει διαπιστωθεί, στο πλαίσιο του επίμαχου προγράμματος του οργανισμού, μεταδόθηκε μια δεκάλεπτη περίπου διαφημιστική παρουσίαση υπηρεσιών του κέντρου ομορφιάς «Medichic Center». Η εν λόγω παρουσίαση υπερέβαινε κατά πολύ τον επιτρεπόμενο χρόνο προβολής και/ή αναφοράς σε προϊόντα / υπηρεσίες σε μηνύματα τοποθέτησης προϊόντων, ο οποίος, στις περιπτώσεις προγραμμάτων ελαφράς ψυχαγωγίας, ορίζεται στο ένα λεπτό. Η Αρχή θεωρεί υπερβολικό τον ισχυρισμό του οργανισμού και αδυνατεί να δεχτεί ότι τα εννέα περίπου επιπλέον λεπτά που αφιερώθηκαν στην εν λόγω παρουσίαση, οφείλονται «σε ακούσιο και λανθασμένο υπολογισμό του χρόνου από τον

αρμόδιο λειτουργό του σταθμού». Εν πάση περιπτώσει και πέραν των πιο πάνω, ο ισχυρισμός ότι η υπέρβαση του επιτρεπόμενου χρόνου οφείλεται σε λάθος υπολογισμούς του οργανισμού, δεν αναιρεί τις διαπιστωθείσες παραβάσεις.

Παρόλα αυτά η Αρχή χαιρετίζει την απολογία, την παραδοχή και τις δεσμεύσεις του οργανισμού, ως η επιστολή του ημερομ. 27/5/2020, βάσει των οποίων «η τοποθέτηση προϊόντων στο εξής να γίνεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο Νόμος και οι ... κανονισμοί».

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του οργανισμού, ως η επιστολή του Δικηγόρου του ημερομ. 27/5/2020, στους οποίους αναφέρεται ότι «η αυστηρή συμμόρφωση με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και των κανονισμών περί διαφημίσεων ... αποτελεί πάγια πολιτική του ... σταθμού», ότι λαμβάνονται «όλα τα αναγκαία μέτρα και ... ασφαλιστικές δικλίδες που προνοεί ο Νόμος στις περιπτώσεις όπου μία εκπομπή περιέχει τοποθέτηση προϊόντος», ότι δίνονται «αυστηρές οδηγίες στους υπεύθυνους παραγωγούς κάθε προγράμματος», ότι «οι Πελάτες μας ... καταβάλλουν κάθε προσπάθεια να λειτουργούν πάντα συμμορφούμενοι με τις υποδείξεις της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης» και ότι «λαμβάνουν σοβαρά υπόψη περιστατικά όπως το παρόν», η Αρχή διαπιστώνει τα εξής:

Υποθέσεις όπως η παρούσα, δείχνουν ότι ο οργανισμός δεν τηρεί πάντα όλες τις διατάξεις της νομοθεσίας που αφορούν στην τοποθέτηση προϊόντων σε προγράμματα. Επί του προκειμένου, ο οργανισμός υπερέβη κατά εννέα περίπου λεπτά τον επιτρεπόμενο χρόνο αναφοράς σε υπηρεσίες, σε μήνυμα τοποθέτησης προϊόντων. Επίσης, από τα γεγονότα της υπόθεσης (βλ. υποστοιχείο 1), αποδεικνύεται ότι ο οργανισμός παρακίνησε ευθέως τους τηλεθεατές σε αγορά των συγκεκριμένων υπηρεσιών, ιδίως μέσω ειδικών διαφημιστικών αναφορών. Δεδομένων των πιο πάνω, η Αρχή δεν μπορεί να δεχτεί ότι λαμβάνονται «όλα τα αναγκαία μέτρα και ... ασφαλιστικές δικλίδες που προνοεί ο Νόμος στις περιπτώσεις όπου μία εκπομπή περιέχει τοποθέτηση προϊόντος», ως ο οργανισμός ισχυρίζεται ή/και ότι «η αυστηρή συμμόρφωση με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και των κανονισμών περί διαφημίσεων ... αποτελεί πάγια πολιτική του ... σταθμού».

Η Αρχή αναμένει από τον οργανισμό να προσεγγίσει και να αντιμετωπίσει με μεγαλύτερη σοβαρότητα και αυστηρότητα το θέμα της τοποθέτησης προϊόντων σε προγράμματά του, ώστε να υπάρχει πάντα πλήρης συμμόρφωση με το κείμενο νομικό πλαίσιο.

Ως έχει ξανά αναφερθεί, είναι πολύ σημαντική η τήρηση των διατάξεων της νομοθεσίας που αφορούν στην τοποθέτηση προϊόντων σε προγράμματα (ή/και στις διαφημίσεις γενικότερα), γιατί έτσι προστατεύονται οι τηλεθεατές από την υπερβολική έκθεση σε μηνύματα διαφημιστικού χαρακτήρα, ο υγιής ανταγωνισμός από στρεβλώσεις που έχουν συνέπειες στην αγορά, ως επίσης και οι τηλεοπτικοί οργανισμοί από τον μεταξύ τους αθέμιτο

ανταγωνισμό. Η προβολή συγκεκριμένων προϊόντων και/ή υπηρεσιών μέσα από τηλεοπτικά προγράμματα με ευνοϊκότερο τρόπο, δημιουργεί συνθήκες άνισου και αθέμιτου ανταγωνισμού, και δεν επιτρέπεται.

Σε σχέση με την άποψη του οργανισμού, ως η επιστολή του ημερομ. 27/5/2020, για επίδειξη επιείκειας και ελαστικότητας από την Αρχή, η Αρχή επαναλαμβάνει στον οργανισμό ότι, σε όλες τις ενώπιον της υποθέσεις, ακολουθεί πιστά τις αρχές που επιβάλλει η φύση της ως διοικητικό όργανο και οι οποίες προβλέπονται, μεταξύ άλλων, στον περί των Γενικών Αρχών του Διοικητικού Δικαίου Νόμο 158(I)/99.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 30Z(3)(β)** και **30Z(3)(δ)(ii)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Η Αρχή έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς και/ή προσωπικώς, ως επιλέξει. Η υποβολή των απόψεων του οργανισμού, μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, καλείται όπως τις υποβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας απόφασης.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, καλείται όπως πληροφορήσει την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας απόφασης, ότι επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση εντός της πιο πάνω προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 26/2020 (92)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ALPHA ΚΥΠΡΟΥ», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ALPHA
TELEVISION CYPRUS LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 14 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2020

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

Τα Μέλη της Αρχής κ.κ. Τάσος Κυρμίτσης και Αγγελική Λαζάρου, αν και παρευρέθηκαν κανονικά στη συνεδρία, αποχώρησαν κατά την εξέταση της υπόθεσης, με βάση τις αρχές που αποφασίστηκαν στην απόφαση της Ολομέλειας του Ανωτάτου Δικαστηρίου στην Αναθεωρητική Έφεση αρ. 140/2009.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **29 Ιουλίου 2020**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 30Z(3)(β)** και **(δ)(ii)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

30Z(3) Τα προγράμματα που περιλαμβάνουν τοποθέτηση προϊόντων οφείλουν να πληρούν σωρευτικά όλες τις ακόλουθες απαιτήσεις:

(β) δεν επιτρέπεται να παρακινούν ευθέως σε αγορά ή μίσθωση προϊόντων ή υπηρεσιών, ιδίως μέσω ειδικών διαφημιστικών αναφορών σε αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες·

(δ) Οι θεατές ενημερώνονται σαφώς για την ύπαρξη τοποθέτησης προϊόντων ως εξής:

(ii) ο συνολικός χρόνος προβολής και/ή αναφοράς σε προϊόντα/υπηρεσίες, σε μηνύματα τοποθέτησης προϊόντων περιορίζεται στο ελάχιστο του συνολικού χρόνου του προγράμματος στο οποίο έχουν τοποθετηθεί και, εν πάση περιπτώσει, σε καμιά περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει τα τρία (3) λεπτά, στις περιπτώσεις κινηματογραφικών έργων και τηλεταινιών και τα ένα (1) λεπτό, στις περιπτώσεις επεισοδίων σειρών, αθλητικών και ελαφράς ψυχαγωγίας προγραμμάτων:

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται προγράμματα που δεν είναι παραγωγή ή ανάθεση του ίδιου του παρόχου υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων ή επιχείρησης συνδεδεμένης με τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, με την προϋπόθεση ότι ο πάροχος δεν ωφελείται οικονομικά ή με άλλο τρόπο από την τοποθέτηση προϊόντων.

Η Αρχή έδωσε στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **9/9/2020**, κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων γραπτώς και/ή προσωπικώς. Η Αρχή ενημέρωσε τον οργανισμό ότι, εάν επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, να τις υποβάλει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της επιστολής και εάν επιθυμεί να τις υποβάλει προσωπικώς, να πληροφορήσει σχετικά την Αρχή, εντός ίδιας προθεσμίας, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Δικηγόρου του κ. Γαστών Χατζηαναστασίου (Χατζηαναστασίου, Ιωαννίδη ΔΕΠΕ), ημερομ. **17/9/2020 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, υπέβαλε γραπτώς τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Σε ό,τι αφορά στο περιεχόμενο της επιστολής του οργανισμού, ημερομ. 17/9/2020, ως επίσης και τις διαπιστωθείσες παραβάσεις της υπόθεσης, η Αρχή παραπέμπει τον οργανισμό στις σελ. 8-10 της ταυτάριθμης απόφασής της, ημερομ. 29/7/2020, όπου και τοποθετείται σχετικά.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών απόψεων του οργανισμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, ως επίσης και τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα των παραβάσεων, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό, για τις παραβάσεις που έγιναν στις **5/12/2019**, κυρώσεις ως ακολούθως:

- Για την παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(β)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) –**υποστοιχείο 1-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€3650**.

- Για την παράβαση του **άρθρου 30Z(3)(δ)(ii)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) –**υποστοιχείο 2-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€3650**.

Ο οργανισμός καλείται να καταβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το συνολικό διοικητικό πρόστιμο των **€7300** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της παρούσας απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.