

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 23/2014(68))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ
«ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΥΠΡΟΥ (Τηλεοπτική Εκπομπή Ρ.Ι.Κ. Ένα)»**

Ημερομηνία Απόφασης: 4 Ιουνίου, 2014

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Μαίρης Κουτσελίνη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του «**ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΚΥΠΡΟΥ (Τηλεοπτική Εκπομπή Ρ.Ι.Κ. Ένα)**» πιθανή παράβαση του **άρθρου 18ΣΤ.-(2)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Σύμφωνα με το άρθρο **18ΣΤ.-(2)** του προαναφερθέντος Νόμου:

18ΣΤ.-(2) Οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις πρέπει να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες. Οι συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις απαγορεύονται.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **14.4.2014**, έθεσε ενώπιον του Ιδρύματος τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Η διερευνώμενη παράβαση εκτίθενται πιο κάτω στο υποστοιχείο 1:

1. Στις **12.3.2014**, μεταξύ των ωρών **16:00-18:00**, κατά τη διάρκεια του προγράμματος «**Μαζί στο ΠΙΚ**», το Ίδρυμα μετέδωσε **συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων του τραπεζικού συμβούλου Αντρέα Κωνσταντίνου**, κατά παράβαση του **άρθρου 18ΣΤ.-(2)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, φιλοξενούμενος στο εν λόγω πρόγραμμα ήταν ο Αντρέας Κωνσταντίνου, Στρατηγικός Τραπεζικός Σύμβουλος. Ο κ. Κωνσταντίνου ενώ αρχικά παρουσιάστηκε ως ένα άτομο το οποίο ζήτησε να προσφέρει αφίλοκερδώς σε οποιονδήποτε επικοινωνήσει μαζί του για τη διασφάλιση των δανείων του, στη συνέχεια έγινε παρουσίαση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που παρέχει και οι οποίες αφορούν το δίκτυο αποπληρωμής χρεών το οποίο έχει οργανώσει. Ειδικότερα έγινε αναφορά σε ασφαλιστικό προϊόν / πακέτο (ασφάλιση οχήματος δια μέσου της εταιρείας του), το οποίο ο κόσμος θα πρέπει να αγοράσει και το οποίο, σύμφωνα με το φιλοξενούμενο, θα του δημιουργήσει εισόδημα με το οποίο θα μπορεί να πληρώνει τις δόσεις των δανείων του. Επιπλέον έγινε αναφορά σε υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρεία του και αφορούν στην παροχή δανείων.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, ο φιλοξενούμενος απαντούσε σε τηλεφωνικές παρεμβάσεις τηλεθεατών που είτε οι ίδιοι είτε συγγενικά τους πρόσωπα δυσκολεύονταν να αποπληρώσουν τα δάνεια τους και ζητούσαν τη βοήθεια του φιλοξενούμενου.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, προβάλλεται η εξής καρτέλα στο κάτω μέρος της οθόνης: «**70009394 – ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΔΡΕΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**» για συνολικά 11.21΄΄.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της συζήτησης που διεξήχθη στα πλαίσια του εν λόγω προγράμματος μεταξύ της παρουσιάστριας Ελίτας Μιχαηλίδου και του φιλοξενούμενου Αντρέα Κωνσταντίνου (που διήρκησε 28 λεπτά) μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ #1

Ε.Μ.: -«*Να ρωτήσω όμως τον κ. Κωνσταντίνου, λίγο περισσότερο απάνω σε αυτό που είναι το δίκτυο αποπληρωμής χρεών που έχετε οργανώσει. Είναι νόμιμο;*»

Α.Κ.: -«*Για το όνομα του Θεού. 2 δις 700 εκατομμύρια είναι η εταιρεία που συνεργάζεται μαζί μας.*»

Ε.Μ.: -«*Λοιπόν, τι ακριβώς είναι; Να ακούσει και ο κόσμος. Δηλαδή παρέχει δουλειά αυτό;*»

Α.Κ.: -«*Και χρειαζόμαστε μάλιστα τουλάχιστον 20 με 30 άτομα εις την Κύπρο και περίπου 100 στην Ελλάδα τώρα για δουλειά.*»

Ε.Μ.: -«*Χρειάζεστε τώρα 20... »*

Α.Κ.: -«*Για να δουλέψουν μαζί μας.*»

Ε.Μ.: -«*...ανθρώπους, το λέμε τώρα ότι θέλετε δουλειά και μπορεί αυτός που θέλει να δουλέψει να απευθυνθεί κοντά σας...*»

Α.Κ.: -«*Να απευθυνθεί κοντά μας. Θα έχουμε διαφημίσεις την άλλη εβδομάδα στις εφημερίδες.*»

Ε.Μ.: -«*Γιατί να μην πάρετε από την εκπομπή μας. Θα είναι πάρα πολύς ο κόσμος που θα θελήσει να 'ρθεί σε επικοινωνία μαζί σας για να δουλέψει. Μπορούμε να το βγάλουμε και τίτλο ότι είναι 20 νέες θέσεις εργασίας σε σας, στην εταιρεία σας.*»

Α.Κ.: -«*More the happiest. Δεν έχω πρόβλημα.*»

Στο σημείο αυτό η καρτέλα στο κάτω μέρος της οθόνης αλλάζει από «**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΣΤΟ 77 77 10 88** [Τηλέφωνο εκπομπής] σε:

«**70009394 – ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΔΡΕΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ.**»

Ε.Μ.: -«*Τι μισθό προσφέρετε;*»

Α.Κ.: -«*Ανάλογα με την...*».

Ε.Μ.: -«*Με τα ταλέντα. »*

Α.Κ.: -«*Με τις ικανότητες.*»

Ε.Μ.: -«*Τι ικανότητες πρέπει να έχει;*»

Α.Κ.: -«*Προτιμούμε πάντοτε πτυχιούχους.*»

Ε.Μ.: -«*Τι ικανότητες πρέπει να έχουν αυτά τα άτομα; Πτυχιούχοι τι; Σε τέχνη; Σε οικονομικά;*»

Α.Κ.: -«*Κοίταξε, όταν έχει ένα από τα ακόλουθα πτυχία, παράδειγμα οικονομικά ή marketing...*»

Ε.Μ.: -«*Λογιστικά. »*

Α.Κ.: -«*ή Ιστορία ή κάτι που να κατέχει καλά την γλώσσα »*

Ε.Μ.: -«*Ελληνικά. Να μιλά καλά Ελληνικά.*»

A.K.: -«Βέβαια. Και να γνωρίζει computer. Αν έχει γνώση ξένης γλώσσας είναι καλύτερο γιατί πάμε για 43 χώρες. »

E.M.: -«Λοιπόν. Άρα αν έχει ένα νέο... μέχρι ποια ηλικία είναι αυτές οι θέσεις τις οποίες προσφέρετε;»

A.K.: -«Δεν μας ενδιαφέρει η ηλικία. Το δύσκολο όταν είναι άνθρωποι που έχουν ήδη δημιουργήσει το χαρακτήρα τους και είναι και σίγουρο ότι ξέρουν. Παραδείγματος χάριν χρειαζόμαστε μέσα στο γραφείο έμπειρους τραπεζικούς. Έρχεται τραπεζικός και νομίζει ότι ξέρει. Ξέρει γιατί υπεράσπιζε τα δικαιώματα της τράπεζας. Εμείς δεν υπερασπιζόμαστε τα δικαιώματα της τράπεζας, υπερασπίζουμε τα δικαιώματα του πελάτη. Και έτσι έρχεται λίγο conflict μεταξύ... »

E.M.: -«Λοιπόν. Άρα ψάχνουμε τώρα, προσφέρετε μάλλον, 20 νέες θέσεις, σε ανθρώπους που έχουν ένα πτυχίο που τους αφήνει να ξέρουν καλά την ελληνική γλώσσα.»

A.K.: -«Yes. Είπα να έχουν ένα πτυχίο είτε Ιστορία είτε Οικονομικά είτε... δηλαδή να έχουν καλή κατανόηση, καλό understanding. Good comprehension. »

E.M.: -«Κατανόηση της γλώσσας, όμως, όχι των οικονομικών θεμάτων.»

A.K.: -«Όχι, όχι, όχι. Λέω τι χρειαζόμαστε γιατί εν πολλές οι θέσεις. Δεν είναι οι ίδιες για όλους. Χρειαζόμαστε και οικονομικά, ναι.»

E.M.: -«Λοιπόν. Χρειάζεστε 20...»

A.K.: -«Περίπου άτομα ...»

E.M.: -« Τώρα στην Κύπρο. Και στο εξωτερικό; »

A.K.: -« Στην Ελλάδα περίπου 100.»

E.M.: -«100. Δηλαδή μπορείτε να προσλάβετε ένα Κύπριο για να δουλέψει στην Ελλάδα ή θέλετε Ελλαδίτη;»

A.K.: -«Βεβαίως, βεβαίως, βεβαίως.»

E.M.: -«Άρα ουσιαστικά είναι 120. 120 θέσεις που προσφέρετε αυτή τη στιγμή.»

A.K.: -«Ναι, αλλά χωρίς καμία παρεξήγηση, στην Ελλάδα θα προτιμούσαμε να πάρω ντόπιοι της...»

E.M.: -«Ελλαδίτες. »

A.K.: -«Ελλαδίτες, ναι.»

E.M.: -«Μάλιστα.»

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ #2

E.M.: -«Τώρα. Εσείς τι πουλάτε; Τι θα πουλούν αυτοί οι 120 νέες θέσεις που ανοίγονται 20 στην Κύπρο και 100 στην Ελλάδα;»

A.K.: -«Παραπάνω να βοηθούν τον κόσμο να συμπληρώνουν αιτήσεις αλλά να ξέρουν και τις απαντήσεις που χρειάζονται εκπαίδευση...»

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ #3

E.M.: -«Άρα, εσείς, κύριε Κωνσταντίνου επειδή τώρα αρχίζει και ξεδιαλύνει το τοπίο, ήρθατε εδώ για να μας βοηθήσετε για τα δάνεια, αλλά τώρα αντιλαμβάνομαι ότι είναι ολόκληρο επαγγελματικό σχέδιο.»

A.K.: -«Για τ' όνομα του Θεού.»

E.M.: -«Περιμένετε. Εσείς τώρα επαγγελματικά δέχεστε κόσμο που έχει πρόβλημα με τα δάνεια του.»

A.K.: -«Ναι.»

E.M.: -«Αυτή είναι η δουλειά σας.»

A.K.: -«Yes»

E.M.: -«Δεν τον χρεώνετε τίποτα αυτόν τον κόσμο. Σωστά;»

A.K.: -«Δεν τον χρεώνουμε για την δική μας υπηρεσία.»

E.M.: -«Για την δική σας υπηρεσία. Δεν τον χρεώνετε τίποτα.»

A.K.: -«Θα χρειαστεί κάποιον έξοδο κάπου, το οποίο δεν είναι δικό μας. Είτε θα αγοράσει κάποιο πακέτο που θα τον εξυπηρετήσει εισόδημα, αν έφτασε στα άκρα και χρειάζεται δικηγόρο, έχουμε δικηγόρο τον οποίο δεν θα δώσω το όνομα του γιατί είναι διαφήμιση, εντάξει, όμως είναι γνωστός τον ακούετε κάθε μέρα στην τηλεόραση.»

E.M.: -«Μάλιστα. Και απ' εκεί και πέρα, τι γίνεται; Αν αγοράσει ένα πακέτο που θα χρηματοδοτεί τα δάνεια του.»

A.K.: -« Δεν ξέρω καμία τράπεζα άμα μπορέσεις να την πληρώσεις θα σε πετάξει έξω που το σπíti.»

E.M.: -«Τι εισόδημα εξασφαλίζετε εσείς στους ανθρώπους;»

A.K.: -«Το σύστημα λειτουργεί ισόποσο της δόσης.»

E.M.: -«Ισόποσο της δόσης.»

A.K.: -«Της δόσης.»

E.M.: -«Και τι χρειάζεται... ας πούμε για να το κάνουμε πιο λιανό. Εγώ χρωστώ 100,000 ευρώ σε μία τράπεζα, για την μικρό-μεσαία μου επιχείρηση και δεν μπορώ να αποπληρώσω αυτή τη στιγμή τις 100,000 ευρώ. Έρχομαι κοντά σας. Τι θα γίνει; Θα συμπληρώσω ένα έντυπο.»

A.K.: -«Από τη στιγμή... να πω ένα παράδειγμα... από τη στιγμή που είδαμε ότι έκοψε 2-3 δόσεις μόνο πίσω και δεν έφτασε στα δικαστήρια, δεν είναι δύσκολο να κάνουμε μια συμφωνία με την τράπεζα νατους βοηθάει και αυτούς [τις τράπεζες] να βρεθεί κάποια λύση που ενσωματώνονται οι καθυστερήσεις μαζί με το υπόλοιπο και γίνεται μία...»

E.M.: -«Θέλουν να πάρουν τα λεφτά τους.»

A.K.: -«Επιμήκυνση ομαλής ολοκληρωτικής εξόφλησης.»

E.M.: -«Πείτε μου το με απλά λόγια. Εγώ έρχομαι κοντά σας. Συμπληρώσω ένα έντυπο που με ρωτάτε κάποιες πληροφορίες για το δάνειο μου, σωστά;»

A.K.: -«Να το κάνω απλά. Κατόπιν επιστολών, καταλήγουμε να κάνουμε μία συμφωνία με την τράπεζα. Εκείνη η συμφωνία συνήθως ως τωρά... »

E.M.: -«Που με αφορά εμένα που χρωστώ 100,000 ευρώ, ναι.»

A.K.: -«Εκείνη η συμφωνία, συνήθως, είναι πάντοτε δόσεις μικρότερες από ότι είναι τώρα.»

E.M.: -«Αρα, θα καταφέρετε εσείς, όχι εγώ, να κάνετε αυτή τη συμφωνία με την τράπεζα μου αντί 1000 ευρώ το μήνα, να μπορώ να πληρώσω 500 ευρώ το μήνα, ένα παράδειγμα.»

A.K.: -«Αρχικά η φρασεολογία που χρησιμοποιούμε είναι συμβολικό ποσόν για 3, 4, 5 μήνες. Και όλα είναι βάσει των ευρωπαϊκών κανονισμών, ευρωπαϊκών διατάξεων... Και μέσα στο το χρονικό διάστημα αυτό που διαπραγματευόμαστε με τις τράπεζες, ο πελάτης του λέμε να μην πληρώσει τις τράπεζες 1, 2, 3, 4, 5 μήνες για να μπορεί να εξοικονομήσει αυτά τα μικρά χρήματα που χρειάζονται να δημιουργήσει το πακέτο που να του παράγει χρήματα. »

E.M.: -«Είναι διαδικτυακό marketing αυτό που...;»

A.K.: -«Αυτό... ο πελάτης είναι υπόχρεος να ασφαλίσει το αυτοκίνητο του μαζί μας και να φέρει και 5 άλλους.»

E.M.: -«Άρα είναι διαδικτυακό marketing.»

A.K.: -«Δικτυακό, όχι διαδικτυακό.»

E.M.: -«Ναι, δικτυακό marketing.»

A.K.: -«Και είναι διαδικτυακή διαφήμιση το προϊόν και είναι δικτυακό marketing η πώληση του προϊόντος.»

E.M.: -«Και είναι καθόλα νόμιμο αυτό; Διότι έχω την εντύπωση...»

A.K.: -«Είναι σε 170 χώρες η εταιρεία και λειτουργεί με 2 δις 700 εκατομμύρια. Δεν ξέρω αν θεωρείτε ότι δεν είναι...»

E.M.: -«Δεν ξέρω. Εσείς γνωρίζετε τον...»

A.K.: -«Ναι, επειδή άκουσα πρόσφατα, έγινε μεγάλος ντόρος για τις πυραμίδες εδώ στην Κύπρο. Δεν υπάρχει νομοθεσία στην Κύπρο και παν να κάνουν νομοθεσία τώρα. Και κάμνουν λίγο θόρυβο. Πραγματικά υπάρχουν όμως και κάποια παράνομες αυτές πυραμίδες, αλλά βάσει των ευρωπαϊκών κανονισμών είναι παράνομο. Αφού είναι παράνομο, να' στε σίγουρος ότι δεν θα κάνουμε κάτι παράνομο και να βγω στην τηλεόραση να το λέω...»

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ #4

Ο φιλοξενούμενος απαντά σε τηλεφωνική παρέμβαση τηλεθεάτριας που δυσκολεύεται να πληρώσει τη δόση του δανείου της ως εξής:

A.K.: -«Εάν η ηλικία είναι κατάλληλη και μπορεί να γίνει επιμήκυνση χρόνου, μειώνεται η δόση. Εάν θεωρήσουμε ότι η δόση είναι 500 ευρώ, με περίπου 1100 – 1200 ευρώ, μπορεί να της αγοραστεί πακέτο που σε 16 εβδομάδες, της παράγει το ποσόν των 500 ευρώ που η ίδια πρέπει να φέρει, να ασφαλίσει αυτοκίνητο ή όχημα μαζί μας ή δια μέσου εμάς, διότι δεν είμαστε ασφαλιστική εταιρεία, χρησιμοποιούμε κυπριακές ασφαλιστικές εταιρείες και συστήνει άλλα 5 άτομα. Γιατί; Να το εξηγήσω γιατί. Αγοράζεται panels στο διαδίκτυο. Απ' εκεί έρχονται τα χρήματα. Δεν έχει καμία σχέση με την πυραμίδα.»

E.M.: -«Τι είναι το panels στο διαδίκτυο;»

A.K.: -«Οι διαφημίσεις. Οι διαφημίσεις.»

E.M.: -«Α.»

A.K.: -«Όταν είσαι μπροστά στην οθόνη σου κάποτε δεν βλέπεις κάτι να περνούν...»

E.M.: -«Ναι, ναι, ναι.»

A.K.: -«Αυτές οι διαφημίσεις...»

E.M.: -«Είναι αυτές που αποφέρουν τα χρήματα;»

A.K.: -«Yes. Βέβαια έχουμε και άλλα πακέτα εκτός από αυτό. Αυτό το χρησιμοποιώ σαν ένα παράδειγμα. Αλλιώς θα πάω τα πω αλλά θα μου πείτε ότι πάω να διαφημίσω και πάλι. Έτσι;»

E.M.: -«Κύριε Κωνσταντίνου είναι λίγο επικίνδυνα τα θέματα με τα δικτυακά πακέτα. Εγώ έχω τις επιφυλάξεις μου για τη νομοθεσία. Δεν έχω τώρα νομικό εδώ για να μας δώσει απαντήσεις. Κρατάω το δικό σας λόγο ότι όλο αυτό είναι ένα.. μία καθ' όλα νόμιμη...»

A.K.: -«Έχουμε λογιστές μας έναν από τους πέντε μεγαλύτερους λογιστές στον κόσμο, δεν λέω το όνομα για πάλε για διαφήμιση, έχουμε δικηγόρο έναν από τους πιο γνωστούς δικηγόρους στην Κύπρο που είναι στην τηλεόραση κάθε μέρα.»

E.M.: -«Στη Λευκωσία ή στη Λεμεσό;»

A.K.: -«Στη Λεμεσό. Και εκτός τούτου, ήρθαμε από την Αγγλία και έχω σπουδάσει και Νομική.»

E.M.: -«Ωραία.»

A.K.: -«Ωστε κάτι λίγο, κάτι ξέρω.»

E.M.: -«Ναι, αυτό κρατώ. Ότι η δική σας διαβεβαίωση είναι ότι είναι καθ' όλα μία νόμιμη πρόσκληση.»

A.K.: -«Καθώς πρέπει. Και εκτός τούτου, έχουμε και 2 άλλα είδη, έχουμε και άλλα 2 είδη που έχουν καμία σχέση με το διαδίκτυο, τα οποία είναι δική μου εφεύρεση, δική μου περιουσία, δική μου, αν θες, δικό μου προϊόν, το οποίο με αυτόν μπορούμε να κάνουμε και δάνεια. Ακόμα και τώρα.»

E.M.: -«Ακόμα και δάνεια;»

A.K.: -«Τώρα, ναι.»

E.M.: -«Χωρίς...»

A.K.: -«Αλλά άλλον προϊόν. Πάντοτε να υπάρχει ίδια συμμετοχής. Αυτό το ιστορικό που έγινε στην Κύπρο, 100% δάνειο και βάλ' μου το σπίτι σου υποθήκη και χωρίς μελέτη βιωσιμότητας και χωρίς να δείξει ικανότητα πληρωμής και όλα αυτά, αυτά είναι τα λάθη που έγιναν και είναι αυτά που εκμεταλλευόμαστε...»

E.M.: -«Δάνειο με τι όρους προσφέρετε εσείς;»

A.K.: -«Δεν προσφέρουμε εμείς δάνειο.»

E.M.: -«Αλλά διαμεσολαβείτε;»

A.K.: -«Ούτε διαμεσολαβούμε. Αποφασίζουμε κιόλας. Εντάξει; Όμως πάντοτε πρέπει να υπάρχει μίνιμουμ 27% ιδίαν συμμετοχή.»

E.M.: -«Μάλιστα. Άρα να έχει ο άνθρωπος...»

A.K.: -«Πάντοτε το ίδιο συμφέρον.»

E.M.: -«Ένα 27%.»

A.K.: -«Και προτιμούμε ανάπτυξη της υπαίθρου. Για να μείνουν οι νέοι στα χωριά ή να πάνε πίσω στα χωριά.»

E.M.: -«Ναι, αυτό είναι πολύ ωραίο, να καλλιεργηθεί πάλι η επιστροφή. »

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ #5

E.M.: -«Σας ευχαριστώ, πάρα πολύ, εγώ κρατάω για τις 20 θέσεις που προσφέρει η εταιρεία σας.»

A.K.: -«Αύριο, αύριο εις το ξενοδοχείο «Πεύκος» υπάρχει παρουσίαση. Είναι... δεν υπάρχει χρέωση, όποιος παρουσιαστεί στην παρουσίαση μπορεί να ρωτήσει ότι θέλει, εντάξει;»

E.M.: -«Μάλιστα.»

A.K.: -«Έχουμε 55 λεπτά παρουσίαση, το ασφαλιστικό και το δάνειο.»

E.M.: -«Σας ευχαριστώ πολύ.»

Το Ίδρυμα μέχρι σήμερα δεν υπέβαλε οιοσδήποτε εξηγήσεις και /ή παραστάσεις και/ή θέσεις ενώπιον της Αρχής αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση. Επίσης, το Ίδρυμα δεν εξέφρασε την επιθυμία να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενόπιον μας στοιχεία και περιστατικά της υπό εξέταση υπόθεσης και κατόπιν παρακολούθησης του εν λόγω προγράμματος κρίνουμε ότι:

Στις **12.3.2014**, μεταξύ των ωρών **16:00-18:00**, κατά τη διάρκεια του προγράμματος **«Μαζί στο ΡΙΚ»**, το Ίδρυμα μετέδωσε **συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων του τραπεζικού συμβούλου Αντρέα Κωνσταντίνου**, κατά παράβαση του **άρθρου 18ΣΤ.-(2)** (υποστοιχείο **1**) του περί Ραδιοφωνικού Ίδρυματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα). [Τα γεγονότα του υποστοιχείου 1 εκτίθενται αναλυτικά στις σελίδες 2-7 της παρούσας απόφασης.]

Συγκεκριμένα, φιλοξενούμενος στο εν λόγω πρόγραμμα ήταν ο Αντρέας Κωνσταντίνου, Στρατηγικός Τραπεζικός Σύμβουλος. Κατά τη διάρκεια της συζήτησης που διεξήχθη στα πλαίσια του εν λόγω προγράμματος, μεταξύ της παρουσιάστριας (Ελίτας Μιχαηλίδου) και του φιλοξενούμενου (Αντρέα Κωνσταντίνου), η οποία διήρκησε 28 λεπτά, ο κ. Κωνσταντίνου ενώ αρχικά παρουσιάστηκε ως ένα άτομο το οποίο ζήτησε να προσφέρει **αφίλοκερδώς** σε οποιονδήποτε επικοινωνήσει μαζί του για τη διασφάλιση των δανείων του, στη συνέχεια έγινε παρουσίαση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που παρέχει και οι οποίες αφορούν το δίκτυο αποπληρωμής χρεών το οποίο έχει οργανώσει. Ειδικότερα έγινε αναφορά σε **ασφαλιστικό προϊόν / πακέτο (ασφάλιση οχήματος δια μέσου της εταιρείας του)**, το οποίο ο κόσμος θα πρέπει **να αγοράσει** και το οποίο, σύμφωνα με το φιλοξενούμενο, θα του δημιουργήσει εισόδημα με το οποίο θα μπορεί να πληρώνει τις δόσεις των δανείων του. Επιπλέον έγινε αναφορά σε υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρεία του και αφορούν **στην παροχή δανείων**.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, ο φιλοξενούμενος απαντούσε σε τηλεφωνικές παρεμβάσεις τηλεθεατών που είτε οι ίδιοι είτε συγγενικά τους πρόσωπα δυσκολεύονταν να αποπληρώσουν τα δάνεια τους και ζητούσαν τη βοήθεια του φιλοξενούμενου.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, προβάλλεται η εξής καρτέλα στο κάτω μέρος της οθόνης: **«70009394 – ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΔΡΕΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ»** για συνολικά 11.21''.

Ενδεικτικά παρατίθενται τα εξής σχόλια που έγιναν, μεταξύ άλλων, κατά τη διάρκεια της συνομιλίας της παρουσιάστριας με το φιλοξενούμενο:

A.K.: -«Και χρειαζόμαστε μάλιστα τουλάχιστον 20 με 30 άτομα εις την Κύπρο και περίπου 100 στην Ελλάδα τώρα για δουλειά».

E.M.: -«Χρειάζεστε τώρα 20... »

A.K.: -«Για να δουλέψουν μαζί μας.»... «Να απευθυνθεί κοντά μας. Θα έχουμε διαφημίσεις την άλλη εβδομάδα στις εφημερίδες.»

E.M.: -«Γιατί να μην πάρετε από την εκπομπή μας. Θα είναι πάρα πολύς ο κόσμος που θα θελήσει να ρθει σε επικοινωνία μαζί σας για να δουλέψει. Μπορούμε να το βγάλουμε και τίτλο ότι είναι 20 νέες θέσεις εργασίας σε σας, στην εταιρεία σας.»

E.M.: -«Τι μισθό προσφέρετε;»... «Τι ικανότητες πρέπει να έχει;»... «Μέχρι ποια ηλικία είναι αυτές οι θέσεις τις οποίες προσφέρετε;»

E.M.: -«Λοιπόν. Άρα ψάχνουμε τώρα, προσφέρετε μάλλον, 20 νέες θέσεις, σε ανθρώπους που έχουν ένα πτυχίο που τους αφήνει να ξέρουν καλά την ελληνική γλώσσα.»... « Και στο εξωτερικό; »

A.K.: -« Στην Ελλάδα περίπου 100.»

E.M.: -«100. Δηλαδή μπορείτε να προσλάβετε ένα Κύπριο για να δουλέψει στην Ελλάδα ή θέλετε Ελλαδίτη;»

A.K.: -«Βεβαίως, βεβαίως, βεβαίως.»

E.M.: -«Άρα ουσιαστικά είναι 120. 120 θέσεις που προσφέρετε αυτή τη στιγμή.»

E.M.: -«...Εσείς τώρα επαγγελματικά δέχετε κόσμο που έχει πρόβλημα με τα δάνεια του.»

A.K.: -«Ναι.»

E.M.: -«Δεν τον χρεώνετε τίποτα αυτόν τον κόσμο. Σωστά;»

A.K.: -«Δεν τον χρεώνουμε για την δική μας υπηρεσία.»

E.M.: -«Για την δική σας υπηρεσία. Δεν τον χρεώνετε τίποτα.»

A.K.: -«Θα χρειαστεί κάποιον έξοδο κάπου, το οποίο δεν είναι δικό μας. Είτε θα αγοράσει κάποιο πακέτο που θα τον εξυπηρετήσει εισόδημα, αν έφτασε στα άκρα και χρειάζεται δικηγόρο, έχουμε δικηγόρο τον οποίο δεν θα δώσω το όνομα του γιατί είναι διαφήμιση, εντάξει, όμως είναι γνωστός τον ακούετε κάθε μέρα στην τηλεόραση.»

E.M.: -«Τι εισόδημα εξασφαλίζετε εσείς στους ανθρώπους;»

A.K.: -«Το σύστημα λειτουργεί ισόποσο της δόσης.»

A.K.: -«... Και εκτός τούτου, έχουμε και 2 άλλα είδη, έχουμε και άλλα 2 είδη που έχουν καμία σχέση με το διαδίκτυο, τα οποία είναι δική μου εφεύρεση, δική μου περιουσία, δική μου, αν θες, δικό μου προϊόν, το οποίο με αυτόν μπορούμε να κάνουμε και δάνεια. Ακόμα και τώρα.»

E.M.: -«Ακόμα και δάνεια;»

A.K.: -«Τώρα, ναι.»

E.M.: -«Σας ευχαριστώ, πάρα πολύ, εγώ κρατάω για τις 20 θέσεις που προσφέρει η εταιρεία σας.»

A.K.: -«*Αύριο, αύριο εις το ξενοδοχείο «Πεύκος» υπάρχει παρουσίαση. Είναι... δεν υπάρχει χρέωση, όποιος παρουσιαστεί στην παρουσίαση μπορεί να ρωτήσει ότι θέλει, εντάξει;»*

E.M.: -«*Μάλιστα.»*

A.K.: -«*Έχουμε 55 λεπτά παρουσίαση, το ασφαλιστικό και το δάνειο.»*

E.M.: -«*Σας ευχαριστώ πολύ.»*

Το άρθρο 2 του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) προβλέπει ότι:

«συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση» σημαίνει την προφορική ή οπτική παρουσίαση, σε προγράμματα εμπορευμάτων, υπηρεσιών, της επωνυμίας, του εμπορικού σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού εμπορευμάτων ή ενός παρόχου υπηρεσιών, εφόσον η παρουσίαση αυτή γίνεται από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων για διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης. Παρουσίαση αυτού του είδους θεωρείται ότι γίνεται σκόπιμα, ιδίως, όταν γίνεται έναντι πληρωμής ή ανάλογου ανταλλάγματος.

Θέση της Αρχής είναι ότι, με βάση το πιο πάνω άρθρο, η προβολή συγκαλυμμένης οπτικοακουστικής εμπορικής ανακοίνωσης αποδεικνύεται εφόσον αποδειχθούν τα δύο ουσιαστικά συστατικά στοιχεία της, τα οποία είναι:

A. Το σκόπιμο της παρουσίασης

B. Ο διαφημιστικός σκοπός της παρουσίασης.

Η ύπαρξη των πιο πάνω προϋποθέσεων κρίνεται από τα γεγονότα της εκάστοτε υπόθεσης.

Στην παρούσα υπόθεση, η εκτενής παρουσίαση (28 λεπτών) των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που παρέχει ο τραπεζικός σύμβουλος Αντρέας Κωνσταντίνου, καθώς και η λεπτομερής ανάλυση του δικτύου αποπληρωμής χρεών που έχει οργανώσει, αποδεικνύουν ότι η παρουσίαση έγινε σκόπιμα και με διαφημιστικό σκοπό και ήτο ενδεχόμενο να παραπλανήσει

το κοινό όσον αφορά στο χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης, καθότι έγινε υπό το πρόσχημα της αφιλοκερδούς προσφοράς του εν λόγω τραπεζικού συμβούλου σε άτομα που δυσκολεύονται να αποπληρώσουν τα δάνεια τους.

Η Αρχή επισημαίνει με δυσαρέσκεια το γεγονός ότι αρκετές από τις αναφορές οι οποίες έγιναν με διαφημιστικό σκοπό όσον αφορά τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες του εν λόγω τραπεζικού συμβούλου, έγιναν από την ίδια την παρουσιάστρια του προγράμματος.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου τονίζει για ακόμη μια φορά ότι η παρουσίαση εμπορευμάτων ή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια προγραμμάτων, συνιστά παράβαση της νομοθεσίας, καθότι αφενός μεν δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός και αφετέρου επηρεάζεται το περιεχόμενο και θίγεται η αρτιότητα των προγραμμάτων αλλά και η δημοσιογραφική και δημιουργική ανεξαρτησία των δημοσιογράφων, παραγωγών ή άλλων δημιουργών των οργανισμών.

Η Αρχή κρίνει την εκμετάλλευση των προγραμμάτων για την προβολή συγκεκριμένων προϊόντων, υπηρεσιών ή εταιρειών, υπό το πρόσχημα της ενημέρωσης, ως παράβαση ιδιαίτερα σοβαρή. Η συγκεκριμένη πρακτική αποτελεί μορφή εκμετάλλευσης της εμπιστοσύνης που αναπτύσσεται μεταξύ προγράμματος - παρουσιαστή και τηλεθεατή με σκοπό την προώθηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών έξω από τα θεσμοθετημένα πλαίσια διαφήμισης.

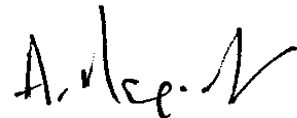
Συνοψίζοντας, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου έχει επανειλημμένα υποδείξει ότι τα συγκαλυμμένα διαφημιστικά μηνύματα συνιστούν σοβαρές παραβάσεις της Νομοθεσίας, καθώς η συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση επενεργεί στον τηλεθεατή κατά τρόπο αθέμιτο, αφού τον καθιστά δέκτη μηνυμάτων διαφημιστικού περιεχομένου σε ώρα που ο ίδιος είναι ανυποψίαστος και απροετοίμαστος για να καταβάλει συνειδητή άμυνα.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση του **άρθρου 18ΣΤ.-(2)** (υποστοιχείο **1**) του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου **3(2)(ζ)**, έχει δώσει στο Ίδρυμα το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στο Ίδρυμα την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί το Ίδρυμα, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε **δεκατέσσερις (14)** μέρες από τη λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.A.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 23/2014(68))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ
«ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΥΠΡΟΥ (Τηλεοπτική Εκπομπή Ρ.Ι.Κ. Ένα)»**

Ημερομηνία Απόφασης: 10 Σεπτεμβρίου, 2014

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Μαίρης Κουτσελίνη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **4 Ιουνίου 2014**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση του **άρθρου 18ΣΤ.-(2)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Σύμφωνα με το άρθρο **18ΣΤ.-(2)** του προαναφερθέντος Νόμου:

18ΣΤ.-(2) Οι οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις πρέπει να αναγνωρίζονται εύκολα ως τέτοιες. Οι συγκαλυμμένες οπτικοακουστικές εμπορικές ανακοινώσεις απαγορεύονται.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2014, είχε δώσει στο Ίδρυμα το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή της, κατά την κρίση της, επιβαλλομένης κύρωσης.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στο Ίδρυμα την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **11.7.2014** κάλεσε το Ίδρυμα, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κύρωσης.

Το Ίδρυμα, με επιστολή του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή κ. Γρηγόρη Μαλιώτη ημερομ. **23.7.2014** προς την Αρχή, υπέβαλε τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης. Αντίγραφο της επιστολής του Ιδρύματος επισυνάπτεται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς και τις θέσεις του Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου, όπως προβάλλονται στην ως άνω επιστολή του κ. Μαλιώτη, έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

Ο ισχυρισμός του Ιδρύματος ότι «*Το ΡΙΚ αρνείται ότι υπήρξε συγκεκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων του τραπεζικού συμβούλου Ανδρέα Κωνσταντίνου ο οποίος ήταν φιλοξενούμενος...*», δεν γίνεται αποδεκτός. Η Αρχή επαναλαμβάνει, ως η απόφασή της ημερομ. 4.6.2014, ότι κατά τη διάρκεια της συζήτησης μεταξύ της παρουσιάστριας και του τραπεζικού συμβούλου κ. Αντρέα Κωνσταντίνου, έγινε παρουσίαση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που παρέχει ο εν λόγω τραπεζικός σύμβουλος και ειδικότερα έγινε εκτενής αναφορά στο **ασφαλιστικό προϊόν / πακέτο ασφάλισης οχήματος δια μέσου της εταιρείας του**, το οποίο ο κόσμος θα πρέπει να **αγοράσει** και το οποίο, σύμφωνα με το φιλοξενούμενο, θα του δημιουργήσει εισόδημα με το οποίο θα μπορεί να πληρώνει τις δόσεις των δανείων του. Επιπλέον έγινε αναφορά σε υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρεία του και αφορούν **στην παροχή δανείων**.

Η Αρχή θεωρεί ότι αναφορές όπως:

E.M.: -«Άρα, εσείς, κύριε Κωνσταντίνου επειδή τώρα αρχίζει και ξεδιαλώνει το τοπίο, ήρθατε εδώ για να μας βοηθήσετε για τα δάνεια, αλλά τώρα αντιλαμβανόμαστε ότι είναι ολόκληρο επαγγελματικό σχέδιο.... Εσείς τώρα επαγγελματικά δέχεστε κόσμο που έχει πρόβλημα με τα δάνεια του.»

A.K.: -«Ναι.»

E.M.: -«Αυτή είναι η δουλειά σας.»

A.K.: -«Yes»

A.K.: -«...Είτε θα αγοράσει κάποιο πακέτο που θα τον εξυπηρετήσει εισόδημα, αν έφτασε στα άκρα και χρειάζεται δικηγόρο, έχουμε δικηγόρο τον οποίο δεν θα δώσω το όνομα του γιατί είναι διαφήμιση, εντάξει, όμως είναι γνωστός τον ακούετε κάθε μέρα στην τηλεόραση.»

E.M.: -«Τι εισόδημα εξασφαλίζετε εσείς στους ανθρώπους;»

A.K.: -«Το σύστημα λειτουργεί ισόποσο της δόσης.»

A.K.: -«...ο πελάτης είναι υπόχρεος να ασφαλίσει το αυτοκίνητο του μαζί μας και να φέρει και 5 άλλους.»

[Απαντώντας σε τηλεφωνική παρέμβαση τηλεθεάτριας που δυσκολεύεται να αποπληρώσει τη δόση του δανείου της, ο φιλοξενούμενος ανέφερε τα εξής:]

A.K.: -«... Εάν θεωρήσουμε ότι η δόση είναι 500 ευρώ, με περίπου 1100 – 1200 ευρώ, μπορεί να της αγοραστεί πακέτο που σε 16 εβδομάδες, της παράγει το ποσόν των 500 ευρώ που η ίδια πρέπει να φέρει, να ασφαλίσει αυτοκίνητο ή όχημα μαζί μας ή δια μέσου εμάς... και συστήνει άλλα 5 άτομα... Αγοράζεται panels στο διαδίκτυο. Απ' εκεί έρχονται τα χρήματα. »

A.K.: -«... Βέβαια έχουμε και άλλα πακέτα εκτός από αυτό. Αυτό το χρησιμοποιώ σαν ένα παράδειγμα. Αλλιώς θα πάω τα πω αλλά θα μου πείτε ότι πάω να διαφημίσω και πάλι.»

A.K.: -«Έχουμε λογιστές μας έναν από τους πέντε μεγαλύτερους λογιστές στον κόσμο, δεν λέω το όνομα για πάλε για διαφήμιση, έχουμε δικηγόρο έναν από τους πιο γνωστούς δικηγόρους στην Κύπρο που είναι στην τηλεόραση κάθε μέρα.»

E.M.: -«Στη Λευκωσία ή στη Λεμεσό;»

A.K.: -«Στη Λεμεσό.»

A.K.: -«... Και εκτός τούτου, έχουμε και 2 άλλα είδη, έχουμε και άλλα 2 είδη που έχουν καμία σχέση με το διαδίκτυο, τα οποία είναι δική μου εφεύρεση, δική μου περιουσία, δική μου, αν θες, δικό μου προϊόν, το οποίο με αυτόν μπορούμε να κάνουμε και δάνεια. Ακόμα και τώρα.»

E.M.: -«Ακόμα και δάνεια;»

A.K.: -«Τώρα, ναι.»

E.M.: -«Δάνειο με τι όρους προσφέρετε εσείς;»

A.K.: -«... πάντοτε πρέπει να υπάρχει μίνιμουμ 27% ιδίαν συμμετοχή.»

E.M.: -«Μάλιστα. Άρα να έχει ο άνθρωπος...»

A.K.: -«Πάντοτε το ίδιο συμφέρον.»

E.M.: -«Ένα 27%.»

E.M.: -«... εγώ κρατάω για τις 20 θέσεις που προσφέρει η εταιρεία σας.»

A.K.: -«Αύριο, αύριο εις το ξενοδοχείο «Πεύκος» υπάρχει παρουσίαση ... δεν υπάρχει χρέωση, όποιος παρουσιαστεί στην παρουσίαση μπορεί να ρωτήσει ότι θέλει... Έχουμε 55 λεπτά παρουσίαση, το ασφαλιστικό και το δάνειο.»

δεν συνιστούν απλά συμβουλές τις οποίες ο φιλοξενούμενος προσφέρει αφιλοκερδώς στους τηλεθεατές σε σχέση με τη διασφάλιση των δανείων τους αλλά εκτενή παρουσίαση και προώθηση των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων που παρέχει ο κ. Κωνσταντίνου ως τραπεζικός σύμβουλος, και συγκεκριμένα του πακέτου ασφάλισης οχήματος και της παροχής δανείων, στα πλαίσια του δικτύου αποπληρωμής χρεών που έχει οργανώσει, με διαφημιστικό σκοπό.

Όσον αφορά στον ισχυρισμό του Ιδρύματος ότι «Ο φιλοξενούμενος κατά τη διάρκεια της συνέντευξης αναφέρθηκε μεταξύ άλλων σε τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων και έδωσε αφιλοκερδώς συμβουλές και απαντήσεις σε τηλεφωνικές παρεμβάσεις τηλεθεατών σε σχέση με οικονομικά προβλήματα που αντιμετώπιζαν και αφορούσαν κυρίως στη διασφάλιση των δανείων τους», η Αρχή επισημαίνει ότι μέσω των συμβουλών και απαντήσεων που ο φιλοξενούμενος παρείχε στους τηλεθεατές, ουσιαστικά προωθούσε τις υπηρεσίες που προσέφερε μέσω του δικτύου αποπληρωμής χρεών που είχε οργανώσει όπως: το πακέτο ασφάλισης οχήματος το οποίο ο πελάτης είναι υπόχρεος να αγοράσει αλλά και να συστήσει σε πέντε άλλα άτομα (άρα δεν παρέχεται αφιλοκερδώς), τις υπηρεσίες δικηγόρου που παρέχει η εταιρεία (και οι οποίες επίσης δεν προσφέρονται δωρεάν) και την παροχή δανείων (με 27 % ιδίαν συμμετοχή από τον πελάτη).

Χαρακτηριστικά η Αρχή παραπέμπει στο Απόσπασμα αρ. 4 όπως εκτίθεται αναλυτικά στη σελίδα 6 της Απόφασής της ημερομ. 4.6.2014 και περιληπτικά στη σελίδα 3 της παρούσας απόφασης, όπου ο φιλοξενούμενος, απαντώντας σε τηλεφωνική παρέμβαση τηλεθεάτριας που δυσκολεύεται να πληρώσει τη δόση του δανείου της, της προτείνει να αγοράσει πακέτο ασφάλισης οχήματος διαμέσου της εταιρείας του και να το συστήσει σε άλλα πέντε άτομα, μέσω της αγοράς panels στο διαδίκτυο.

Επιπρόσθετα, η Αρχή σημειώνει, ως η απόφασή της ημερομ. 4.6.2014, ότι ο κ. Κωνσταντίνου ενώ αρχικά παρουσιάστηκε ως ένα άτομο το οποίο ζήτησε να προσφέρει **αφιλοκερδώς** σε οποιονδήποτε επικοινωνήσει μαζί του για τη διασφάλιση των δανείων του, στη συνέχεια προέβη σε αναλυτική παρουσίαση των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που παρέχει με διαφημιστικό σκοπό.

Το άρθρο 2 του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) προβλέπει ότι:

«συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση» σημαίνει την προφορική ή οπτική παρουσίαση, σε προγράμματα εμπορευμάτων, υπηρεσιών, της επωνυμίας, του εμπορικού

σήματος ή των δραστηριοτήτων ενός παραγωγού εμπορευμάτων ή ενός παρόχου υπηρεσιών, εφόσον η παρουσίαση αυτή γίνεται από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων για διαφημιστικό σκοπό και ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης. Παρουσίαση αυτού του είδους θεωρείται ότι γίνεται σκόπιμα, ιδίως, όταν γίνεται έναντι πληρωμής ή ανάλογου ανταλλάγματος.

Η Αρχή τονίζει, ως η απόφασή της ημερομ. 4.6.2014, ότι στην παρούσα υπόθεση, η εκτενής παρουσίαση (28 λεπτών) των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων που παρέχει ο τραπεζικός σύμβουλος Αντρέας Κωνσταντίνου, καθώς και η λεπτομερής ανάλυση του δικτύου αποπληρωμής χρεών που έχει οργανώσει, αποδεικνύουν ότι η παρουσίαση έγινε **σκόπιμα και με διαφημιστικό σκοπό** και **ήτο ενδεχόμενο να παραπλανήσει το κοινό** όσον αφορά στο χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης, καθότι έγινε υπό το πρόσχημα της αφιλοκερδούς προσφοράς του εν λόγω τραπεζικού συμβούλου σε άτομα που δυσκολεύονται να αποπληρώσουν τα δάνεια τους.

Σε ότι αφορά στον ισχυρισμό του Ιδρύματος ότι «*Επίσης όπως δήλωσε [ο φιλοξενούμενος] δεν υπήρχε από τον ίδιο οποιαδήποτε χρέωση σε όσους απευθύνονταν κοντά του για να ζητήσουν συμβουλευτική βοήθεια για τα δάνεια τους*», η Αρχή επαναλαμβάνει ότι μέσω της συζήτησης που διεξήχθη μεταξύ του φιλοξενούμενου και της παρουσιάστριας, ο φιλοξενούμενος προωθούσε το δίκτυο αποπληρωμής χρεών το οποίο είχε οργανώσει και αφορούσε α) την αγορά ασφαλιστικού προϊόντος / πακέτου ασφάλισης οχήματος δια μέσου της εταιρείας του, το οποίο, σύμφωνα με το φιλοξενούμενο, θα δημιουργήσει στον κόσμο εισόδημα με το οποίο θα μπορεί να πληρώνει τις δόσεις των δανείων του και β) την παροχή δανείων με 27 % ιδίαν συμμετοχή από τον πελάτη.

Τέλος, σε σχέση με τον ισχυρισμό του Ιδρύματος ότι «*Λόγω του ότι είχε ανακοινώσει την πρόθεση του να εργοδοτήσει κόσμο είναι για το λόγο αυτό που υπήρξε η προβολή στην οθόνη του τηλεφωνικού του αριθμού για άμεση επικοινωνία των ενδιαφερομένων τηλεθεατών μαζί του*», η Αρχή θεωρεί ότι η προβολή της κάρτας με το όνομα και το τηλέφωνο του κ. Κωνσταντίνου (για

11 λεπτά και 21 δευτερόλεπτα) συνιστά παρουσίαση του κ. Κωνσταντίνου με διαφημιστικό σκοπό που ενδέχεται να παραπλανήσει το κοινό όσον αφορά το χαρακτήρα αυτής της παρουσίασης. Ακόμη και αν η πρόθεση του κ. Κωνσταντίνου ήταν να εργοδοτήσει κόσμο, το Ίδρυμα όφειλε να συνεχίσει να μεταδίδει την καρτέλα με το τηλέφωνο του προγράμματος (όπως έπραξε στην αρχή του προγράμματος), μέσω του οποίου ο κάθε ενδιαφερόμενος που επιθυμούσε να επικοινωνήσει με τον κ. Κωνσταντίνου, θα μπορούσε να απευθυνθεί στο Ίδρυμα, το οποίο θα τον παρέπεμπε στον κ. Κωνσταντίνου, και όχι να προβεί σε διαφήμιση του κ. Κωνσταντίνου.

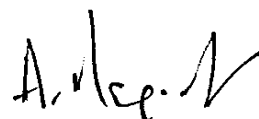
Η Αρχή τονίζει, ως η απόφασή της ημερομ. 4.6.2014, ότι η εκμετάλλευση των προγραμμάτων για την προβολή συγκεκριμένων προϊόντων, υπηρεσιών ή εταιρειών, υπό το πρόσχημα της ενημέρωσης, συνιστά ιδιαίτερα σοβαρή παράβαση. Η συγκεκριμένη πρακτική αποτελεί μορφή εκμετάλλευσης της εμπιστοσύνης που αναπτύσσεται μεταξύ προγράμματος - παρουσιαστή και τηλεθεατή με σκοπό την προώθηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών έξω από τα θεσμοθετημένα πλαίσια διαφήμισης.

Συνοψίζοντας, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου έχει επανειλημμένα υποδείξει ότι τα συγκαλυμμένα διαφημιστικά μηνύματα συνιστούν σοβαρές παραβάσεις της Νομοθεσίας, καθώς η συγκαλυμμένη οπτικοακουστική εμπορική ανακοίνωση επενεργεί στον τηλεθεατή κατά τρόπο αθέμιτο, αφού τον καθιστά δέκτη μηνυμάτων διαφημιστικού περιεχομένου σε ώρα που ο ίδιος είναι ανυποψίαστος και απροετοίμαστος για να καταβάλει συνειδητή άμυνα.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και των γραπτών απόψεων του Ιδρύματος για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, ως επίσης τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα της παράβασης, αλλά και τη συμπεριφορά του Ιδρύματος ως προς τη διάπραξη παρόμοιας φύσεως παραβάσεων, αποφασίζει να επιβάλει στο Ίδρυμα το διοικητικό πρόστιμο των **€8.000**, για την παράβαση του **άρθρου 18ΣΤ.-(2)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος

Κύπρου Νόμου Κεφ. 300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), που έγινε στις **12.3.2014**.

Το Ίδρυμα καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€8.000-** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.A.