

## ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 13/2015(33)(Ε))

### ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «RADIO DEEJAY»

Ημερομηνία Απόφασης: 6 Απριλίου, 2016

**Ενώπιον:** κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπρόεδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Χρυσανγής Αργυρού, Τίτου Κολώτα, Σπυρούλας Χριστοδούλου και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

#### ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του Οργανισμού πιθανή παράβαση της παραγράφου **Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως εκτίθενται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Η πιο πάνω παράγραφος αναφέρει:

**Ε.4** *Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.*

Ύστερα από σχετική απόφαση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **8.2.2016**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

*Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το*

αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

**Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.**

Η διερευνώμενη παράβαση που τέθηκε υπόψη του οργανισμού εκτίθενται πιο κάτω:

1. Στις **4.12.2014**, μεταξύ των ωρών **17.00-20.00**, μεταδόθηκε το πρόγραμμα «**That DeeJay Show**», κατά την διάρκεια του οποίου ο εκφωνητής παρακινούσε τους ακροατές για αγορά ή μίσθωση προϊόντων και υπηρεσιών, προβαίνοντας σε αναφορές στα χαρακτηριστικά και δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τον τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της παραγράφου **Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως εκτίθενται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Συγκεκριμένα κατά την διάρκεια του εν λόγω προγράμματος μεταδόθηκαν τα εξής:

- **Εκφωνητής:** Έχουμε στην παρέα μας αυτή τη στιγμή τη φανταστική, καινούρια P- Card, την contactless, της Ελληνικής Τράπεζας. Μια φανταστική κάρτα, η οποία πραγματοποιείτε καθημερινές σας συναλλαγές ανέπαφα, εύκολα, γρήγορα και χωρίς μετρητά. Δεν χρειάζεται υπογραφή ή κωδικός PIN για συναλλαγές μέχρι και είκοσι ευρώ. Πριν τη συναλλαγή απλώς ενημερώνετε τον καταστηματάρχη ότι θέλετε να τη χρησιμοποιήσετε και έτσι μπορείτε πανεύκολα να πληρώσετε ανέπαφα. Άλλες φανταστικές χρήσεις όπως απλά, γρήγορα και με ασφάλεια για το internet ότι θέλετε. P – Card για δώρο χωρίς τρεχάματα στα

καταστήματα και χωρίς άγχος για το δώρο που έχετε επιλέξει ή ταιριάζει στη περίπτωση. Βάζετε τα λεφτά όλη η παρέα σε μια P – Card και τη δίνετε στον εορτάζοντα και τον κάνετε και πολύ ευτυχημένο. Έχετε την επιλογή επίσης να τη χρησιμοποιήσετε στα ταξίδια σας, για ασφαλές συναλλαγές αντί για συνάλλαγμα και μετρητά, πιο ευκολία και άνεση, όπως και για το χαρτζιλίκι για τα παιδιά σας. Αυτή είναι η P – Card, είναι φανταστική, είναι πανεύκολη στην απόκτηση της μέσα σε 5 λεπτάκια μόνο, χωρίς τραπεζικό λογαριασμό. Ο,τι καλύτερο για τα Χριστούγεννα, θέλω και εγώ μια P – Card, έτσι φίλοι μου θέλω μια P –Card, αυτό εκεί να μου δώσετε το δώρο για τα Χριστούγεννα, thank you.

- **Εκφωνητής:** Να στείλω πολλά πολλά πολλά χαιρετίσματα στον φίλο μου τον Μάριο τον Μάμα, στο PhysioLine εκεί στη Τσερίου, η καλύτερη πραγματικά ομάδα φυσιοθεραπευτών βρίσκεται εκεί, τους ευχαριστώ πάρα πολύ που με προσέχουν πρώτα από όλα, έτσι σας προσέχω και εγώ εννοείται.

Ο οργανισμός με επιστολή των νομικών του συμβούλων Λοττίδης & Λοττίδης, ημερομ. **12.2.2016**, απέστειλε τις θέσεις και απόψεις του αναφορικά με την υπό εξέταση υπόθεση (**Παράρτημα Α**).

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών εξηγήσεων του οργανισμού όπως έχουν εκφρασθεί από τους νομικούς συμβούλους του και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του συγκεκριμένου προγράμματος κρίνουμε ότι:

Στις **4.12.2014**, μεταξύ των ωρών **17.00-20.00**, μεταδόθηκε το πρόγραμμα «**That DeeJay Show**», κατά την διάρκεια του οποίου ο εκφωνητής παρακινούσε τους ακροατές για αγορά ή μίσθωση προϊόντων και υπηρεσιών, προβαίνοντας σε αναφορές στα χαρακτηριστικά και δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τον τόπο αγοράς τους, κατά παράβαση της παραγράφου **E.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως εκτίθενται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Αναφορικά με την επιστολή των νομικών συμβούλων του οργανισμού, ημερομ. **12.2.2016** η Αρχή χαιρετίζει τόσο την απολογία του οργανισμού όσο


και το γεγονός ότι έχουν δοθεί συγκεκριμένες οδηγίες από την διεύθυνση προς αποφυγή παρόμοιων μεταδόσεων στο μέλλον.

Η Αρχή ωστόσο θεωρεί ότι κατά την διάρκεια του εν λόγω προγράμματος («**That Deejay Show**») έγιναν αναφορές τόσο στη **P-Card** της **Ελληνικής Τράπεζας**, όσο και στο **Φυσιοθεραπευτικό Κέντρο PhysioLine** με κύριο σκοπό την προώθηση και διαφήμισή τους στο κοινό. Η άποψη αυτή της Αρχής ενισχύεται και από το γεγονός ότι ο παρουσιαστής δεν περιορίστηκε μόνο στις αναφορές της επωνυμίας αλλά προχώρησε και σε αναφορές άλλων χαρακτηριστικών τους, αλλά και στον τρόπο και τον τόπο αγοράς τους.

Συνοψίζοντας, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου τονίζει για ακόμη μια φορά ότι η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών οιασδήποτε επιχείρησης δια μέσου ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων, συνιστά παράβαση της Νομοθεσίας, καθότι αφενός μεν δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός και αφετέρου επηρεάζεται το περιεχόμενο και θίγεται η αρτιότητα των προγραμμάτων, αλλά και η δημοσιογραφική και δημιουργική ανεξαρτησία των δημοσιογράφων, παραγωγών ή άλλων δημιουργών των οργανισμών.

Ενόψει των ανωτέρω η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση της παραγράφου **Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως εκτίθενται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000) (**υποστοιχείο 1**) και επιβάλλει την κύρωση της **Σύστασης**.

Η Αρχή επίσης εφιστά την προσοχή του οργανισμού, ότι δεν θα δείξει την ίδια επιείκεια σε πιθανή παρόμοια, μελλοντική παράβαση εκ μέρους του.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)  
Εκτελεστικός Πρόεδρος  
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Κ.