

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 5/2024(58))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «NRJ ENERGY RADIO CY», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «SIMONA SOUND & VISION LIMITED»**

Ημερομηνία Απόφασης: 17 Απριλίου 2024

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Αγγελικής Λαζάρου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσως Τσόκκου, Πάνου Κανελλόπουλου και Γαβριήλ Ιωάννου, Μελών.

Εκ μέρους του Ραδιοφωνικού Οργανισμού «NRJ ENERGY RADIO CY»: κ. Ανδρέας Ν. Σάββα, Δικηγόρος.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του οργανισμού πιθανή παράβαση της **παραγράφου Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η πιο πάνω παράγραφος αναφέρει:

Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

4. Απαγορεύεται η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών του χορηγού ή τρίτων με αναφορές στα χαρακτηριστικά ή στις τιμές ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο ή τόπο αγοράς τους.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **23.2.2024** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) εργάσιμων ημερών από την λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εόρμημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικής κύρωσης.

Η διερευνώμενη παράβαση η οποία τέθηκε ενώπιον του οργανισμού εκτίθεται στο υποστοιχείο **1** που ακολουθεί:

1. Στις **29.11.2023**, μεταξύ των ωρών **13:00–15:00**, ο ραδιοφωνικός οργανισμός **«NRJ ENERGY RADIO CY»**, μετέδωσε **«LIVE LINK»** από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, με τους ραδιοφωνικούς παραγωγούς Μάρκο Κωμοδρόμο και Τζώρτζια Παναγή, κατά τη διάρκεια του οποίου έγινε **παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού ή τρίτων («KFC»)** με αναφορές **στα χαρακτηριστικά και/ ή στις τιμές και/ ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο και/ ή τον τόπο αγοράς τους**, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π.10/2000).

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του **«LIVE LINK»** μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Απόσπασμα 1

(...)

- Τζώρτζια: «...Κοπιάστε γιατί»
- Μάρκος: «Γειά σου ρε Πέτρο...»
- Τζώρτζια: «Το Live Link μας αυτό είναι και νόστιμο»
- Μάρκος: «Είναι νόστιμο γιατί στην παρέα μας είναι και τα **KFC**, σήμερα»
- Τζώρτζια: «Βεβαίως, παιδιά το μενού είναι απολαυστικότατο, δεν το συζητώ αυτό, α, υπάρχει και προσφορά»
- Μάρκος: «Προσφορές υπάρχουν, όχι προσφορά και μπορείτε να περάσετε εδώ, να πάρετε και την εκπτωτική σας κάρτα και όχι μόνο, γιατί Τζώρτζια μου να σου πω ότι με κάθε ε, download που κάνεις του **KFC application**, την εφαρμογή στο κινητό σου, έχεις και free ένα **Big Daddy menu**»

- Τζώρτζια: «Κοίτα, από τη φωτογραφία φαίνεται καταπληκτικό, αν και εγώ να ξέρεις έχω σταθερό έτσι μενού που παραγγέλνω κάθε φορά από τα KFC α, και ξέρουν και τα παιδιά εδώ, που είναι μαζί μας, το τι μου αρέσει»
- Μάρκος: «Η Γαβριέλα και ο Άντη»
- Τζώρτζια: «...Βεβαίως, **το συγκεκριμένο φαίνεται καταπληκτικό και πεντανόστιμο** και μετά το link α, αν αντέξω α, θα δοκιμάσω»
- Μάρκος: «Λοιπόν, να πούμε κάποια πράγματα τα οποία αφορούν εδώ, **όχι μόνο τις προσφορές που υπάρχουν**, αλλά και κάποια έτσι, ε, κάποια facts, κάποιους λόγους α, για το KFC, τα οποία θα πούμε στη συνέχεια. Να προσκαλέσουμε τους φοιτητές, τις φοιτήτριες»
- Τζώρτζια: «Και όχι μόνο»
- Μάρκος: «Να περάσουν εδώ, ναι και το και το προσωπικό, όσοι μας ακούτε, **να 'ρθείτε και να πάρετε και την εκπρωτική σας κάρτα, ε;**»
- Τζώρτζια: «Να πούμε ότι τα KFC μετρούν πάνω από 90 χρόνια, παρακαλώ, παρουσίας σε όλο τον κόσμο, α, ιδρύθηκαν στην Αμερική από τον Colonel Sanders το 1930»

(...)

Απόσπασμα 2

(...)

- Τζώρτζια: «...Και έχουμε τη χαρά και την τιμή να είμαστε στο University of Nicosia, α, σ' έναν υπέροχο χώρο, πολύ ωραία αύρα, πολύ ωραία ενέργεια και φυσικά παρέα με τα KFC»
- Μάρκος: «Ακριβώς και να πούμε ότι μετράμε και είκοσι έξι μέρες πριν τα Χριστούγεννα ε;»
- Τζώρτζια: «Ακριβώς, οπότε ευκαιρία είναι να καλέσετε φίλους και στο σπίτι, **να παραγγείλετε το αγαπημένο σας meal, έτσι από τα KFC, φτιαγμένα από εκατό τοις εκατό αυθεντικό κοτόπουλο και παναρισμένα στο χέρι με την μοναδική αυθεντική συνταγή των KFC, με έντεκα μπαχαρικά**»
- Μάρκος: «Έτσι»

- Τζώρτζια: «Ε;»
- Μάρκος: «**Με έντεκα, όχι με περισσότερα, έντεκα ακριβώς**»
- Τζώρτζια: «**Είναι ακριβώς έντεκα**»

(...)

Απόσπασμα 3

(...)

- Μάρκος: «**Και να πούμε ότι έχουμε και το νέο το οποίο α, έχει προστεθεί στο μενού που είναι; Το Big Daddy; Το Big Daddy είναι το νέο, ε;**»
- Τζώρτζια: «Βεβαίως»
- Μάρκος: «**Ένα απ' τα νέα. Νέο με; Νέα προσφορά. Μπράβο! Νέα προσφορά λοιπόν**»
- Τζώρτζια: «Λοιπόν να πούμε»
- Μάρκος: «**You have to try Big Daddy by the way, O.K? They will try Big Daddy, έτσι, έτσι μπράβο**»
- Τζώρτζια: «**Μα τι ωραία προφορά έχουνε πραγματικά**»
- Μάρκος: «**Ωραία προφορά, ναι, ναι, ναι**»
- Τζώρτζια: «**Κατευθείαν δηλαδή είναι KFC guys, νομίζω**»
- Μάρκος: «**Είναι, είναι...**»
- Τζώρτζια: «**Τους πάει, τους πάει πάρα πολύ, να πούμε ότι, γιατί πολλοί διερωτήθηκαν, αναρωτήθηκαν, όλα αυτά τα χρόνια την μυστική συνταγή που κάνει αυτό το κοτόπουλο ξεχωριστό και είναι χαρακτηριστική πλέον γεύση, με κλειστά μάτια καταλαβαίνεις το KFC κοτόπουλο. Ο Colonel Sanders πέρασε χρόνια τελειοποιώντας το μυστικό μείγμα που δημιουργεί την αδιαμφισβήτητη παγκοσμίως γνωστή γεύση του τηγανητού κοτόπουλου, original recipe του KFC, Μάρκο, θα φάμε!**»
- Μάρκος: «**Λοιπόν...**»

(...)

Απόσπασμα 4

(...)

- Μάρκος: «...Λοιπόν, ο Άντη είναι στο marketing, στο τμήμα marketing του KFC μαζί με την Γαβριέλα και θέλουμε έτσι να μας, α, να μας πεις καταρχήν για τα, για τα νέα μενού τα οποία έχετε, τα νέα προϊόντα σας»
- Τζώρτζια: «Τις προφορές γενικά, το πώς έτσι, αμ, πως κινήστε τώρα που είναι και γιορτές»
- Μάρκος: «Μην αναφέρεις τιμές, μόνο, μόνο προϊόντα»
- Άντη: «Ε, βασικά τώρα για το λόγο ότι είναι μια πιο Χριστουγεννιάτικη περίοδος, έτσι, καταλαβαίνετε ότι **στο μενού μας υπάρχει πολύ το ‘sharing occasion’**»
- Τζώρτζια: «Λογικά γιατί καλείς κόσμο στο σπίτι, οπότε προτιμάς να έχεις έτσι το sharing»
- Άντη: «Εννοείται, εννοείται, εννοείται, εννοείται. Και με αφορμή για το ότι τα Χριστούγεννα είναι μια γιορτή η οποία μοιράζεσαι, έχουμε τώρα το **Bucket of Love**, που το έναν ευρώ από το Bucket of Love πάει στα, για, στα Sofia Foundation, το οποίο είναι για τα μωρά»
- Τζώρτζια: «Κοίτα, α, είναι πολύ σημαντικό μεγάλες εταιρείες όπως είναι η KFC, α, να συνεργάζεται μαζί με φιλανθρωπικά έτσι, α, φιλανθρωπικές οργανώσεις και να μοιράζουμε όντως αγάπη, γιατί απολαμβάνεις και βοηθάς. Είναι ένας συνδυασμός»
- Άντη: «Εννοείται, εννοείται, εννοείται»
- Τζώρτζια: «Και να σου πω και κάτι; Όταν δεν ξέρεις τι να αποφασίσεις να φας, γιατί έχετε πάρα πολλά πράγματα, καταλαβαίνεις ότι η καλύτερη επιλογή είναι το να παίρνεις **τα box αυτά που κάνεις share και δοκιμάζεις τα πάντα, που είναι όλα μέσα**, α, οπότε δεν μένει κανένας παραπονούμενος»
- Μάρκος: «Και Άντη μου; Να πούμε ότι **επειδή βρισκόμαστε και στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, σε απόσταση αναπνοής βρίσκεται και το KFC το οποίο είναι στην, εδώ απέναντι από το Έγκωμη Mall, σωστά;**»
- Άντη: «Σωστά, σωστά, σωστά και με αφορμή σήμερα με το Live Link που έχουμε εδώ, **δίνουμε στους φοιτητές είκοσι τοις εκατό έκπτωση σε όλο το μενού, έτσι**»

- Τζώρτζια: «**Σε κάθε παραγγελία**»
- Άντη: «**Σε κάθε παραγγελία που θα έχουν και εκτός από αυτό με κάθε app download που θα κάνουν από το KFC app, τους δίνουμε ένα free Big Daddy.**»
- Μάρκος: «Α, πάρα πολύ καλό αυτό. **Αυτό το free, αυτό το Big Daddy** θα ήθελα να το δοκιμάσω εν τω μεταξύ, αλλά και **τα spicy**, εμένα μου αρέσουν πάρα πολύ»
- Άντη: «Μάρκο, να κανονίσουμε να σου τα φέρουμε άμεσα»

(...)

Απόσπασμα 5

(...)

- Μάρκος: «... Βρισκόμαστε εδώ στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, όπως είπα, παρέα με KFC και φυσικά να πούμε ότι έχουμε εκτός από καινούρια έτσι μενού και προϊόντα **τα οποία προσφέρονται, ε και εκπρωτικές κάρτες οι οποίες δίνουν τώρα στους φοιτητές**»
- Τζώρτζια: «**Είκοσι τοις εκατό έκπτωση σε όλο το ποσό, στις παραγγελίες σας, για όλους τους φοιτητές**»
- Μάρκος: «Έτσι»
- Τζώρτζια: «Ναι και εμείς, πήραμε...»
- Μάρκος: «**Ξέρεις, είκοσι τοις εκατό δεν είναι και λίγο, γιατί αν το καλοσκεφθείς, αν πάρεις ας πούμε προϊόντα, ξέρω ‘γω, δέκα ευρώ, θα πληρώσεις οκτώ**»
- Τζώρτζια: «Ακριβώς και για τους φοιτητές μετράει αυτό γιατί τρως και **υπέροχο φαγητό και τρως με την έκπτωση είκοσι τοις εκατό, α, σε κάθε σου παραγγελία**»
- Μάρκος: «Ακριβώς. Λοιπόν, καταρχήν να πούμε κάτι το οποίο ε, δεν είχαμε αναφέρει προηγουμένως, θέλουμε τον κωδικό κύριε Άντη»
- Τζώρτζια: «Α, τον ξέρω τον κωδικό»
- Μάρκος: «Α, τον ξέρεις τον κωδικό»
- Τζώρτζια: «Μπράβο, έχω το μέσο»
- Μάρκος: «Έχεις το μέσον, ναι»

- Τζώρτζια: «...Να πούμε ότι το KFC βρίσκεται σε περισσότερες από 145 χώρες, με περισσότερα από 24 χιλιάδες καταστήματα KFC σε όλο τον κόσμο, α, και σε κάθε εστιατόριο KFC υπάρχουν μάγειρες στις κουζίνες που φτιάχνουν **φρέσκα, νόστιμα οικογενειακά γεύματα, σε προσιτές τιμές**. Αυτό δε μετράει όμως γιατί το διαβάζω από μέσα. Ναι, γιατί να σου πω κάτι; Α, τώρα πέρα της πλάκας, είναι τόσες πολλές οι πληροφορίες σχετικά με τα KFC, γιατί χρονολογούνται από το 1930, σκέψου, πόσα εστιατόρια, πόσα μενού έχει αλλάξει, όμως υπάρχουν και τα σταθερά που σου είπα στο γραφείο πριν, θυμάσαι; Α, το...»
- Μάρκος: «**Αχ αυτό το zinger**, τώρα που το σκέφτομαι»
- Τζώρτζια: «...Όχι, έχω, εγώ είμαι πιο κλασική...»
- Μάρκος: «...**Το zinger** ξέρεις για ποιο λόγο γιατί είναι και **το spicy το οποίο μου αρέσει, είναι και το φιλέτο**. Έρχονται τα φαγητά!»
- Τζώρτζια: «Έρχονται τα φαγητά, εγώ τώρα θα κλάψω, ένα δάκρυ θα κυλήσει»
- Μάρκος: «Είναι αυτό που θα τους πεις, σας περιμέναμε πως και πως»
- Τζώρτζια: «Α, εννοείται!»
- Μάρκος: «Αυτό θα τους πούμε»
- Τζώρτζια: «Ο Μάρκος κάνει διατροφή, δεν θα φάει»
- Μάρκος: «Ούτε ένα»
- Τζώρτζια: «Είναι όλα για μένα»
- Μάρκος: «Ούτε ένα που λένε, δεν θα φάμε ούτε ένα»
- Τζώρτζια: «Κοίτα, να σου πω κάτι όμως; **Μπορείς να πάρεις και την σαλάτα την coleslaw**»
- Μάρκος: «Α, ναι»
- Τζώρτζια: «Που μ' αρέσει πάρα πολύ»
- Μάρκος: «**Η την πατάτα την πουρέ**»
- Τζώρτζια: «Α, είναι για μένα.»
- Μάρκος: «**Κι αυτή είναι ωραία**»
- Τζώρτζια: «Όλα για μένα»

- Μάρκος: «Μάλιστα, λοιπόν σας περιμένουμε όπως είπαμε εδώ στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας παρέα με KFC, την καλύτερη μουσική και Τζώρτζια Παναγή θα είναι στην παρέα σας μέχρι και τις τρεις»

(...)

Απόσπασμα 6

- Τζώρτζια: «Λοιπόν, το φαγητό είναι ήδη εδώ, κερνάμε τους φοιτητές KFC, α, **υπέροχο λαχταριστό κοτόπουλο, α, με όλες τις γεύσεις και πικάντικο έχουμε εδώ και το κλασσικό έχουμε, αμ, είναι φοβερό**»
- Μάρκος: «**Έχουμε κι αυτά τα Bites**, τα οποία είναι, Γαβριέλα μου, α, πως το λένε, τα **Spicy Bites;**»
- Τζώρτζια: «**Τα Hot Wings**»
- Μάρκος: «Α, **τα Hot Wings τα έχουμε**, δεν έχουμε το, **τα nuggets τα**»
- Τζώρτζια: «**Και τα nuggets τα έχουμε**»
- Μάρκος: «Περίμενε! **Τα nuggets τα, τα hot;** Α, ε, μ' άφησες έξω, μ' άφησες έξω!»
- Τζώρτζια: «**Υπάρχουν άλλα hot όμως**»
- Μάρκος: «Έχει άλλα hot»
- Τζώρτζια: «**Γενικά είναι hot τα φαγητά...**»

(...)

Απόσπασμα 7

(...)

- Τζώρτζια: «Μας αρέσει πολύ έτσι που δοκιμάζετε το μενού των KFC εδώ, στο University of Nicosia, έρχεται κι άλλο φαγητό παιδιά, γι' αυτό όσοι μας ακούτε τώρα και περνάτε και έχετε brake μπορείτε να δοκιμάσετε τις γεύσεις των KFC, αφού θα πάτε που θα πάτε για φαγητό, ας σας κεράσουμε»
- Μάρκος: «**Και να πάρετε και την εκπωτική σας κάρτα. You can also get your student discount card**»
- Τζώρτζια: «Βεβαίως»

- Μάρκος: «From here. Λοιπόν»

(...)

Απόσπασμα 8

- Μάρκος: «Έτσι λοιπόν εδώ είμαστε, στον Energy, στα τρία λεπτά και μετά τις δύο και φυσικά δεν είμαστε μόνοι, είμαστε στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας παρέα με KFC, λοιπόν»
- Τζώρτζια: «Λοιπόν μάρτυρες, έχω μάρτυρες, ένας, δύο, τρεις και σύ, α, που, παιδιά δεν σταμάτησε, δεν σταμάτησε να τρώει KFC»
- Μάρκος: «Όχι, για δεκαοχτώ λεπτά έτρωγες συνεχώς»
Τζώρτζια: «Δεκαεφτά»
- Μάρκος: «Δεκαοχτώ, σ' έχω χρονομετρήσει»
- Τζώρτζια: «Δεκαεφτάμιση, λοιπόν έρχεστε εδώ, όσοι περνάτε και φοιτητές και μη, να κεραστείτε από τα KFC, γιατί πραγματικά γίνεται ένας χαμός, **με όλα αυτά τα bucket, με καυτερά κοτόπουλα, μπούτια, στήθος, ό,τι φανταστείς**»
- Μάρκος: «**Ό,τι φανταστείς**»
- Τζώρτζια: «**Έχει εδώ το μενού**»
- Μάρκος: «**Και φυσικά να πάρετε και τη university student discount card με είκοσι τοις εκατό, για να μπορείτε έτσι να παραγγέλλετε και να έχετε και την έκπτωσή σας, όπως είπαμε, είναι και πολύ βολικό εδώ, γιατί είναι πάρα πολύ κοντά στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας**»
- Τζώρτζια: «Μπράβο!»
- Μάρκος: «**Α, και μπορείτε έτσι να κάνετε και τις παραγγελίες σας όποτε θέλετε**»
- Τζώρτζια: «...Δεν έχω αγάπη μου εγώ tablet, κάτσε να δω...»
- Μάρκος: «...Ε, μας έχουν, μας έχουν στείλει μηνύματα στο studio, τώρα, δεν ξέρω, να μας απαντήσει ο Άντη λογικά που μπορεί να μιλήσει, ε, μας έχουν στείλει μηνύματα στο στούντιο, αν η έκπτωτική κάρτα ε, μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σε περίπτωση που παραγγείλουν online; Δεν το γνωρίζω εγώ αυτό, άρα θα το ρωτήσεις και θα μας πεις. Σωστό; Ή γνωρίζεις;»
- Τζώρτζια: «Ναι, ναι, ναι»

- Αντη: «**Ε, μπορούν, εάν επιθυμούν να παραγγείλουν online, να επικοινωνήσουν με το τηλεφωνικό μας κέντρο και να αναφερτούν ότι έχουν την εκπωτική τους κάρτα και με τον φοιτητικό αριθμό μπορούν να πάρουν την έκπτωσή τους**»
- Τζώρτζια: «Α, ναι...»
- Μάρκος: «**Α, έτσι μ' αυτή τη διαδικασία** γιατί πήραμε αρκετά μηνύματα στο στούντιο, μας ενημέρωσαν και κάνουν συγκεκριμένες ερωτήσεις. Ωραία, να τους προσκαλέσουμε όμως, να 'ρθουν εδώ στο χώρο του Πανεπιστήμιου Λευκωσίας, γιατί όχι; Μπορείτε να κεραστείτε. Please serve yourselves»
- Τζώρτζια: «Α, μη ντρέπεστε, παιδιά»
- Μάρκος: «**Και μπορείτε να πάρετε και εκπωτικές**»
- Τζώρτζια: «Στο φαγητό δεν έχει ντροπή»
- Μάρκος: «**Εκπωτικές κάρτες, ελάτε να φάτε**»
- Τζώρτζια: «Λοιπόν»
- Μάρκος: «**Εγώ τα μαγείρεψα, πάρτε και εκπωτικές κάρτες. Ναι, εγώ τα μαγείρεψα**»
- Τζώρτζια: «Μάρκο, να σου πω κάτι;»
- Μάρκος: «**Να που πεις ό,τι θες**»
- Τζώρτζια: «**Ψεύδεται και ξέρεις για ποιο λόγο;**»
- Μάρκος: «**Και τρως και ψεύδεται και τρως**»
- Τζώρτζια: «**...Ναι, όμως δεν υπάρχει περίπτωση**»
- Μάρκος: «**Σούζη**»
- Τζώρτζια: «**Να σου πει κάποιος ότι μαγείρεψα εγώ τα KFC, γιατί εδώ αμ και τόσα χρόνια, αυτή η συνταγή παραμένει μυστική, με τα έντεκα μπαχαρικά και κανείς μέχρι στιγμής...**»
- Μάρκος: «**Δεν έχει, δεν γνωρίζει πώς να τα μαγειρέψει**»
- Τζώρτζια: «**Πολλές εταιρείες προσπάθησαν να αντιγράψουν τις συνταγές, πολλές βγήκαν έτσι με φόρα και έλεγαν τώρα τα, παιδιά, KFC καταλαβαίνεις τη γεύση δηλαδή και τη μυρωδιά και όλα. Δηλαδή είναι μοναδική αυτή η συνταγή, δεν υπάρχει περίπτωση να την βρείτε, όσο google και να κάνετε, search**»
- Μάρκος: «**Και είπαμε έντεκα μπαχαρικά σε παρακαλώ**»

- Τζώρτζια: «Έντεκα μπαχαρικά και είναι ένα από τα έντεκα μυστικά της συνταγής με τα έντεκα μπαχαρικά»

- Μάρκος: «Τέλεια...»

(...)

Απόσπασμα 9

(...)

- Τζώρτζια: «Πόσο χαίρεται ο κόσμος που μοιράζουμε έτσι και αγάπη και φαγητό, γιατί δεν μπορούμε ν' αντισταθούμε στα **KFC**, **α, ανεξαρτήτου ηλικίας, ανεξαρτήτου ώρας και το βράδυ να μου πεις να φάω KFC**, θα το φάω πάλι, **α, κάθε μέρα να μου λες να τρώω KFC**, δεν θα σου πω όχι, νομίζω φάνηκε από την ποσότητα που κατανάλωσα κι εγώ»

- Μάρκος: «Κι από την ώρα που έτρωγες»

- Τζώρτζια: «Μπρα, μπράβο!»

- Μάρκος: «Δεκαοχτώ λεπτά, έτρωγες, ασταμάτητα»

(...)

Απόσπασμα 10

(...)

- Μάρκος: «...Έχουμε μηνύματα στο στούντιο και μας γράφουν, **μέχρι ποιες ώρες είναι ανοιχτά τα καταστη, το κατάστημά σας εδώ στο, στην Έγκωμη. Μέχρι τις, τα μεσάνυχτα, φαντάζομαι;**»

- Γαβριέλα: «...**Και τέταρτο το βράδυ**»

- Μάρκος: «Α, την κατάφερα και μίλησε»

- Τζώρτζια: «Μπράβο!»

- Μάρκος: «**Μέχρι και τις έντεκα και τέταρτο το βράδυ**, λέει η Γαβριέλα»

- Γαβριέλα: «**Απ' τις έντεκα το πρωί μέχρι τις έντεκα και τέταρτο το βράδυ**»

- Μάρκος: «Ντοκουμέντο Άντη, παρ' το, έλα. Τι άλλο να πούμε με τη Γαβριέλα;»

- Γαβριέλα: «**Να πούμε ότι έχουμε και έκπτωση που είναι available κάθε μέρα στο website μας, το kfc.com.cy, ε, στην οποία μπορείτε να πάρετε δεκαπέντε τοις εκατό έκπτωση σε όλο το μενού, απλά χρησιμοποιώντας τον κωδικό KFC15 στο checkout**»

(...)

Απόσπασμα 11

(...)

Τζώρτζια: «**Να πούμε ότι το KFC προσφέρει στους φοιτητές του Πανεπιστημίου Λευκωσίας είκοσι τοις εκατό έκπτωση σε όλο το μενού, αποκλειστικά από το KFC της Έγκωμης, απλά δείξτε την φοιτητική σας ταυτότητα και την έκπτωση την έχετε ήδη στο τσεπάκι σας...**»

- Μάρκος: «**Και έχουμε αρκετούς φοιτητές, φοιτήτριες οι οποίοι ήρθαν εδώ στην παρέα μας και η Έλενα μας εδώ, η φοιτήτρια, είναι όλα τα λεφτά**»
- Τζώρτζια: «**Λοιπόν, θέλεις να σου πω fun facts for a KFC;**»
- Μάρκος: «**Για πες**»
- Τζώρτζια: «**Όλα τα προϊόντα KFC φτιάχνονται χειροποίητα και φρεσκοψημένα από μάγειρες στις κουζίνες των εστιατορίων, όπου πάντα βρίσκετε φρέσκια, νόστιμα, οικογενειακά γεύματα σε προσι, προσιτές τιμές, πρώτο. Στην Κύπρο βρίσκονται από το 1994**»
- Μάρκος: «**Ναι;**»

(...)

Απόσπασμα 12

(...)

- Μάρκος: «**Λοιπόν, έχουμε εδώ όμως μαζί μας και την Γαβριέλα τη Χαραλαμπίδου, η οποία είναι η Marketing Manager των KFC, έτσι να μοιραστεί μαζί μας και κάτι το**

οποίο αφορά και τα προϊόντα τα οποία έχουν καθώς επίσης και τα locations, τις τοποθεσίες»

- Γαβριέλα: «Ναι, έχουμε περίπου είκοσι τέσσερα εστιατόρια σε όλη την Κύπρο, σε όλες τις επαρχίες»
- Τζώρτζια: «Μπράβο!»
- Γαβριέλα: «Εμ, μπορούν, μπορούν να, υπάρχουμε και μέσα σε Malls, υπάρχουν σε κεντρικούς δρόμους»
- Τζώρτζια: «Παντού»
- Γαβριέλα: «Κ.τ.λ., εμ, γενικά είμαστε πάρα πολύ proud για το KFC γιατί έχουμε, όπως είπατε πριν, αρκετά χρόνια»
- Τζώρτζια: «Χώρο...»
- Γαβριέλα: «Παρουσίας στην Κύπρο αλλά και γενικά, globally. Έχουμε πάνω από, σχεδόν 100 χρόνια ιστορίας, ε, η γεύση μας είναι πάντα, παραμένει η ίδια διαχρονικά»
- Τζώρτζια: «Δεν έχει αλλάξει ποτέ»
- Γαβριέλα: «Ποτέ, η συνταγή των KFC είναι πάντα η ίδια, όπου και να πας, σε όποια χώρα και να πας, θα είναι ακριβώς, η ίδια γεύση»
- Τζώρτζια: «Ακριβώς και παραμένει μυστική γι' αυτόν ακριβώς τον λόγο, γιατί κάθε φορά, είπαμε α, που συναντάτε ανταγωνισμό, παιδιά ντα, ισοπεδ, ισοπέδωση, δεν υπάρχει»
- Γαβριέλα: «Εντάξει εμείς έχουμε και το κοτόπουλο μας είναι εκατό τοις εκατό αυθεντικό κοτόπουλο, ε, όπως είπατε και πριν, προετοιμάζεται όλο από τους μάγειρές μας, διατηρούμε ψηλά standards γενικά, ε»
- Τζώρτζια: «Γι' αυτό κρατάτε και τόσο ψηλά τον πήχυ...»
- Γαβριέλα: «... Ναι, ναι ακριβώς»
- Μάρκος: «Τέλεια, ευχαριστούμε πάρα πολύ Γαβριέλα μου...»

(...)

Απόσπασμα 13

(...)

- Τζώρτζια: «...Πως αλλάζει η διάθεση όταν»
- Μάρκος: «Όταν βρίσκεσαι με νεαρόκοσμο, όπως εμένα»
- Τζώρτζια: «Ναι κι εκτός από αυτό, όταν τρως καλό φαγητό ρε παιδιά, ντάξει, δηλαδή όταν απολαμβάνεις το φαγητό σου, νομίζω ότι έχεις και μια πιο θετική ενέργεια. Όταν το φαγητό δεν είναι και τόσο ωραίο, τότε ξινίζεις, λες»
- Μάρκος: «Ιδιοτροπεύεις»
- Τζώρτζια: «Χόρτασα, αλλά, ναι, ναι, ναι θέλω, **τώρα δηλαδή το KFC μου ‘δωσε ενέργεια εμένα, κατάλαβες;**»
- Μάρκος: «Το βλέπω, δεκαοχτώ λεπτά δεν είναι και λίγα;»
- Τζώρτζια: «Τι ντροπή! ρε;... Πόση ώρα έχουμε; Πόση ώρα έχουμε...»
- Μάρκος: «Έχουμε, έχουμε ακόμη...»
- Τζώρτζια: «Έχουμε παιδιά κι άλλη ώρα, εσείς συντονισμένοι, ελάτε στο University of Nicosia, δώστε τη βόλτα σας, τη γύρα σας, γιατί εδώ μοιράζουμε και φαγητό με αγάπη»
- Μάρκος: «**Έχουμε, και student discount card την οποία μπορούν να προμηθευτούν όλοι οι φοιτητές μας εδώ, με είκοσι τοις εκατό έκπτωση, α, σε ο,τιδήποτε παραγγείλουν από τα KFC, που δεν είναι και λίγο που λέμε, είκοσι τοις εκατό;**»
- Τζώρτζια: «Βεβαίως»
- Μάρκος: «**Είπαμε, είναι το ένα πέμπτο**»
- Τζώρτζια: «Έτσι ακριβώς»
- Μάρκος: «Άρα, αν πάρω παραγγελία είκοσι ευρώ, πόσα θα»
- Τζώρτζια: «Δεκαοχτώ»
- Μάρκος: «**Δεκαέξι αγάπη μου, είκοσι τοις εκατό είπαμε**»

(...)

Ο οργανισμός με ηλεκτρονικό μήνυμα των Δικηγόρων του, Andreas Savva & Partners LLC, ημερομ. **15.3.2024**, ενημέρωσε την Αρχή ότι θα υποβάλει προσωπικώς εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή θέσεις σε σχέση με την υπό αναφορά υπόθεση.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **3.4.2024**, κάλεσε τον οργανισμό να παραστεί στη συνεδρία της ημερομ. **17.4.2024** για να υποβάλει προσωπικώς τις παραστάσεις του σε σχέση με την υπό αναφορά υπόθεση.

Κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία στις **17.4.2024**, παρέστη, εκ μέρους του ραδιοφωνικού οργανισμού «**NRJ ENERGY RADIO CY**», ο Δικηγόρος του, κ. Ανδρέας Ν. Σάββα.

Ο κ. Σάββα αρχικά αναφέρθηκε στο γεγονός ότι η παράβαση είναι ξεκάθαρη εξ ου και υπάρχει παραδοχή εκ μέρους του οργανισμού και τόνισε ότι ο οργανισμός έχει αντιληφθεί το λάθος του, το οποίο όπως ανέφερε ήταν μεμονωμένο. Στη συνέχεια, ο κ. Σάββα ζήτησε την μέγιστη δυνατή επιείκεια της Αρχής και ανέφερε ότι οι πελάτες του υπόσχονται ότι θα είναι πιο προσεκτικοί στο μέλλον και δεν θα επαναλάβουν παρόμοιας φύσεως παραβάσεις.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, και κατόπιν προσεκτικής ακρόασης του επίμαχου «**LIVE LINK**» κρίνουμε ότι:

Στις **29.11.2023**, μεταξύ των ωρών **13:00–15:00**, ο ραδιοφωνικός οργανισμός «**NRJ ENERGY RADIO CY**», μετέδωσε «**LIVE LINK**» από το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, με τους ραδιοφωνικούς παραγωγούς Μάρκο Κωμοδρόμο και Τζώρτζια Παναγή, κατά τη διάρκεια του οποίου έγινε **παρακίνηση για αγορά των προϊόντων του χορηγού ή τρίτων («KFC») με αναφορές στα χαρακτηριστικά και/ ή στις τιμές και/ ή δίνοντας πληροφορίες για τον τρόπο και/ ή τον τόπο αγοράς τους**, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π.10/2000) –**υποστοιχείο 1-**

(Τα γεγονότα του υποστοιχείου εκτίθενται στις σελ. **3-15** της παρούσας).

Αναφορικά με τις θέσεις / εξηγήσεις του οργανισμού, όπως αυτές έχουν εκφρασθεί από τον Δικηγόρο του κ. Ανδρέα Σάββα, κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία, η Αρχή επισημαίνει τα ακόλουθα:

Η Αρχή χαιρετίζει την παραδοχή και την απολογία του οργανισμού για τη διάπραξη της παράβασης, καθώς επίσης και το γεγονός ότι ο οργανισμός βεβαιώνει ότι δεν θα επαναληφθεί στο μέλλον και θα είναι πιο προσεχτικός.

Η Αρχή τονίζει ότι η παρακίνηση για αγορά ή μίσθωση των προϊόντων ή υπηρεσιών οιασδήποτε επιχείρησης δια μέσου ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων, συνιστά παράβαση της Νομοθεσίας, καθότι αφενός μεν δημιουργείται αθέμιτος ανταγωνισμός και αφετέρου επηρεάζεται το περιεχόμενο και θίγεται η αρτιότητα των προγραμμάτων, αλλά και η δημοσιογραφική και δημιουργική ανεξαρτησία των παραγωγών, δημοσιογράφων ή άλλων δημιουργών.

Η Αρχή κρίνει την εκμετάλλευση των προγραμμάτων οποιουδήποτε χαρακτήρα για την προβολή συγκεκριμένων προϊόντων, υπηρεσιών ή εταιρειών, ως αρκετά σοβαρή παράβαση, ιδιαίτερα όταν η προώθηση των εν λόγω προϊόντων/υπηρεσιών γίνεται από τους ίδιους τους παραγωγούς / δημοσιογράφους/ παρουσιαστές ή και καλεσμένους του προγράμματος, αφού η συγκεκριμένη πρακτική αποτελεί μορφή εκμετάλλευσης της εμπιστοσύνης που αναπτύσσεται μεταξύ τους και των ακροατών/τηλεθεατών του προγράμματος, με σκοπό την προώθηση προϊόντων ή/και υπηρεσιών έξω από το θεσμοθετημένο νομοθετικό πλαίσιο.

Η Αρχή επισημαίνει ότι η Νομοθεσία δίνει στους οργανισμούς το δικαίωμα να εξασφαλίζουν χορηγούς για μεγάλο αριθμό προγραμμάτων τους και η ανακοίνωση αυτών των χορηγιών κατά την μετάδοση των χορηγούμενων προγραμμάτων είναι απόλυτα θεμιτή στα πλαίσια μιας οικονομικής συμφωνίας. Ωστόσο, τούτο επιβάλλεται να γίνεται εντός του κείμενου νομοθετικού πλαισίου.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, ως το αρμόδιο ρυθμιστικό όργανο για θέματα ραδιοτηλεόρασης, έχει την ευθύνη και υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα προγράμματα που μεταδίδονται από τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς βρίσκονται εντός του νομοθετικού πλαισίου που ορίζουν ο περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμος 7(Ι)/1998 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) και οι περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμοί του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000). Επομένως, ο οργανισμός ο οποίος μετέδωσε το εν λόγω πρόγραμμα, θα πρέπει να αντιμετωπίσει το όλο θέμα με σοβαρότητα και συνέπεια,

ώστε να συμμορφώνεται με τις νομοθετικές πρόνοιες που διέπουν τις διαφημίσεις και τις χορηγίες στα ραδιοφωνικά προγράμματα.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου κρίνει και αποφασίζει ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση της **παραγράφου Ε.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π.10/2000).

Η Αρχή, αφού έλαβε υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των προφορικών θέσεων του οργανισμού, μέσω των οποίων εκφράσθηκε η παραδοχή του για την παράβαση, καθώς και τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, αποφασίζει όπως επιβάλει στον οργανισμό για την παράβαση που έγινε στις **29.11.2023**, την κύρωση της **Σύστασης**.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παραβάσεις, δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Λ.Λ.