

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 101/2005(15))

**ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ «ΑΣΤΡΑ»**

Ημερομηνία Απόφασης: 15 Μαΐου, 2006

Ενώπιον: κ.κ. Νίκου Παπαϊωάννου, Προέδρου, Ανδρέα Ιωάννου, Αντιπροέδρου, Νίκου Παπαμιχαήλ, Μαίρης Κουτσελίνη και Μαρίας Δωρίτη, Μελών.

Για τον ραδιοφωνικό σταθμό «ΑΣΤΡΑ»: Ο κ. Χαράλαμπος Χαραλάμπους, Λειτουργός Μάρκετινγκ του σταθμού.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στη παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει τις από μέρους του σταθμού πιθανές παραβάσεις των παραγράφων **Δ.1** και **Δ.2.(θ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι πιο πάνω παράγραφοι αναφέρουν :

Δ1 Καμιά διαφήμιση, εξεταζόμενη ως σύνολο ή εν μέρει, δεν παρουσιάζει με λόγια ή οπτικά τα διαφημιζόμενα είδη ή υπηρεσίες ή τις τιμές τους, κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις.

Δ.2. Απαράδεκτα προς διαφήμιση προϊόντα ή υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπεται να διαφημίζονται τα ακόλουθα προϊόντα ή υπηρεσίες:

(θ) Πρόβλεψη τύχης και τα όμοια.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομ. **27.5.2005** έθεσε ενώπιον του σταθμού τις διερευνώμενες παραβάσεις για οποιεσδήποτε εξηγήσεις ή/ και παραστάσεις και κάλεσε τους εκπροσώπους του σταθμού να δηλώσουν κατά πόσο επιθυμούν να παρευρεθούν κατά την εξέταση της υπόθεσης.

Στην προαναφερθείσα επιστολή τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δε ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντηση του σταθμού.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις οι οποίες τέθηκαν ενώπιον του σταθμού εκτίθενται πιο κάτω:

1. Στις **6.2.2005** μεταξύ των ωρών **11:00-11:10** μεταδόθηκε διαφημιστικό μήνυμα για την υπηρεσία «**CY-BEE Ωροσκόπιο**» κατά τη διάρκεια του οποίου δεν γινόταν καμία αναφορά ως προς το κόστος χρήσης της υπηρεσίας, ούτε ως προς τον τρόπο τερματισμού της, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται λανθασμένες εντυπώσεις ως προς την προσφερόμενη υπηρεσία, κατά παράβαση της παραγράφου **Δ.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, το λεκτικό του διαφημιστικού μηνύματος έχει ως ακολούθως:

Ακούγεται ήχος κινητού τηλεφώνου.

-Μμμμ ήρθε το ζώδιο μου. Οι σχέσεις σας διέρχονται κρίση. Χειριστείτε με σύνεση τα οικονομικά. Σήμερα θα νοιώσετε κάποια αδιαθεσία. Αδιαθεσία; Πολύ ωραία.

Ακούγεται ήχος κινητού

- Παρακαλώ.
- Καλημέρα. Η Μαρία είμαι. Δεν θα έρθω δουλειά σήμερα. Νιώθω λίγη αδιαθεσία.

Μάθε τι λένε τα άστρα για σένα με την υπηρεσία CY-BEE Ωροσκόπιο.

Μέσω του Cyta-mobile Vodafone Menu ή στέλλοντας SMS στο 2000 με το λεκτικό ON-ASTRA και το ζώδιο που σε ενδιαφέρει.

Cyta-mobile Vodafone. Τα λέμε.

Το κόστος της υπηρεσίας ανέρχεται σε 4 σεντ για κάθε μήνυμα το οποίο λαμβάνει ο ενδιαφερόμενος στο κινητό του. Το κανονικό κόστος ενός μηνύματος είναι 1 σεντ. Στο εν λόγω μήνυμα δεν γίνεται ουδεμία αναφορά.

Επίσης, ακολουθώντας κάποιος την διαδικασία που αναφέρεται στο μήνυμα γίνεται συνδρομητής στη εν λόγω υπηρεσία και λαμβάνει καθημερινώς τέτοια μηνύματα. Στο εν λόγω μήνυμα δεν γίνεται ουδεμία αναφορά.

Πέραν των πιο πάνω και κατά τη διάρκεια του διαφημιστικού μηνύματος δεν αναφερόταν ούτε και ο τρόπος διακοπής της εν λόγω υπηρεσίας.

2. Στις **6.2.2005** μεταξύ των ωρών **11:00-11:10** μεταδόθηκε διαφημιστικό μήνυμα για την υπηρεσία «**CY-BEE Ωροσκόπιο**» η οποία αφορούσε σε πρόβλεψη τύχης, μέσω αστρολογίας, κατά παράβαση της παραγράφου **Δ.2(θ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, το λεκτικό του διαφημιστικού μηνύματος έχει ως ακολούθως:

Ακούγεται ήχος κινητού τηλεφώνου.

-Μμμμ ήρθε το ζώδιο μου. Οι σχέσεις σας διέρχονται κρίση. Χειριστείτε με σύνεση τα οικονομικά. Σήμερα θα νοιώσετε κάποια αδιαθεσία. Αδιαθεσία; Πολύ ωραία.

Ακούγεται ήχος κινητού

- *Παρακαλώ.*
- *Καλημέρα. Η Μαρία είμαι. Δεν θα έρθω δουλειά σήμερα. Νιώθω λίγη αδιαθεσία.*

Μάθε τι λένε τα άστρα για σένα με την υπηρεσία CY-BEE Ωροσκόπιο.

Μέσω του Cyta-mobile Vodafone Menu ή στέλλοντας SMS στο 2000 με το λεκτικό ON-ASTRA και το ζώδιο που σε ενδιαφέρει.

Cyta-mobile Vodafone. Τα λέμε.

Ο σταθμός σε απαντητική του επιστολή ημερομ. **30.5.2005** ανέφερε τα ακόλουθα:
«Αναφορικά με την επιστολή σας ημ. 27 Μαΐου 2005 αρ. φακ. 101/2005(15) σας ενημερώνουμε ότι κατά την εξέταση της υπόθεσης επιθυμούμε να παρευρεθεί ο Γιώργος Παυλίδης εκ μέρους του ΑΣΤΡΑ 92.8».

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **4.5.2006** κάλεσε τους εκπροσώπους του σταθμού να εμφανιστούν στην συνεδρία της Αρχής ημερομ. **15.5.2006** για την εξέταση της παρούσας υπόθεσης.

Κατά την ενώπιον της Αρχής ακροαματική διαδικασία στις 15.5.2006 παρευρέθηκε ο κ. Χαράλαμπος Χαραλάμπους, Λειτουργός Μάρκετινγκ του σταθμού.

Στις προφορικές εξηγήσεις του ενώπιον της Αρχής, ο κ. Χαραλάμπους παραδέχτηκε την διάπραξη των παραβάσεων από μέρος του σταθμού, και ανέφερε ότι οι εν λόγω παραβάσεις έγιναν καθώς αφορούσαν σε διαφημίσεις Ημικρατικού Οργανισμού (ΑΤΗΚ), και ο σταθμός θεώρησε ότι ήταν έννομες. Τέλος, ο κ. Χαραλάμπους ανέλαβε την δέσμευση ότι ο σταθμός θα αποφύγει παρόμοιες παραβάσεις στο μέλλον.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά συμπεριλαμβανομένης της κασέτας με το εν λόγω διαφημιστικό μήνυμα καθώς επίσης και τις προφορικές εξηγήσεις του σταθμού και κρίνουμε ότι:

Στις **6.2.2005** μεταξύ των ωρών **11:00-11:10** μεταδόθηκε διαφημιστικό μήνυμα για την υπηρεσία «**CY-BEE Ωροσκόπιο**», η οποία αφορούσε σε πρόβλεψη τύχης, μέσω αστρολογίας, και κατά τη διάρκεια του οποίου δεν γινόταν καμία αναφορά ως προς το κόστος χρήσης της υπηρεσίας, ούτε ως προς τον τρόπο τερματισμού της, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται λανθασμένες εντυπώσεις ως προς την προσφερόμενη υπηρεσία, κατά παράβαση των παραγράφων **Α.1 (υποστοιχείο 1) και Α.2(θ) (υποστοιχείο 2)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα

ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), αντίστοιχα.

Η Αρχή έλαβε σοβαρά υπόψη την παραδοχή και απολογία του σταθμού, τη δέσμευση ότι θα αποφευχθούν παρόμοιες παραβάσεις στο μέλλον, καθώς και το γεγονός ότι ο σταθμός δεν έχει διαπράξει παρόμοιες παραβάσεις στο παρελθόν.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις των παραγράφων **Δ.2(θ)** και **Δ.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) και επιβάλλει στο σταθμό την κύρωση της προειδοποίησης για κάθε ένα εκ των υποστοιχείων 1 και 2 ξεχωριστά.

Η Αρχή θεωρεί τις πιο πάνω παραβάσεις ως πολύ σοβαρές και σε περίπτωση επανάληψης παρόμοιων παραβάσεων θα είναι πολύ πιο αυστηρή.



(Ν. ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

