

## ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 77/2019(57-2))

**Αυτεπάγγελτη Διερεύνηση Πιθανών Παραβάσεων εναντίον του Τηλεοπτικού Οργανισμού «CAPITAL TV» - Τηλεοπτική εκπομπή «CBC TV MALL», ιδιοκτησία της εταιρείας GORNA SYSTEMS LTD**

**Ημερομηνία Απόφασης: 19 Φεβρουαρίου, 2020**

**Ενώπιον:** κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Αγγελικής Λαζάρου, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

Ο κ. Τάσος Κυρμίτσης, Μέλος, ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

### **ΑΠΟΦΑΣΗ**

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου στην παρούσα υπόθεση εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις των **Παραγράφων Β.1 και Δ.1(α)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι προαναφερθέντες Παράγραφοι αναφέρουν τα εξής:

**Παράγραφος Β. 1:** «Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά παράθυρα από αδειούχους οργανισμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς».

**Παράγραφος Δ.1.** Ψευδείς ή παραπλανητικές διαφημίσεις

«Καμιά διαφήμιση, εξεταζόμενη ως σύνολο ή εν μέρει, δεν παρουσιάζει με λόγια ή οπτικά τα διαφημιζόμενα είδη ή υπηρεσίες ή τις τιμές τους, κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις.

**Ειδικότερα:**

**(α) Καμιά διαφήμιση δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε αναφορά η οποία είναι πιθανόν να οδηγήσει το κοινό στο συμπέρασμα ότι το διαφημιζόμενο είδος ή ένα συστατικό του είναι ειδικής ποιότητας ή έχει κάποια ειδική ιδιότητα η οποία στην πραγματικότητα είναι άγνωστη, μην αναγνωρισμένη ή δεν μπορεί να εξακριβωθεί.**

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **04.11.2019** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

*Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και / ή τις παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και / ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτόπροσώπως και / ή μέσω αντιπροσώπου και / ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.*

*Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και / ή τις παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.*

*Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και / ή τις παραστάσεις και / ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.*

*Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.*

***Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.***

*Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.*

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν υπόψη του οργανισμού εκτίθενται πιο κάτω στα υποστοιχεία 1 – 2:

1. Την **01.07.2019** μεταξύ των ωρών **13:00 – 13:35**, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**Capital TV**» - Τηλεοπτική εκπομπή «**CBC TV MALL**» μετέδωσε πρόγραμμα τηλεαγοράς για το διαφημιζόμενο προϊόν με την επωνυμία «**HELIX ORIGINAL**» που περιείχε υπερβολικούς και ανυπόστατους ισχυρισμούς, κατά παράβαση της **Παραγράφου Β.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του προγράμματος τηλεαγοράς υπάρχουν αναφορές που υπονοούν άμεσα και έμμεσα ότι το συμπλήρωμα διατροφής «**HELIX ORIGINAL**» βοηθά στην αντιμετώπιση της αρθρίτιδας και της οστεοαρθρίτιδας και γενικότερα άλλων παθήσεων των αρθρώσεων. Πιο συγκεκριμένα, μεταδόθηκαν τα ακόλουθα:

- **Γυναίκα Α’**: «*Ημουν ένα πολύ δραστήριο άτομο και περνούσα χρόνο με τα εγγόνια μου. Κάναμε πράγματα στον κήπο, συλλέγαμε φύλλα και τα ταξινομούσαμε. Αυτό σημαίνει ότι γονάτιζα και σηκωνόμουν κάθε τόσο και επίσης μου άρεσε να ασκώμαι στο γυμναστήριο. Ο πόνος άρχισε ξαφνικά και έφθασα στο σημείο που χρειαζόμουν περπατούρα για να κυκλοφορήσω*».
- **Γυναίκα Β’**: «*Παλιά απολάμβανα να μαγειρεύω για την οικογένειά μου, αλλά έφθασα στο σημείο που δεν μπορούσα ούτε να ξεφλουδίσω μια πατάτα*».

- **Παρουσιάστρια:** «Επώδυνες, εκφυλιστικές ασθένειες όπως η αρθρίτιδα και η οστεοαρθρίτιδα είναι σκληρή καταδίκη για τους ανθρώπου που τις βιώνουν. Επηρεάζουν τις αρθρώσεις μας, προκαλούν οξύ πόνο και πρήξιμο και βλάπτουν την ποιότητα ζωής μας. Σήμερα σας παρουσιάζουμε μια σειρά από εκπληκτικές περιπτώσεις για μια σημαντική ανακάλυψη, που θα δώσει ελπίδα σε πολλούς ανθρώπου που ζουν με πόνο στις αρθρώσεις σε καθημερινή βάση. Η Σουζάνα Ντιάζ είναι πολύ εξοικειωμένη με τον πόνο των αρθρώσεων και με το πώς αυτός περιορίζει τις ζωές εκατομμυρίων ανθρώπων που νιώθουν την κινητικότητα τους να ελαττώνεται σταδιακά, καθώς τα χρόνια περνούν».
- **Γυναίκα Γ':** «Χρειαζόταν βοήθεια στο ντύσιμο ή για να σηκωθεί απ' το κρεβάτι. Ήταν πάντα μια δραστήρια γυναίκα που απολάμβανε τον αθλητισμό. Ήταν τρομερό».
- **Γυναίκα Α':** «Δεν μπορούσα να σηκώσω το πιρούνι μου για να φάω ούτε και με τα δύο χέρια. Τα πάντα πονούσαν. Οι ώμοι μου, οι καρποί μου, τα γόνατα και οι αστράγαλοι. Ένιωθα οξείς πόνους στα οστά μου. Ήτανε πολύ δύσκολο».
- **Παρουσιάστρια:** «Λόγω του πόνου της η καθημερινή ζωή της Σουζάνας ήταν διαφορετική από εκείνη των άλλων ανθρώπων. Εκτιμάται ότι πάνω από το 72% των ανθρώπων ηλικίας 50 ετών και άνω υποφέρουν από πόνο στις αρθρώσεις».
- **Ρευματολόγος:** «Οι πιο συχνές ασθένειες των αρθρώσεων είναι η αρθρίτιδα και η οστεοαρθρίτιδα και παρόλο που οι άνθρωποι μερικές φορές τις μπερδεύουν, είναι διαφορετικές η μία από την άλλη. Και οι δύο βλάπτουν τις αρθρώσεις μας και προκαλούν πολύ πόνο και πολύ ζημιά μακροπρόθεσμα. Ωστόσο, η αρθρίτιδα είναι φλεγμονώδης νόσος, ο πόνος της είναι συνεχής και δεν βελτιώνεται με την ανάπαυση. Στην περίπτωση της οστεοαρθρίτιδας ο πόνος γίνεται αισθητός όταν χρησιμοποιείται η άρθρωση και σταματά όταν το σώμα είναι σε κατάσταση ηρεμίας».

- **Γυναίκα Α’:** «Ήμουν πολύ δραστήρια γυναίκα και πραγματικά αεικίνητη. Ξαφνικά εμφανίστηκε αυτός ο πόνος σε σημείο που να χρειάζομαι περπατούρα για να κυκλοφορήσω».
- **Γυναίκα Γ’:** «Η μεγαλύτερη ανησυχία της είναι να μην γίνει βάρος επειδή νιώθει ότι γίνεται άτομο με ειδικές ανάγκες με την πάροδο του χρόνου».
- **Γυναίκα Α’:** «Θα ήθελα να εισακουστώ από τον Θεό και να του πω «Θέε μου, σε παρακαλώ βοήθησέ με πονάω πάρα πολύ».
- **Παρουσιάστρια:** «Ακριβώς όπως η Σουζάνα εκατομμύρια άνθρωποι αντιμετωπίζουν αυτή τη μάχη καθημερινά. Υποφέρουν από πόνο στις αρθρώσεις, πρήξιμο και δυσκαμψία και δεν είναι σε θέση να βρουν αποτελεσματικές θεραπείες που ανακουφίζουν τη δυσφορία και τη βελτίωση της κινητικότητάς τους. Οι γυναίκες πλήττονται περισσότερο και έχουν τρεις φορές περισσότερες πιθανότητες από τους άνδρες να εμφανίσουν αυτές τις παθήσεις».
- **Γυναίκα Β’:** «Παλιά απολάμβανα να μαγειρεύω για την οικογένειά μου, αλλά έφθασα στο σημείο που δεν μπορούσα ούτε να ξεφλουδίσω μια πατάτα. Το πρήξιμο και ο πόνος στα χέρια μου ήταν ανυπόφορα».
- **Παρουσιάστρια:** «Η ζωή είναι δύσκολη για τους ανθρώπους με πόνο στις αρθρώσεις. Οι θεραπείες γι’ αυτούς τους τύπους ασθενειών είναι ακριβές και τα φάρμακα συνήθως έχουν παρενέργειες».
- **Γυναίκα Β’:** «Δοκίμασα τα πάντα, αλλά ξυπνούσα με τον πόνο και έφθανα να πάω στο κρεβάτι πάλι με πόνο».
- **Ρευματολόγος:** «Για να μειώσετε το πρήξιμο οι γιατροί συνιστούν συνήθως κορτικοστεροειδή, αλλά αυτά τα φάρμακα συνήθως έχουν σωματικές ή νευρολογικές παρενέργειες, συμπεριλαμβανομένων πόνου στο στομάχι,

παγκρεατίτιδα, υψηλή αρτηριακή πίεση, υπερβολικό βάρος, διαβήτη, κατακράτηση υγρών, κατάθλιψη και αϋπνία (αναγράφονται και στην οθόνη)».

- **Παρουσιάστρια:** «Αυτός είναι ο λόγος που πολλοί ασθενείς έχουν αναζητήσει εναλλακτικές θεραπείες, όπως ορισμένες από τις ιστορίες που θα ακούσετε. Αυτοί οι άνθρωποι κατάφεραν να βρουν την οριστική ανακούφιση από τον πόνο στις αρθρώσεις τους χάρη σε μια καταπληκτική ανακάλυψη στον τομέα της ρευματολογίας και της φυσικής ιατρικής. Το **Helix Original**». **Οθόνη: MONIMH ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΟΝΟ!!!**
- **Αντρική φωνή:** «Μήπως πάσχετε από αρθρίτιδα ή οστεοαρθρίτιδα και ο πόνος υποβαθμίζει τη ζωή σας; Έχετε δοκιμάσει όλες εκείνες τις θεραπείες για να ανακουφίσετε το πρήξιμο, τη δυσκαμψία και την έλλειψη κινητικότητας χωρίς βελτίωση;»
- **Γυναίκα Β’:** «Το πρήξιμο και ο πόνος στα χέρια μου ήταν ανυπόφορα. Δεν μπορούσα ούτε να ξεφλουδίσω μια πατάτα».
- **Γυναίκα Α’:** «Ξαφνικά εμφανίστηκε αυτός ο πόνος σε σημείο που να χρειάζομαι περπατούρα για να κυκλοφορήσω».
- **Αντρική φωνή:** «Πείτε στοπ στην οστεοαρθρίτιδα και τον πόνο στις αρθρώσεις με τη δύναμη της φύσης, το **Helix Original**, την πρωτεΐνη του σαλιγκαριού. Τα σαλιγκάρια είναι τα μόνα ζώα στον κόσμο ικανά ν’ ανοικοδομούν από μόνα τους το κέλυφός τους, χάρη στην *αλλαντοΐνη*, μια πρωτεΐνη που θεραπεύει και ανοικοδομεί τα κύτταρα. Αυτός είναι ο λόγος που το **Helix Original** έχει δημιουργήσει μια συμπυκνωμένη φόρμουλα σε μορφή κάψουλας που προσκολλά γρήγορα την *αλλαντοΐνη* στις αρθρώσεις, εξασφαλίζοντας μια αναλγητική δράση. Ο πόνος στις αρθρώσεις θα αρχίσει να εξαφανίζεται αμέσως. Ο χόνδρος θα ενυδατωθεί αποκαθιστώντας έτσι την ελαστικότητα, την ευελιξία και την κινητικότητα της άρθρωσης».

- **Γυναίκα Α’:** «Άρχισε να παίρνω αυτό το καταπληκτικό σκεύασμα και ο πόνος μου άρχισε να εξαφανίζεται. Η ευλυγισία μου βελτιώθηκε».
- **Γυναίκα Β’:** «Μετά τη λήψη του Helix Original για τρεις εβδομάδες, όλα επανήλθαν στο φυσιολογικό».
- **Αντρική φωνή:** «Τηλεφωνήστε τώρα και παραγγείλτε το Helix Original. Την πιο αποτελεσματική φυσική αντιμετώπιση κατά της αρθρίτιδας και της οστεοαρθρίτιδας. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και θα παραλάβετε την αγωγή ενός ακόμη μήνα δωρεάν. Σωστά ακούσατε. Το Helix Original για δύο μήνες στην τιμή του ενός. Σταματήστε να ζείτε με τον πόνο στις αρθρώσεις και αρχίστε να απολαμβάνετε τη ζωή σας αμέσως τώρα με το Helix Original».
- **Γυναίκα Α’:** «Ήμουν πεπεισμένη ότι δεν υπήρχε λύση για τον πόνο μου. Είχα δοκιμάσει τα πάντα και ήμουν δύσπιστη ότι κάτι θα βοηθήσει. **Αλλά ξαφνικά ο πόνος άρχισε να εξαφανίζεται. Η ευλυγισία σε όλες τις αρθρώσεις μου έχει βελτιωθεί και τίποτα δεν πονάει πια. Είμαι ευτυχισμένη**».
- **Γυναίκα Γ’:** «Είναι πάλι ο παλιός εαυτό της, ένα εντελώς ανεξάρτητο άτομο. Είναι πηγή έμπνευσης για πολλούς ανθρώπους. Είναι τόσο ευλύγιστη τώρα που παραδίδει μαθήματα γυμναστικής σε ανθρώπους της ηλικίας της».
- **Γυναίκα Α’:** «Είμαι τόσο ευχαριστημένη με το Helix Original που αποκαταστάθηκε η επιθυμία μου για ζωή».
- **Ρευματολόγος:** «Τα περισσότερα από τα αντιφλεγμονώδη φάρμακα και κορτικοστεροειδή που χρησιμοποιούνται για τη θεραπεία του πόνου των αρθρώσεων δεν αντιμετωπίζουν το πρόβλημα και επίσης έχουν παρενέργειες. Το Helix Original αναζωογονεί τις αρθρώσεις από μέσα και βοηθά στην ανακούφιση του πόνου χωρίς αντενδείξεις, επειδή είναι 100% φυσικό. Η αποκλειστική φόρμουλα έχει καταχωρηθεί στην Ευρώπη και βασίζεται στην *αλλαντοΐνη, τη μοναδική αυτή πρωτεΐνη του σαλιγκαριού που βοηθά στη*

θεραπεία, την ανακούφιση από τον πόνο και την επιβράδυνση της γήρανσης. Αυτό το προϊόν είναι 100% φυσικό, σας το συστήνω ανεπιφύλακτα».

- **Γυναίκα Β’:** «Ο πόνος ήταν τόσο έντονος που δεν μπορούσα πλέον να κάνω τίποτε στην κουζίνα. Αναγκάστηκα να βασίζομαι στους άλλους να προετοιμάσουν τα γεύματά μου. Ο πόνος εξαφανίστηκε. Τώρα αισθάνομαι χρήσιμη, μπορώ να μαγειρεύω για όλη την οικογένειά μου. Όταν μαγειρεύω όλη οι συγγενείς μου έρχονται για φαγητό. Αυτό με κάνει ευτυχισμένη».
- **Παρουσιάστρια:** «Πόσες ιστορίες έχουμε ακούσει για τα θαύματα της πρωτεΐνης του σαλιγκαριού; Περιπτώσεις όπως της Σουζάνα Ντίαζ η οποία κατάφερε από τη χρήση της περπατούρας να παραδίδει μαθήματα γυμναστικής, όπως και τόσοι άλλοι άνθρωποι που έχουν ξεπεράσει επώδυνες ασθένειες των αρθρώσεων, την αρθρίτιδα και την οστεοαρθρίτιδα. Το κλειδί γι’ αυτό το θαύμα; Μια ανακάλυψη που προήλθε από την πρωτεΐνη του σαλιγκαριού, το **Helix Original**. Θα μάθουμε, λοιπόν, περισσότερα γι’ αυτό σήμερα. Ο ρευματολόγος Δρ. Τζέιμ Κορτέζ είναι μαζί μας σήμερα. Καλώς ήρθατε γιατρέ».
- **Ρευματολόγος:** «Ευχαριστώ πολύ Εύα. Είναι χαρά μου να βρίσκομαι εδώ».
- **Παρουσιάστρια:** «Δρ. Τζέιμ, τι λέτε για τα σαλιγκάρια και τις αναπλαστικές τους ιδιότητες; Πραγματικότητα ή μύθος;».
- **Ρευματολόγος:** «Είναι γεγονός, Εύα. Αυτή είναι μια δοκιμασμένη πραγματικότητα που έχει υποστεί επιστημονικές μελέτες για δεκαετίες. Το σαλιγκάρι είναι το μόνο ζώο στον κόσμο που είναι σε θέση να επιδιορθώσει αμέσως τις ρωγμές στο κέλυφός του».
- **Παρουσιάστρια:** «Εδώ και καιρό ακούμε για φυσικά προϊόντα βασισμένα στα σαλιγκάρια που αναζωογονούν και θεραπεύουν το δέρμα, καθώς και επιβραδύνουν τη γήρανση».



- **Ρευματολόγος:** «Πολύ σωστά. Κι αυτή η γνώση υπάρχει εδώ και πολύ καιρό. Τα σαλιγκάρια έχουν βρεθεί στα χαρακτηριστικά και γλυπτά των αρχαίων πολιτισμών, όπως των Ίνκας, οι οποίοι ήταν ενήμεροι για τις αναπλαστικές ιδιότητές τους. Πολλοί αρχαιολόγοι έχουν επιβεβαιώσει ότι τα σαλιγκάρια ήταν ένα ουσιαστικό στοιχείο των φαρμάκων που χρησιμοποιούνταν από τους σαμάνους, που ήταν υπεύθυνοι για τη σωματική και πνευματική ευημερία των κοινοτήτων τους».
- **Παρουσιάστρια:** «Αλλά το νέο που υπάρχει σε αυτή την περίπτωση είναι η ανακάλυψη ότι τα σαλιγκάρια μπορούν να εξαλείψουν τον πόνο των αρθρώσεων».
- **Ρευματολόγος:** «Ακριβώς, Εύα. Αυτή η ανακάλυψη έγινε τη δεκαετία του 1980 στο νησί της Κρήτης. Μια ομάδα ερευνητών αποφάσισε να διερευνήσει γιατί ο πληθυσμός της Κρήτης δεν έχει βιώσει ποτέ αυτές τις παθήσεις των αρθρώσεων».
- **Παρουσιάστρια:** «Έτσι οι άνθρωποι της Κρήτης δεν υποφέρουν από πόνο στις αρθρώσεις».
- **Ρευματολόγος:** «Τα στατιστικά είναι εκπληκτικά. Το ποσοστό ήταν 78% χαμηλότερο απ' ό,τι στην υπόλοιπη Ευρώπη. Χρόνια δοκιμών και εξετάσεων οδήγησε τελικά σε μια απάντηση. Ο λόγος πίσω από τα χαμηλότερα στατιστικά στοιχεία οστεοαρθρίτιδας ήταν τα σαλιγκάρια. Ένα εθνικό πιάτο που υπήρχε σε όλα σχεδόν τα τοπικά γεύματα. Ετοίμασαν, λοιπόν, ένα συμπύκνωμα πρωτεΐνης σαλιγκαριού στα εργαστήριά τους και το δοκίμασαν πάνω σε 340 άτομα με οστεοαρθρίτιδα. Τα αποτελέσματα ήταν ξεκάθαρα. Βελτιώσεις παρατηρήθηκαν σε όλες τις περιπτώσεις. Και η οστεοαρθρίτιδα εξαφανίστηκε εντελώς σε ποσοστό 78,6% από αυτούς».
- **Παρουσιάστρια:** «Οπότε, η **θαυματουργή αποκατάσταση** ανακαλύφθηκε και πάλι;».

- **Ρευματολόγος:** «Ακριβώς. Χάρη στην *αλλαντοΐνη* ο κατεστραμμένος ιστός άρχισε να αναπλάθεται κατά τις πρώτες ώρες και συνέχισε να βελτιώνεται σε καθημερινή βάση. Μετά από 24 ώρες οι περισσότεροι άνθρωποι αισθάνθηκαν ένα ισχυρό επίπεδο ανακούφισης στις αρθρώσεις τους. Τα εργαστήρια μας ήταν τελικά σε θέση να συνθέσουν αυτή την πολύτιμη πρωτεΐνη σε μορφή κάψουλας για να μπορεί εύκολα να καταποθεί».
- **Αντρική φωνή:** «Μήπως πάσχετε από αρθρίτιδα ή οστεοαρθρίτιδα και ο πόνος υποβαθμίζει τη ζωή σας; Έχετε δοκιμάσει όλες εκείνες τις θεραπείες για να ανακουφίσετε το πρήξιμο, τη δυσκαμψία και την έλλειψη κινητικότητας χωρίς βελτίωση;».
- **Γυναίκα Β':** «Το πρήξιμο και ο πόνος στα χέρια μου ήταν ανυπόφορα. Δεν μπορούσα ούτε να ξεφλουδίσω μια πατάτα».
- **Γυναίκα Α':** «Ξαφνικά εμφανίστηκε αυτός ο πόνος σε σημείο που να χρειάζομαι περπατούρα για να κυκλοφορήσω».
- **Αντρική φωνή:** «**Πείτε στοπ στην οστεοαρθρίτιδα και τον πόνο στις αρθρώσεις με τη δύναμη της φύσης, το Helix Original, την πρωτεΐνη του σαλιγκαριού.** Τα σαλιγκάρια είναι τα μόνα ζώα στον κόσμο ικανά ν' ανοικοδομούν από μόνα τους το κέλυφός τους, χάρη στην *αλλαντοΐνη*, μια πρωτεΐνη που θεραπεύει και ανοικοδομεί τα κύτταρα. Αυτός είναι ο λόγος που το Helix Original έχει δημιουργήσει μια συμπυκνωμένη φόρμουλα σε μορφή κάψουλας που προσκολλά γρήγορα την *αλλαντοΐνη* στις αρθρώσεις, εξασφαλίζοντας μια αναλγητική δράση. Ο πόνος στις αρθρώσεις θα αρχίσει να εξαφανίζεται αμέσως. Ο χόνδρος θα ενυδατωθεί αποκαθιστώντας έτσι την ελαστικότητα, την ευελιξία και την κινητικότητα της άρθρωσης».
- **Γυναίκα Α':** «Άρχισα να παίρνω αυτό το καταπληκτικό σκεύασμα και ο πόνος μου άρχισε να εξαφανίζεται. Η ευλυγισία μου βελτιώθηκε».

- **Γυναίκα Β’:** «Μετά τη λήψη του **Helix Original** για τρεις εβδομάδες, όλα επανήλθαν στο φυσιολογικό».
- **Αντρική φωνή:** «Τηλεφωνήστε τώρα και παραγγείλτε το **Helix Original**. Την πιο αποτελεσματική φυσική αντιμετώπιση κατά της αρθρίτιδας και της οστεοαρθρίτιδας. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και θα παραλάβετε την αγωγή ενός ακόμη μήνα δωρεάν. Σωστά ακούσατε. Το **Helix Original** για δύο μήνες στην τιμή του ενός. Σταματήστε να ζείτε με τον πόνο στις αρθρώσεις και αρχίστε να απολαμβάνετε τη ζωή σας αμέσως τώρα με το **Helix Original**».
- **Γυναίκα Δ’:** «Ο πόνος μου άρχισε να εμφανίζεται μια φορά που ήμασταν μόνοι».
- **Σύζυγος Ασθενούς:** «Πέρασε τις μέρες της στο κρεβάτι και δεν ήταν σε θέση να σηκωθεί από τον πόνο. Είχε οξεία οστεοαρθρίτιδα ισχίου».
- **Γυναίκα Δ’:** «Οι γιατροί μου είπαν ότι η μόνη λύση ήταν να αντικατασταθεί η κατεστραμμένη άρθρωση με μόσχευμα ισχίου».
- **Σύζυγος Ασθενούς:** «Η επέμβαση κόστιζε πολλά χρήματα τα οποία δεν είχαμε. Ήμασταν αναγκασμένοι να πουλήσουμε το αυτοκίνητό μας, αλλά και άλλα περιουσιακά στοιχεία προκειμένου να βρούμε τα χρήματα για την επέμβαση».
- **Γυναίκα Δ’:** «Μου είπαν ότι μετά την αντικατάσταση ισχίου ο πόνος θα εξαφανιστεί και θα ήμουν σε θέση να περπατήσω μετά την αποκατάσταση. Η διαδικασία, όμως, ήταν πολύ απάισια κι οδυνηρή, που ήθελα να τα παρατήσω. Χάρis στο **Helix Original** που μου έστειλε ο γιος μου από την Ευρώπη ο πόνος άρχισε να απαλώνει και ήμουν σε θέση να προχωρήσω με την αποκατάσταση».

- **Σύζυγος Ασθενούς:** «Είμαστε χαρούμενοι. Γιατί τώρα μπορούμε να ταξιδέψουμε και να δούμε τα παιδιά μας και πάλι. Κι όλα αυτά χάρις στο Helix Original».
  
- **Παρουσιάστρια:** «Επιστρέφουμε στο Τούσαλουντ με τον προσκεκλημένο μας, τον Δρ. Τζέιμ Κορτέζ, ρευματολόγο, που μας έδωσε μια σαφή εξήγηση όσον αφορά την ανακάλυψη που έχει βοηθήσει αμέτρητους ανθρώπους σε όλο τον κόσμο με πόνο στις αρθρώσεις. **Τη θαυματουργή φόρμουλα του Helix Original.** Γιατρέ, έχω μια ερώτηση και πολλοί τηλεθεατές ίσως αναρωτούνται το ίδιο. Ποιος είναι ο λόγος για τη σύνθεση αυτής της πρωτεΐνης σε μορφή κάψουλας;».
- [...]
- **Παρουσιάστρια:** «Γιατρέ, πώς θα είναι γρήγορη η δράση σε κάποιον που αισθάνεται έντονο πόνο στις αρθρώσεις;».
  
- **Ρευματολόγος:** «Η αίσθηση της ανακούφισης από τον πόνο συμβαίνει πολύ γρήγορα. Στην πραγματικότητα πολλοί από τους ασθενείς μου το ξανα-παραγγέλνουν».
  
- **Παρουσιάστρια:** «Πριν από λίγα λεπτά είδαμε μια αναφορά που περιέχει τις ιστορίες πολλών ανθρώπων που βιώνουν πόνο από τις παθήσεις των αρθρώσεων και μας είπαν ότι είχαν μια πλήρη αποκατάσταση. Είναι δυνατόν να πούμε αντί στις παθήσεις των αρθρώσεων;».
  
- **Ρευματολόγος:** «Ναι, επιτέλους μπορούμε να ανακουφίσουμε τον πόνο και ν' αναπλάσουμε τις αρθρώσεις μας με φυσικό τρόπο και για πάντα.».
  
- **Παρουσιάστρια:** «Αυτή είναι πολύ σημαντική είδηση, γιατρέ μου».
  
- **Ρευματολόγος:** «Η διαδικασία της γήρανσης επηρεάζει ολόκληρο το σώμα μας, αλλά οι αρθρώσεις μας επιδεινώνονται περισσότερο με αποτέλεσμα το οίδημα και τον πόνο. Η *αλλαντοΐνη* η πρωτεΐνη του σαλιγκαριού λειτουργεί ως προστατευτικό στρώμα για τις αρθρώσεις».

- **Παρουσιάστρια:** «Αυτό σημαίνει ότι διατηρεί τις αρθρώσεις υγιείς».
- **Ρευματολόγος:** «Όχι μόνο υγιείς, αλλά και τις προστατεύει, μειώνει το πρήξιμο και τις αναζωογονεί φυσικά. Και όλοι γνωρίζουμε ότι ο πόνος προκαλείται από το οίδημα. Όταν αυτό μειώνεται, ο πόνος εξαλείφεται χωρίς τις παρενέργειες των αναλγητικών».
- **Αντρική φωνή:** «Μήπως πάσχετε από αρθρίτιδα ή οστεοαρθρίτιδα και ο πόνος υποβαθμίζει τη ζωή σας; Έχετε δοκιμάσει όλες εκείνες τις θεραπείες για να ανακουφίσετε το πρήξιμο, τη δυσκαμψία και την έλλειψη κινητικότητας χωρίς βελτίωση;».
- **Γυναίκα Β':** «Το πρήξιμο και ο πόνος στα χέρια μου ήταν ανυπόφορα. Δεν μπορούσα ούτε να ξεφλουδίσω μια πατάτα».
- **Γυναίκα Α':** «Ξαφνικά εμφανίστηκε αυτός ο πόνος σε σημείο που να χρειάζομαι περπατούρα για να κυκλοφορήσω».
- **Αντρική φωνή:** «Πείτε στοπ στην οστεοαρθρίτιδα και τον πόνο στις αρθρώσεις με τη δύναμη της φύσης, το Helix Original, την πρωτεΐνη του σαλιγκαριού. Τα σαλιγκάρια είναι τα μόνα ζώα στον κόσμο ικανά ν' ανοικοδομούν από μόνα τους το κέλυφός τους, χάρη στην *αλλαντοΐνη*, μια πρωτεΐνη που θεραπεύει και ανοικοδομεί τα κύτταρα. Αυτός είναι ο λόγος που το Helix Original έχει δημιουργήσει μια συμπυκνωμένη φόρμουλα σε μορφή κάψουλας που προσκολλά γρήγορα την *αλλαντοΐνη* στις αρθρώσεις, εξασφαλίζοντας μια αναλγητική δράση. Ο πόνος στις αρθρώσεις θα αρχίσει να εξαφανίζεται αμέσως. Ο χόνδρος θα ενυδατωθεί αποκαθιστώντας έτσι την ελαστικότητα, την ευελιξία και την κινητικότητα της άρθρωσης».
- **Γυναίκα Α':** «Άρχισα να παίρνω αυτό το καταπληκτικό σκεύασμα και ο πόνος μου άρχισε να εξαφανίζεται. Η ευλυγισία μου βελτιώθηκε».

- **Γυναίκα Β’:** «Μετά τη λήψη του Helix Original για τρεις εβδομάδες, όλα επανήλθαν στο φυσιολογικό».
- **Αντρική φωνή:** «Τηλεφωνήστε τώρα και παραγγείλτε το Helix Original. Την πιο αποτελεσματική φυσική αντιμετώπιση κατά της αρθρίτιδας και της οστεοαρθρίτιδας. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και θα παραλάβετε την αγωγή ενός ακόμη μήνα δωρεάν. Σωστά ακούσατε. Το Helix Original για δύο μήνες στην τιμή του ενός. Σταματήστε να ζείτε με τον πόνο στις αρθρώσεις και αρχίστε να απολαμβάνετε τη ζωή σας αμέσως τώρα με το Helix Original».
- **Παρουσιάστρια:** «Γιατρέ, είναι απίστευτο το πόσο έχουμε υποτιμήσει τη δύναμη της φυσικής ιατρικής και σιγά - σιγά την ξανα ανακαλύπτουμε και πάμε πίσω στα βασικά».
- **Ρευματολόγος:** «Μιλάμε για δαπάνες σημαντικών χρηματικών ποσών σε αναλγητικά και χημικές ουσίες που παρέχουν προσωρινή ανακούφιση. Ωστόσο, μπορεί να βλάψουν το στομάχι και το πάγκρεας και να προκαλέσουν υψηλή αρτηριακή πίεση, υπερβολικό βάρος, διαβήτη, κατακράτηση υγρών ή αϋπνίες σε σύγκριση με μια απλή και 100% φυσική λύση που θα είναι μόνιμη».
- **Παρουσιάστρια:** «Τώρα καταλαβαίνω γιατί ισχυρίζονται πως η πρωτεΐνη του σαλιγκαριού είναι το μυστικό για την προστασία των κυττάρων».
- **Ρευματολόγος:** «Η αποκλειστική φόρμουλα του Helix Original επιδιορθώνει τις κατεστραμμένες αρθρώσεις και βοηθά στην ανακούφιση από το πρήξιμο και στη συνέχεια ο πόνος εξαφανίζεται εντελώς. Η *αλλαντοΐνη* του σαλιγκαριού είναι πλούσια σε βιταμίνες A, C και E, που επιβραδύνουν τη γήρανση καθώς και την οξειδωση και την υποβάθμιση των χόνδρων. Και επίσης, καθαρίζουν τις αρθρώσεις. Το Helix Original περιέχει επίσης άλλες βασικές ουσίες, όπως το κολλαγόνο, ελαστίνη και υαλουρονικό οξύ, το οποίο δρα ως φυσικό λιπαντικό για τις αρθρώσεις».

- **Παρουσιάστρια:** «Και πόσο καιρό παίρνει να εμφανιστούν τα αποτελέσματα, γιατρέ μου;»
- **Ρευματολόγος:** «Αυτό εξαρτάται από τον τύπο των αρθρώσεων και το επίπεδο της ζημιάς που έχουν υποστεί. Από τη στιγμή που το Helix Original είναι ένα 100% φυσικό προϊόν μπορεί να ληφθεί σε οποιαδήποτε ποσότητα και συχνότητα. Αν η ζημιά είναι σοβαρή τότε ίσως χρειαστούν μεγαλύτερες δόσεις για την ανάπλαση των αρθρώσεων και την επίτευξη της κινητικότητας».
- **Παρουσιάστρια:** «Γιατρέ, σας ευχαριστώ πολύ που ήσασταν σήμερα μαζί μας, απαντώντας σε ερωτήσεις σχετικά με αυτή την ανακάλυψη, η οποία θα βελτιώσει αναμφίβολα την ποιότητα ζωής χιλιάδων ανθρώπων με πόνους στις αρθρώσεις. **Τώρα πια είναι δυνατόν να εξαλειφθούν μόνιμα θέματα όπως η αρθρίτιδα και η οστεοαρθρίτιδα χάρι σε αυτή τη σύνθεση της πρωτεΐνης του σαλιγκαριού, το Helix Original**».

Επαναλαμβάνονται στη συνέχεια ορισμένα αποσπάσματα από το πιο πάνω πρόγραμμα τηλεαγοράς. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος τηλεμπορίας στην οθόνη εμφανιζόταν το προϊόν, πληροφορίες για την τιμή και η τηλεφωνική γραμμή παραγγελίας.

Σύμφωνα με μαρτυρία που λάβαμε με επιστολή του Προϊστάμενου των Υγειονομικών Υπηρεσιών, Αλβέρτου Καρή, ημερομ. 19.09.2019, «Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει εγκρίνει κανένα ισχυρισμό υγείας για κανένα από τα συστατικά του [...]. Στην εν λόγω διαφήμιση γίνονται, λανθασμένα, αναφορές για βοήθεια του προϊόντος στην αντιμετώπιση της αρθρίτιδας και της οστεοαρθρίτιδας και γενικότερα και άλλων παθήσεων των αρθρώσεων». (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α’).

2. Την **01.07.2019** μεταξύ των ωρών **13:00 – 13:35**, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**Capital TV**» - Τηλεοπτική εκπομπή «**CBC TV MALL**» μετέδωσε πρόγραμμα τηλεαγοράς το οποίο **παρουσίασε το διαφημιζόμενο είδος, συμπλήρωμα διατροφής «HELIX ORIGINAL», κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά**

δημιουργούσε λανθασμένες εντυπώσεις και ειδικότερα περιλάμβανε αναφορές οι οποίες είναι πιθανόν να οδηγήσουν το κοινό στο συμπέρασμα ότι το διαφημιζόμενο είδος έχει κάποια ειδική ιδιότητα, η οποία στην πραγματικότητα δεν είναι αναγνωρισμένη, κατά παράβαση της Παραγράφου Δ.1 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Επιπλέον, η Αρχή με επιστολή της προς τον οργανισμό, με αρ. φακ. 1.6.03 και ημερομ. **05.11.2019**, ζήτησε την άμεση διακοπή της μετάδοσης του τηλεμπορικού προγράμματος, που αφορά στο συμπλήρωμα διατροφής «Helix Original» (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'**).

Ο οργανισμός, με επιστολή του Διευθυντή του, κ. Αχιλλέα Δημητρίου, ημερομ. **18.02.2020 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β')**, ενημέρωσε την Αρχή ότι μόλις έλαβε τις προαναφερθείσες επιστολές της Αρχής έδωσε οδηγίες και «τερματίστηκε η μετάδοση του τηλεμπορικού παράθυρου για το 'Helix Original'.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών εξηγήσεων του οργανισμού όπως έχουν εκφραστεί από τον Διευθυντή του και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του εν λόγω προγράμματος, κρίνουμε ότι:

Την **01.07.2019** μεταξύ των ωρών **13:00 – 13:35**, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**Capital TV**» - Τηλεοπτική εκπομπή «**CBC TV MALL**» μετέδωσε πρόγραμμα τηλεαγοράς για το διαφημιζόμενο προϊόν με την επωνυμία «**HELIX ORIGINAL**» που περιείχε υπερβολικούς και ανυπόστατους ισχυρισμούς, κατά παράβαση της Παραγράφου **B.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (υποστοιχείο 1), **κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργούσε λανθασμένες εντυπώσεις και ειδικότερα περιλάμβανε αναφορές οι οποίες είναι πιθανόν να οδηγήσουν το κοινό**



**στο συμπέρασμα ότι το διαφημιζόμενο είδος έχει κάποια ειδική ιδιότητα, η οποία στην πραγματικότητα δεν είναι αναγνωρισμένη, κατά παράβαση της Παραγράφου Δ.1 του προαναφερθέντος Κώδικα (υποστοιχείο 2).**

Αναφορικά με τις γραπτές θέσεις / εξηγήσεις του οργανισμού, όπως αυτές εμπεριέχονται στην επιστολή του Διευθυντή του, ημερομ. 18.02.2020, η Αρχή μετά από δειγματοληπτικό έλεγχο στο πρόγραμμα του οργανισμού κατά τους μήνες Δεκέμβριο, Ιανουάριο και Φεβρουάριο, έχει διαπιστώσει ότι πράγματι έχει τερματιστεί η μετάδοση του εν λόγω προγράμματος τηλεαγοράς για το διαφημιζόμενο προϊόν με την επωνυμία **«HELIX ORIGINAL»**.

Η Αρχή εκφράζει την ικανοποίηση της για τον άμεσο τερματισμό του προγράμματος τηλεαγοράς για το διαφημιζόμενο προϊόν με την επωνυμία **«HELIX ORIGINAL»** από τον οργανισμό και τον καλεί όπως είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς συνιστά σοβαρά παράβαση η διατύπωση ισχυρισμών για θεραπεία ανθρώπινης νόσου **(αναφορές στο πρόγραμμα για βοήθεια του προϊόντος στην αντιμετώπιση της αρθρίτιδας και της οστεοαρθρίτιδας και γενικότερα άλλων παθήσεων των αρθρώσεων)**. Περαιτέρω, η Αρχή επισύρει για άλλη μια φορά την προσοχή του οργανισμού στην επιστολή του Προϊστάμενου των Υγειονομικών Υπηρεσιών, Αλβέρτου Καρή, ημερομ. 19.09.2019, όπου ανάμεσα σε άλλα αναφερόταν ότι: «το εν λόγω πρόγραμμα παραβιάζει σε αρκετά σημεία πρόνοιες του Κανονισμού 1924/2006 σχετικά με τους ισχυρισμούς υγείας που αναφέρει. **Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει εγκρίνει κανένα ισχυρισμό υγείας για κανένα από τα συστατικά του.** Επίσης η εν λόγω διαφήμιση παραβιάζει και τον Κανονισμό 13(3) των Περί Συμπληρωμάτων Διατροφής του 2004 και 2006 όπου αναφέρει πως απαγορεύεται η αναγραφή ισχυρισμών ή ενδείξεων στη σήμανση, τη διαφήμιση ή την παρουσίαση των συμπληρωμάτων διατροφής, που υπονοούν άμεσα ή έμμεσα την πρόληψη, αγωγή ή θεραπεία ανθρώπινης νόσου ούτε αναφέρουν τέτοιες ιδιότητες [...]» (επισυνάπτεται για εύκολη αναφορά ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'**).

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενωπίον της στοιχεία, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό την κύρωση της **Σύστασης** για τις παραβάσεις του των **Παραγράφων Β.1 και Δ.1(α)** του

Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), που έγιναν την **01.07.2019**.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παραβάσεις, δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.

(ΡΟΝΑ ΠΙΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

N.X.