

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 107/2016(86))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «Making Waves Broadcasting»

Ημερομηνία Απόφασης: 14 Δεκεμβρίου, 2016

Ενώπιον: κ.κ. Αλέκου Ευαγγέλου, Προέδρου, Ρόνας Πετρή Κασάπη, Τάσου Κυρμίτση, Ξενοφώντος Χαραλάμπους, Ισίδωρου Κολώτα και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

Ο κ. Γιάννος Αφροδίσης, Αντιπρόεδρος, ο οποίος ειδοποιήθηκε κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις των Παραγράφων Β.1 και Δ.1 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Οι πιο πάνω Παράγραφοι αναφέρουν τα εξής:

Β1. Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά μηνύματα από αδειούχους σταθμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς.

Δ1. Καμιά διαφήμιση, εξεταζόμενη ως σύνολο ή εν μέρει, δεν παρουσιάζει με λόγια ή οπτικά τα διαφημιζόμενα είδη ή υπηρεσίες ή τις τιμές τους, κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **14.10.2016** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένου και του γραπτού υπομνήματος σας, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε, όπως αποστείλετε γραπτώς τις θέσεις σας για σκοπούς μετριάσμού της κύρωσης.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν υπόψη του οργανισμού εκτίθενται στα πιο κάτω υποστοιχεία 1-2:

1. Στις **10/8/2016**, μεταξύ των ωρών **23:00–23:59**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση της ιδιωτικής εταιρείας ασθενοφόρων Phoenix Ambulance, **χωρίς να είναι αληθής και η οποία περιείχε υπερβολικούς ή ανυπόστατους χαρακτηρισμούς**, κατά παράβαση της **Παραγράφου Β.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεοπτικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, το λεκτικό της διαφήμισης έχει ως εξής:

If you think that ambulances are something only old people need, think again. Because anyone, at any age, at any time can need an ambulance and that includes you. In an emergency every minute counts but unlike in the UK and other parts of Europe state ambulances here in Cyprus are not staffed by paramedics. In addition many people struggle to pronounce the name of their own road or explain clearly where they are. So, state ambulances might struggle to find you. And that's a lot of wasted time. That's why over the past three years British owned Phoenix Ambulance service has become a must-have subscription for full and part time residents across the Paphos region. And our service keeps getting better thanks to the continued support of local residents. We have recently added more ambulances to rapid response cars and even a motorcycle response unit. We offer UK registered paramedics and emergency medical teams 24h a day and a "We Know Where You Live" Guarantee. On subscription we create detailed maps to your home write down to the colour of your front door so we are on away within a minute of your call. The subscriptions start from as little as 20 euros a month, family cover for 40euros per month and special plans for short-term visitors too. Now, it's the perfect time to find out more about Phoenix Ambulance service. Visit ambulancecy.com or call 96238380 or search ambulance in the sunshine radio directory at sunshineradio.com.

(η υπογράμμιση δική μας)

2. Στις **20/8/2016**, μεταξύ των ωρών **23:00–23:59**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση της ιδιωτικής εταιρείας ασθενοφόρων Phoenix Ambulance, **η οποία άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις**, κατά παράβαση της **Παραγράφου Δ.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Η Αρχή έλαβε απάντηση ημερομ. 19/10/2016 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία επισυνάπτεται ως Παράρτημα Α'.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά και κατόπιν προσεκτικής ακρόασης της σχετικής διαφήμισης κρίνουμε ότι:

Στις **10/8/2016** μεταξύ των ωρών **23.00–23.59** μεταδόθηκε διαφήμιση, η οποία ανέφερε ότι τα ασθενοφόρα των κρατικών νοσηλευτηρίων δεν είναι στελεχωμένα με παραϊατρικό προσωπικό σε αντίθεση με το τι συμβαίνει στο Ηνωμένο Βασίλειο και σε άλλες χώρες στην Ευρώπη (...unlike in the UK and other parts of Europe state ambulances here in Cyprus are not staffed by paramedics...). Η εν λόγω διαφήμιση δεν ήταν αληθής, περιείχε υπερβολικούς ή ανυπόστατους χαρακτηρισμούς και δημιουργούσε άμεσα ή συμπερασματικά λανθασμένες εντυπώσεις.

Η Αρχή επισημαίνει ότι σχετικά με την απάντηση που λήφθηκε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ημερομ. 19/10/2016 δεν την θεωρεί απάντηση του ραδιοφωνικού οργανισμού για τις επίδικες παραβάσεις. Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου είναι η ρυθμιστική αρχή για τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς και δεν εξετάζει οποιεσδήποτε παραβάσεις από άλλους οργανισμούς ή φορείς παρά μόνο από τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς. Ως εκ τούτου δεν θεωρεί ότι η προαναφερθείσα

απάντηση στάληκε από τον ραδιοφωνικό οργανισμό Making Waves Broadcasting, εναντίον του οποίου εξετάζεται η εν λόγω υπόθεση.

Η Αρχή σημειώνει ότι όλα τα προγράμματα συμπεριλαμβανομένων των διαφημίσεων που μεταδίδονται από τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς θα πρέπει να τηρούν την υφιστάμενη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία, όπως επίσης και τις πρόνοιες του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως αυτός ενσωματώνεται στους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμούς (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία, κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις των Παραγράφων **B.1 και Δ.1** (υποστοιχεία 1 και 2) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000) και επιβάλλει την κύρωση της **Προειδοποίησης**.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στον χειρισμό παρόμοιων θεμάτων στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παράβαση, δε θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.



(Α.Κ. ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

