

## ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 5/2015 (1))

### ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΑΝΤΕΝΝΑ TV»

Ημερομηνία Απόφασης: 22 Οκτωβρίου, 2015

**Ενώπιον:** κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Χρυσανγής Αργυρού, Τίτου Κολώτα και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

#### ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις του **άρθρου 33(8)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2014, καθώς επίσης και των **παραγράφων Β.1. και Δ.1.** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

**33(8) Η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη επιτρέπεται μόνο μεταξύ των ωρών 22.00 και 05.00:**

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται οι τηλεψηφοφορίες και η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων γενικά και ιδιαίτερα για σκοπούς συμμετοχής σε πρόγραμμα.

Οι πιο πάνω παράγραφοι αναφέρουν:

**B.1. Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά μηνύματα από αδειούχους σταθμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς.**

**Δ.1. Καμιά διαφήμιση, εξεταζόμενη ως σύνολο ή εν μέρει, δεν παρουσιάζει με λόγια ή οπτικά τα διαφημιζόμενα είδη ή υπηρεσίες ή τις τιμές τους, κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις.**

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερ. **30.1.2015**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων, και τα πιο κάτω:

«Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

**Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.»**

Οι διερευνώμενες παραβάσεις, οι οποίες τέθηκαν ενώπιον του οργανισμού, εκτίθενται στα πιο κάτω υποστοιχεία **1–3**:

- 1. Στις 25.11.2014, ο οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό «ΛΕΦΤΑ στο λεπτό» μεταξύ των ωρών 16:00 – 17:30, δηλαδή σε ώρες που δεν επιτρέπεται η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη, κατά παράβαση του άρθρου 33(8) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2014.**

Στο πλαίσιο του υπό αναφορά τηλεδιαγωνισμού, ο οποίος αποτελείται από 3 μέρη / συνδέσεις, αναζητείται η ονομασία γλυκού του κουταλιού. Η σωστή απάντηση, αποτελείται από 6 γράμματα. Το πρώτο γράμμα είναι το K, ενώ το

τελευταίο είναι το I. Στην οθόνη αναγράφεται το εξής: K----I. Στο τρίτο μέρος του τηλεδιαγωνισμού δίνεται χρόνος 3 λεπτών, ο οποίος μετρά αντίστροφα στην οθόνη, κατά τη διάρκεια του οποίου οι ενδιαφερόμενοι τηλεθεατές μπορούν να δηλώσουν συμμετοχή τηλεφωνώντας στον αριθμό 900 33 999 ή / και στέλλοντας sms (όνομα και επίθετο) στον αριθμό 7733. Ως έπαθλο στον τηλεθεατή που θα απαντήσει σωστά, δίνεται το χρηματικό ποσό των €3.000. Στην οθόνη αναγράφονται επίσης: ο αριθμός γραμμής επικοινωνίας / εξυπηρέτησης 80003008, οι χρεώσεις (€4.07 η κλήση από σταθερό και sms, €4.30 η κλήση από κινητό –συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.-) καθώς και ιστοσελίδα με τους όρους / κανονισμούς του εν λόγω τηλεδιαγωνισμού. Στο τρίτο μέρος του τηλεδιαγωνισμού, με το τέλος των 3 λεπτών (δηλαδή, με το τέλος του χρόνου που δίνεται στους τηλεθεατές για να δηλώσουν συμμετοχή), η παρουσιάστρια αναφέρει ότι «έχει ήδη γίνει και η διαδικασία επιλογής». Στον αέρα βγάζουν ένα τηλεθεατή ονόματι Πέτρος, από τη Λευκωσία. Ο διαγωνιζόμενος δίνει ως απάντηση στην ερώτηση της ημέρας τη λέξη «ΚΕΡΑΣΙ». Η απάντησή του αναγράφεται στην οθόνη. Η παρουσιάστρια του τηλεδιαγωνισμού ανοίγει τότε το φάκελο που κρατά, μέσα στον οποίο υπάρχει η σωστή απάντηση. Η απάντηση του τηλεθεατή είναι λανθασμένη, αφού μέσα στο φάκελο υπάρχει / είναι γραμμένη η λέξη «ΚΥΔΩΝΙ». Τότε, αναγράφεται στην οθόνη η σωστή απάντηση και ο τηλεδιαγωνισμός ολοκληρώνεται.

**Για τις ανάγκες της παρούσας διερεύνησης, συμμετείχα -τόσο τηλεφωνικά, όσο και με sms- στον εν λόγω τηλεδιαγωνισμό. Σε κανένα από τους δύο τρόπους συμμετοχής, δε μου ζητήθηκε να απαντήσω σε οποιαδήποτε ερώτηση. Κατά συνέπεια, το κριτήριο επιλογής του τηλεθεατή που τελικά διαγωνίζεται στον αέρα του υπό αναφορά τηλεδιαγωνισμού, δε γίνεται να είναι η ταχύτητα στις απαντήσεις ως ο οργανισμός ισχυρίζεται στην επιστολή του ημερ. 19.12.2014.**

2. Στις **25.11.2014**, μεταξύ των ωρών **16:00 – 17:30**, ο οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό «**ΛΕΦΤΑ στο λεπτό**» στο πλαίσιο του οποίου μεταδόθηκε **διαφήμιση** η οποία δεν ήταν **τίμια**, κατά παράβαση της **παραγράφου Β.1.** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, στην οθόνη αναγράφονται το τηλέφωνο 900 33 999 και ο αριθμός 7733 -για δήλωση συμμετοχών στον υπό αναφορά τηλεδιαγωνισμό- με μεγάλους και ευδιάκριτους αριθμούς ενώ οι χρεώσεις (€4.07 η κλήση από

σταθερό και sms, €4.30 η κλήση από κινητό –συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.-) με αισθητά μικρότερους, που δύσκολα διαβάζονται. Η παρουσιάστρια δεν αναφέρει προφορικά –σε κανένα σημείο του τηλεδιαγωνισμού- το ύψος / το ποσό των χρεώσεων.

3. Στις **25.11.2014**, μεταξύ των ωρών **16:00 – 17:30**, ο οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό «**ΛΕΦΤΑ στο λεπτό**» στο πλαίσιο του οποίου μεταδόθηκε **διαφήμιση** η οποία **παρουσίαζε οπτικά τις τιμές της διαφημιζόμενης υπηρεσίας κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις**, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ.1.** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 2.

Ο οργανισμός, με επιστολή του κ. Λουκή Παπαφιλίππου (Λ. Παπαφιλίππου & Σια Δ.Ε.Π.Ε.) ημερ. **2.3.2015 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, ζήτησε να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και να λάβει αντίγραφα ουσιωδών εγγράφων. Η Αρχή, με επιστολή της ημερ. **6.3.2015 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β')**, έκανε δεκτό το αίτημα για επιθεώρηση. Στις **12.3.2015**, η κ. Κυριακή Παπαδοπούλου (Δικηγόρος) επιθεώρησε το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ')**.

Μετά την επιθεώρηση ο οργανισμός, με επιστολή ημερ. **12.3.2015**, υπέβαλε προς την Αρχή τις θέσεις του. Θέσεις ή / και στοιχεία υπεβλήθησαν και στις **17.3.2015 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ')**.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερ. **16.3.2015 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε')**, απάντησε στον οργανισμό ότι το περιεχόμενο της επιστολής του ημερ. 12.3.2015 θα μελετηθεί κατά την εκδίκαση της υπόθεσης και τα σημεία τα οποία εγείρονται θα απαντηθούν. Σ' ό,τι αφορά στο θέμα της ακρόασης, η Αρχή παρέπεμψε σε επιστολή της ημερ. 26.4.2012 με αρ. φακ. 1.3.02(ΙΙ), η οποία επισυνάφθηκε για εύκολη αναφορά.

Έχοντας μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν της στοιχεία και περιστατικά, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο οργανισμός συμμορφώθηκε με τις

πρόνοιες της προαναφερθείσας Νομοθεσίας, η Αρχή αποφασίζει όπως τερματίσει την περαιτέρω εξέταση της παρούσας υπόθεσης.

Η Αρχή κρίνει ότι λόγω της πιο πάνω εξέλιξης της υπόθεσης, δεν είναι απαραίτητο να απαντήσει στα όσα ο οργανισμός ισχυρίζεται στην επιστολή του ημερ. 12.3.2015 ή/και στα όσα σχετικά υπέβαλε στις 17.3.2015.



(ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΕΤΡΙΔΗΣ)  
Εκτελεστικός Πρόεδρος  
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου