



Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA) με απλά λόγια

Μέτρα για την προστασία των
παιδιών και των νέων στο
διαδίκτυο

Γιατί χρειαζόμαστε την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA);

Η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) επιθυμεί να διασφαλίσει ότι:

- ▶ *οι ψηφιακές τεχνολογίες και οι επιγραμμικές (online) πλατφόρμες θα σέβονται τα δικαιώματα όλων*
- ▶ *θα μπορούμε να εμπιστευτούμε τις ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιούμε*
- ▶ *θα είμαστε ασφαλείς και προστατευμένοι στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το είδος της ψηφιακής υπηρεσίας που χρησιμοποιούμε.*

Η **πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες**, ή **DSA** εν συντομία, είναι το σύνολο των κανόνων που απαιτούνται για τον σκοπό αυτό.

Υπάρχουν και άλλες νομοθετικές πράξεις της ΕΕ που αφορούν την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο, αλλά στο φυλλάδιο αυτό θα επικεντρωθούμε στο **τι προβλέπει η DSA για την προστασία των νέων κάτω των 18 (των ανηλίκων)**.

Τι προβλέπει η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες;

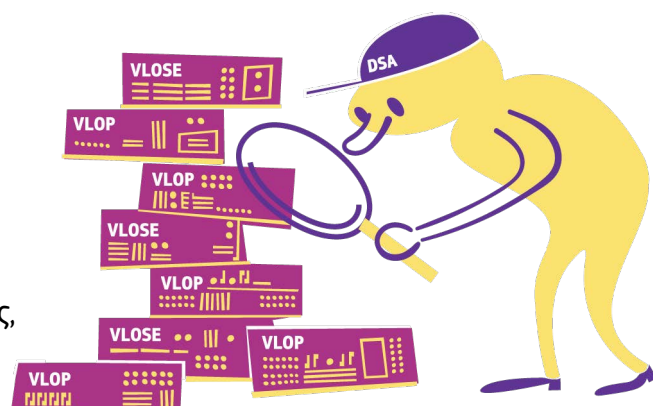
Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες διασφαλίζει ότι όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιούμε, ιδίως οι λεγόμενες «**πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες**», όπως το Instagram, το Snapchat, το TikTok και το YouTube, και οι «**πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης**», όπως η Google ή η Bing, θα καταβάλλουν μεγαλύτερη προσπάθεια για την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών, για την ασφάλειά μας και για τον περιορισμό της διάδοσης παράνομου ή ακατάλληλου περιεχομένου.

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες καλύπτει διάφορα είδη και μεγέθη επιγραμμικών υπηρεσιών, που χρησιμοποιούνται από οποιονδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οπουδήποτε και αν εδρεύει η εκάστοτε υπηρεσία. Ορίζει μάλιστα αυστηρότερους κανόνες για τις μεγαλύτερες υπηρεσίες.

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες απαιτεί από τις επιγραμμικές πλατφόρμες να εξετάζουν τον αντίκτυπο των υπηρεσιών τους σε σημαντικά ζητήματα όπως οι δίκαιες εκλογές, η δημόσια ασφάλεια, η ψυχική και σωματική ευεξία των χρηστών και η έμφυλη βία.



*Οι όροι «πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες» και «πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης» καμιά φορά εμφανίζονται και με τα ακρωνύμια **VLOPs** και **VLOSEs**.*



Τα δικαιώματά μας

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες υποχρεώνει τις επιγραμμικές πλατφόρμες να σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματά μας όταν βρισκόμαστε στο διαδίκτυο. Από όλα εκείνα που απαριθμούνται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αυτά που αφορούν περισσότερο την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες και την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο είναι τα ακόλουθα:

- ▶ η αρχή του «υπέρτατου συμφέροντος του παιδιού»
- ▶ το δικαίωμα προστασίας του παιδιού
- ▶ το δικαίωμα στην ελευθερία της έκφρασης
- ▶ το δικαίωμα να μην υφίσταται κανείς διακρίσεις
- ▶ το δικαίωμα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- ▶ η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των καταναλωτών.

Η DSA ενθαρρύνει επίσης τις πλατφόρμες να μαθαίνουν η μία από τις ορθές πρακτικές της άλλης και να ακολουθούν τη σχετική καθοδήγηση για το πώς μπορούν να είναι ασφαλείς οι νεαροί χρήστες.

Πώς προστατεύει η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες τους ανηλίκους στο διαδίκτυο;

Το άρθρο 28 λέει ότι οι επιγραμμικές πλατφόρμες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από ανηλίκους πρέπει να φροντίζουν ώστε οι υπηρεσίες τους να προσφέρουν υψηλό επίπεδο **ιδιωτικότητας**, **ασφάλειας** και **προστασίας** στους νεαρούς χρήστες.



Για περισσότερες λεπτομέρειες, στο φυλλάδιο αυτό υπάρχουν παραπομπές στις σχετικές αιτιολογικές σκέψεις (ΑΣ) και στα σχετικά άρθρα (άρθ.).

Διαδικτυακοί κίνδυνοι για ανηλίκους

Οι χρήστες —και ιδίως τα παιδιά και οι νέοι— θα πρέπει να προστατεύονται από διαδικτυακούς κινδύνους όπως είναι η παρενόχληση, ο εκφοβισμός, οι ψευδείς πληροφορίες, το παράνομο περιεχόμενο και/ή άτομα που ψεύδονται σχετικά με την ταυτότητά τους.

Κατά την εξέταση των κινδύνων που εγκυμονεί η υπηρεσία τους για τους νεαρούς χρήστες, οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης πρέπει να εκτιμούν:

- ▶ εάν οι ανήλικοι κατανοούν εύκολα πώς λειτουργεί η υπηρεσία (ΑΣ 81)
- ▶ εάν υπάρχει κίνδυνος οι ανήλικοι να βρουν περιεχόμενο που θα μπορούσε να βλάψει την «υγεία, τη σωματική, πνευματική και ηθική τους ανάπτυξη» («περιεχόμενο ακατάλληλο για την ηλικία») (ΑΣ 81)
- ▶ πώς τα χαρακτηριστικά σχεδιασμού θα μπορούσαν να προκαλέσουν εθισμό (ΑΣ 81/83).



Εκτίμηση και μείωση των κινδύνων

Κάθε χρόνο οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης πρέπει **να εντοπίζουν** και **να αξιολογούν** τους δυνητικούς διαδικτυακούς κινδύνους για τα παιδιά και τους νέους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους (άρθ. 34 και 35).

Όπως συμβαίνει και με τις ταινίες στον κινηματογράφο, όπου υπάρχει ηλικιακή διαβάθμιση, έτσι και ορισμένα επιγραμμικά περιεχόμενα και επιγραμμικές υπηρεσίες δεν είναι κατάλληλα για τις νεότερες ηλικίες. Γι' αυτό οι πλατφόρμες πρέπει επίσης να παίρνουν **μέτρα** για τον περιορισμό αυτών των κινδύνων, όπως (κατά περίπτωση, ανάλογα με τις πλατφόρμες) τα παρακάτω:

► Γονικοί έλεγχοι

ρυθμίσεις που βοηθούν τους γονείς και τους φροντιστές, για παράδειγμα, να παρακολουθούν ή να περιορίζουν την πρόσβαση των παιδιών στο διαδίκτυο, ώστε να προστατεύονται αυτά από διαδικτυακούς κινδύνους και ακατάλληλο περιεχόμενο.

► Επαλήθευση ηλικίας

σύστημα για τον έλεγχο της ηλικίας των χρηστών πριν από την πρόσβασή τους στην υπηρεσία, για παράδειγμα με βάση φυσικά χαρακτηριστικά ή άλλες μορφές ταυτοποίησης.

► Εργαλεία

που βοηθούν τους νέους να επισημάνουν τυχόν κακομεταχείριση ή να λάβουν στήριξη.



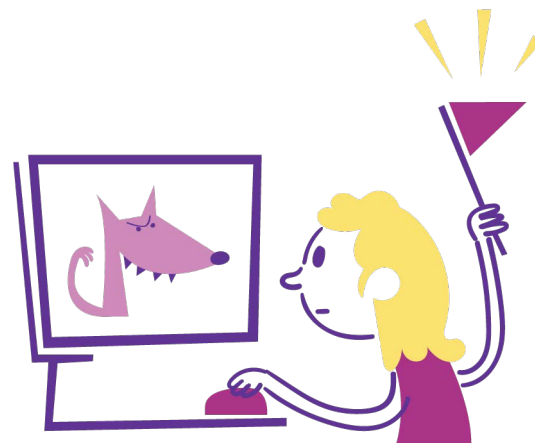
ΤΤα παιδιά και οι νέοι θα πρέπει πάντα να αισθάνονται ασφαλή, προφυλαγμένα και προστατευμένα στο διαδίκτυο από περιεχόμενο ή επαφές που θα μπορούσαν να τα ενοχλήσουν, να τα θίξουν ή να τα τρομάξουν, ή να τα κάνουν να αισθανθούν θυμό, λύπη, ανησυχία ή εκφοβισμό στο διαδίκτυο.

Συστήματα υποβολής καταγγελιών και αναφοράς φιλικά προς τα παιδιά

Είναι σημαντικό οι πλατφόρμες να μπορούν να παρέμβουν σε περιπτώσεις όπου περιεχόμενο μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα των ανθρώπων, όπως την αξιοπρέπεια, την ιδιωτική ζωή και την ελευθερία της έκφρασης (ΑΣ 89).

Η πρόθεση των συντακτών της DSA είναι να διευκολύνουν τους χρήστες —και τους ανήλικους χρήστες— να υποβάλουν αναφορά και να καταγγείλουν τυχόν παράνομο ή άλλο περιεχόμενο που δεν θα πρέπει να είναι επιγραμμικό, όταν διαπιστώνουν την ύπαρξή του.

Οι πλατφόρμες θα πρέπει επίσης να ενεργούν γρήγορα όταν «**αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου**» αναφέρουν περιεχόμενο που θεωρούν παράνομο ή που αντιβαίνει στους όρους και στις προϋποθέσεις τους.



Οι αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου είναι διορισμένοι οργανισμοί που ειδικεύονται στην επισήμανση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου.



Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα/ιδιωτικότητα

Όλοι έχουμε δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και στην ασφάλεια των προσωπικών μας πληροφοριών. Αυτό ισχύει και στο διαδίκτυο, όπου οι πλατφόρμες δεν θα πρέπει να μας ζητούν να κοινοποιούμε προσωπικά στοιχεία σε αυτές ή σε άλλους χρήστες σε υπερβολικό βαθμό. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κοινοποιούμε πρέπει να προστατεύονται. Δεν μπορούν αυτά να αποτελέσουν αντικείμενο χειραγώγησης ή να κοινοποιηθούν σε άλλους, και απαγορεύεται να μας κατασκοπεύουν τρίτα πρόσωπα.

Επιπλέον, σύμφωνα με την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες, οι επιγραμμικές πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται από παιδιά θα πρέπει να προστατεύουν την ιδιωτική ζωή και την ασφάλεια των χρηστών τους. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί, για παράδειγμα, με ειδικές, προεπιλεγμένες ρυθμίσεις προστασίας της ιδιωτικής ζωής και ασφάλειας.

Ας αναλογιστούμε...
πόσα προσωπικά δεδομένα
μάς ζητούν διαδικτυακά;
Είναι πάντα απαραίτητο;



Πληροφόρηση φιλική προς τα παιδιά

Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρέπει να συντάσσονται και να ενημερώνονται με τρόπο εύκολα κατανοητό από όλους, και από τους ανηλίκους.

Οι επιγραμμικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούν οι ανήλικοι πρέπει να δίνουν σαφέστερες εξηγήσεις έτσι ώστε οι νεαροί χρήστες να μπορούν να κατανοήσουν σε τι συναινούν (άρθ. 14).



Απαγορεύεται οι διαφημίσεις που απευθύνονται σε παιδιά και νέους να βασίζονται σε κατάρτιση προφίλ

Οι εταιρείες μπορούν να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά μας από τους ιστότοπους που επισκεπτόμαστε, από τα κλικ που κάνουμε στο εικονίδιο «μου αρέσει», τους συνδέσμους που ακολουθούμε, καθώς και τις προσωπικές πληροφορίες που παρέχουμε, όπως είναι η ηλικία μας ή ο τόπος όπου ζούμε. Οι πλατφόρμες χρησιμοποιούν αλγόριθμους και τεχνητή νοημοσύνη για να επεξεργαστούν αυτά τα δεδομένα κατάρτισης προφίλ, ώστε να αποφασίσουν ποιες διαφημίσεις θα δείξουν στον καθένα, για να έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο. Ορισμένες επιγραμμικές πλατφόρμες κερδίζουν χρήματα κάθε φορά που αγοράζουμε προϊόντα που προβάλλουν αυτές οι διαφημίσεις.

Σύμφωνα με την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (άρθ. 28), εάν οι πλατφόρμες είναι βέβαιες ότι ένας χρήστης είναι ανήλικος, δεν μπορούν να του δείξουν διαφημίσεις που βασίζονται σε κατάρτιση προφίλ.

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (άρθ. 39) απαιτεί από τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες να δημοσιοποιούν τις πληροφορίες σχετικά με τις διαφημίσεις τους, ώστε όλοι, συμπεριλαμβανομένων των ερευνητών, να μπορούν να αναλύουν πιθανούς κινδύνους. Οι πληροφορίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο της διαφήμισης και το ποιος έχει πληρώσει γι' αυτό, ιδίως όταν στοχεύει σε ανηλίκους.

Ας αναλογιστούμε...
πόσο συχνά βλέπουμε
στοχευμένες διαφημίσεις
στα μέσα κοινωνικής
δικτύωσης και
αναρωτιόμαστε πώς
γίνεται η πλατφόρμα να
γνωρίζει τόσο καλά τις
προτιμήσεις μας;



Κανένα παραπλανητικό μοτίβο

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες (ΑΣ 67) απαγορεύει επίσης τα «παραπλανητικά μοτίβα», τον σχεδιασμό με τον οποίο οι επιγραμμικές διεπαφές προσπαθούν να μας πείσουν και να μας ωθήσουν να κάνουμε πράγματα που μπορεί να μη θέλουμε να κάνουμε, όπως αγορές, επηρεάζοντας τις αποφάσεις μας ή περιπλέκοντας την ακύρωση συνδρομητικών υπηρεσιών.

Άλλα μέτρα

Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες προωθεί επίσης τεχνικά πρότυπα (άρθ. 44) και άλλες συμφωνίες για να προσφέρει στους χρήστες καλύτερη διαδικτυακή εμπειρία. Με στόχο την προστασία των ανηλίκων, η ΕΕ εργάζεται ήδη για έναν κώδικα δεοντολογίας για τον σχεδιασμό ανάλογα με την ηλικία (άρθ. 45).

Μετά την ολοκλήρωσή του, οι εταιρείες θα μπορούν να υιοθετήσουν οικειοθελώς τον κώδικα και να αναλάβουν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτόν, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή τους για την προστασία των παιδιών στο διαδίκτυο. Ωστόσο, ο κώδικας δεν θα αντικαταστήσει τις νομικές υποχρεώσεις τους που προβλέπονται στην DSA.



Τι γίνεται στη συνέχεια; Πώς θα επιβάλλονται οι νέοι κανόνες;

- ▶ Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες άρχισε να εφαρμόζεται στις 16 Νοεμβρίου 2022.
- ▶ Οι πλατφόρμες που χαρακτηρίζονται πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης πρέπει να εφαρμόσουν όλους τους κανόνες της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες το αργότερο τέσσερις μήνες μετά τον χαρακτηρισμό τους. Οι πρώτες 19 πλατφόρμες αυτού του τύπου που ανακοινώθηκαν από την Επιτροπή τον Απρίλιο του 2023 έπρεπε να αρχίσουν να τηρούν τους κανόνες τέσσερις μήνες αργότερα.
- ▶ Από τον Φεβρουάριο του 2024 όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες, ακόμα και οι μικρότερες πλατφόρμες, πρέπει να ακολουθούν τους σχετικούς κανόνες της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.
- ▶ Οι πλατφόρμες εκπληρώνουν την υποχρέωση αυτή: σήμερα οι εταιρείες Snapchat, Google, YouTube, Instagram και Facebook δεν επιτρέπουν πλέον στους διαφημιζόμενους να προβάλλουν στοχευμένες διαφημίσεις σε ανηλίκους.
- ▶ Το TikTok και το YouTube κάνουν επίσης αυτόματα τους λογαριασμούς των χρηστών ηλικίας κάτω των 16 ετών ιδιωτικούς, έτσι ώστε μόνο γνωστές επαφές να μπορούν να δουν τα βίντεο που αναφορτώνουν.
- ▶ Και αυτό είναι μόνο η αρχή. Η Επιτροπή διαθέτει νέες εξουσίες για να ελέγχει τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, καθώς και τα μέτρα που αυτές παίρνουν για τη μείωση των κινδύνων.
- ▶ Η ΕΕ και τα κράτη μέλη θα φροντίζουν ώστε οι εταιρείες να τηρούν αυτούς τους κανόνες, ενώ σε περίπτωση μη συμμόρφωσης μπορούν να επιβάλλουν σε εταιρείες πρόστιμα που θα φτάνουν έως και στο 6 % των ετήσιων παγκόσμιων εσόδων τους.



Πού μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες ή βοήθεια;

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή πληροφορίες για προβλήματα που αντιμετωπίζετε στο διαδίκτυο, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου στη χώρα σας. Τα κέντρα αυτά διαθέτουν δωρεάν ειδική γραμμή βοήθειας για παιδιά και νέους, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακής συνομιλίας!



Το πλήρες κείμενο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες διατίθεται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ στον ιστότοπο EUR-Lex: Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Οκτωβρίου 2022, σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες).

Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών (ΓΔ Connect)
Ημερομηνία σύνταξης: Νοέμβριος 2023

Μπορείτε να καταφορτώσετε ή να παραγγείλετε αυτή την έκδοση μέσω του συνδέσμου or.europa.eu/el/publications.

Δήλωση περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2024



Η πολιτική της Επιτροπής για την περαιτέρω χρήση διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ της Επιτροπής, της 12ης Δεκεμβρίου 2011, για την περαιτέρω χρήση εγγράφων της (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39, ELI: <https://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>). Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, η περαιτέρω χρήση του παρόντος εγγράφου επιτρέπεται βάσει της άδειας Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση εφόσον αναφέρεται η πηγή και επισημαίνονται οι τυχόν αλλαγές. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ενδέχεται να απαιτείται άδεια απευθείας από τους κατόχους των σχετικών δικαιωμάτων.

Print ISBN 978-92-68-08987-3

[doi:10.2759/627030](https://doi.org/10.2759/627030)

KK-03-23-397-EL-C

PDF ISBN 978-92-68-07905-8

[doi:10.2759/419205](https://doi.org/10.2759/419205)

KK-03-23-397-EL-N

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2024

Για περισσότερες πληροφορίες:



Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες
στον ιστότοπο EUR-Lex



Η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες
στον ιστότοπο Europa.eu



Η ευρωπαϊκή στρατηγική για ένα
καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά
(BIK+)



Συνδεθείτε με το εθνικό σας
Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου
(SIC)