

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 10/2015(3)(Ε))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΣΙΓΜΑ»

Ημερομηνία Απόφασης: 6 Απριλίου, 2016

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού, Σπυρούλας Χριστοδούλου και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του οργανισμού πιθανή παράβαση της **Παραγράφου Ε.12** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η πιο πάνω Παράγραφος αναφέρει:

Ε.12. Απαγορεύεται η χορηγία εκπομπών οι οποίες περιέχουν ανασκοπήσεις ή συμβουλές για τη χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών από φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία ασχολούνται με την κατασκευή ή πώληση των συγκεκριμένων προϊόντων.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **29.1.2016** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

«Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιεσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά

γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήξης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας».

Η διερευνώμενη παράβαση που τέθηκε υπόψη του οργανισμού εκτίθεται στο πιο κάτω υποστοιχείο:

1. Στις **6.12.2014**, μεταξύ των ωρών **14:00-14:45**, κατά τη διάρκεια του προγράμματος **«THE SOCIAL MEDIA SHOW»** το οποίο είναι **χορηγημένο** από την μουσική υπηρεσία **«akazoo»** της εταιρείας **«MTN»**, με αφορμή σχετικό διαγωνισμό που ανακοινώθηκε εντός του προγράμματος, ο οργανισμός μετέδωσε **ανασκόπηση** -παρουσίαση του προϊόντος **«Parrot MiniDrone Jumping Sumo»** το οποίο **πωλείται από την εταιρεία «MTN»**, εντός του καταστήματος της «MTN», **με συμβουλές για τη χρήση του από υπάλληλο της εταιρείας «MTN»**, κατά παράβαση της **παραγράφου Ε.12** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας όπως αυτός εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, πριν από την έναρξη του προγράμματος **«THE SOCIAL MEDIA SHOW»** στις 6.12.2014, προβλήθηκε στην οθόνη κάρτα με τα λογότυπα της υπηρεσίας **«akazoo»**, της εταιρείας **«MTN»** και του προγράμματος **«THE SOCIAL MEDIA SHOW»** στην οποία αναγραφόταν και τα εξής: «Απεριόριστη μουσική όποτε και όπου τη θες! Κατέβασε το akazoo app!». Παράλληλα, μεταδόθηκε η εξής λεκτική αναφορά: «Την εκπομπή **προσφέρει η μουσική υπηρεσία «akazoo» από την «MTN».**

Κατέβασε τώρα το «akazoo app» για απεριόριστη μουσική όποτε και όπου τη θες. Η «MTN» σου δίνει πάντα περισσότερα». Στη συνέχεια, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, με αφορμή σχετικό διαγωνισμό που ανακοινώθηκε εντός του προγράμματος, μεταδόθηκε **ανασκόπηση-παρουσίαση** του προϊόντος **«Parrot MiniDrone Jumping Sumo»**, το οποίο πωλείται από την εταιρεία «MTN», εντός του καταστήματος της «MTN» **από υπάλληλο της εταιρείας «MTN», με συμβουλές για τη χρήση του.**

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν τα εξής από το κατάστημα της «MTN»:

Παρουσιαστής(Μάρκος Κωμοδρόμος): «Λοιπόν, βρισκόμαστε εδώ στο κατάστημα της «MTN», παρέα με τη Δήμητρα και τον Γιάννη τον Πάτση. Για σου Γιάννη»

Υπάλληλος «MTN» (Γιάννης Πάτσης): «Καλημέρα»

Παρουσιαστής: «Εμ, βασικά σήμερα θα παρουσιάσουμε σε σας τους τηλεθεατές μας το δώρο το οποίο έχουμε και θα δώσουμε αμέσως μετά τις γιορτές. Τρεις Ιανουαρίου τελειώνει κι ο διαγωνισμός Δήμητρα;»

Παρουσιάστρια(Δήμητρα Μακρυγιάννη): «Ακριβώς ε, το δίνουμε σε σας αυτό το δώρο και σήμερα θα το παρουσιάσουμε για να καταλάβετε έτσι περισσότερο κι εσείς τα χαρακτηριστικά του και να μάθουμε κι εμείς τι κάνει αυτό το τερατάκι, θα το ' λεγα εγώ.»

Παρουσιαστής: «Το **Parrot MiniDrone. Λοιπόν ε Γιάννη μου πως λειτουργεί;**»

Υπάλληλος «MTN»: «Λοιπόν, το συγκεκριμένο είναι ένα καινούργιο gadget, το φέρνουμε, το βρίσκουμε στα καταστήματα MTN Cyprus. Ε, πως λειτουργεί; Υπάρχει, λειτουργεί μέσω των κινητών σας ή μέσω tablet, κατεβάζοντας τις αντίστοιχες εφαρμογές. Αν είσαστε χρήστες του Android μέσα απ' το Playstore, υπάρχει η εφαρμογή FreeFlight της Parrot και παράλληλα από το application store της Apple, ακριβώς η αντίστοιχη εφαρμογή. Κατεβαίνει κάτω στο τηλέφωνο, κατευθείαν στο τηλέφωνο και κατόπιν ε, υπάρχει, κάνει remotely connection με το Wi-Fi, δηλαδή, έχει αυτόνομο Wi-Fi μέσα του, το οποίο το συνδέετε με το κινητό μέσω της εφαρμογής και βλέπετε από το interface, μέσα του κινητού, ώστε να μπορείτε να το λειτουργήσετε.

Παρουσιαστής: «Καταρχήν έχει κάποια τεχνικά χαρακτηριστικά τα οποία κι εγώ τώρα όταν κάναμε και τη δοκιμή, λέω wow, δεν ήξερα ότι θα κάνει τέτοια πράγματα. Εκτός από άλματα που κάνει μέχρι ογδόντα, ογδόντα εκατοστά;

άλμα που μπορεί να κάνει, em η η καθαρή η εικόνα, το video το οποίο βγάζει είναι πεντακάθαρο»

Υπάλληλος «MTN»: «Ντάξει, υπάρχει μια κάμερα ενσωματωμένη μέσα, βέβαια είναι μικρής ευκρίνειας η κάμερα, δεν είναι high definition, είναι νομίζω, αν δεν κάνω λάθος, 6, 40 επι 4, 80. Μπορείτε να έχετε τη δυνατότητα να καταγράψετε το video, ε πάνω στο κινητό, ότι βγάζετε, όπως και φωτογραφίες. Παράλληλα, ε, μέσω της κάμερας έχετε τη δυνατότητα, διότι βλέπετε ακριβώς τα πάντα μέσα απ' το κινητό σας, να το κατευθύνετε σε όποιες αποστάσεις θέλετε. Έχετε τις δυνατότητες σαν gadget να πηδάει όπως είπες και πριν ογδόντα εκατοστά ή να κάνει διάφορα spins κτλ, κτλ, κτλ. Ε, σαν gadget είναι οικονομικό μπορούμε να πούμε, ε είναι διαθέσιμο σε όλα τα καταστήματά μας, και μια καλή ασχολία έτσι στον ελεύθερό σου χρόνο να ασχολείσαι.»

Παρουσιαστής: «Όχι μόνο για τους μεγάλους, αλλά για τους μικρούς αλλά και για μας, και για τους πιο έτσι»

Υπάλληλος «MTN»: «...για να σου πω την αλήθεια κι εγώ το'χω στο σπίτι το συγκεκριμένο, επομένως αφιερώνω περίπου ένα μισάωρο την ημέρα μαζί του, έτσι να κάτσω να το μάθω λιγάκι»

Παρουσιάστρια: «Ναι, πόση απόσταση μπορεί να πάει;»

Υπάλληλος «MTN»: «Όση είναι η διάρκεια του wifi του τηλεφώνου, ακριβώς έχει μέσα τα specifications να σου πω (στο σημείο αυτό παίρνει τη συσκευασία του προϊόντος και διαβάζει), γύρω στα 100 με 200 μέτρα περίπου, ίσως και λίγο παραπάνω.

Παρουσιαστής: «Εντάξει, μιλάμε δηλαδή»

Υπάλληλος «MTN»: «Εξαρτάται βασικά από το Wi-Fi του τηλεφώνου και πόσο ισχυρό είναι το σήμα, κι αν δεν υπάρχουν παρεμβολές ή όχι.»

Παρουσιαστής: «Ωραία, τέλεια. Αυτό είναι το δώρο, το οποίο εσείς μπορείτε να διεκδικήσετε, εμείς πάμε να παίξουμε τώρα»

Ακολουθεί video (40 περίπου δευτερολέπτων) στο οποίο το Parrot MiniDrone Jumping Sumo κάνει διάφορες κινήσεις στο χώρο, λαμβάνοντας οδηγίες μέσα από ένα smartphone.

Ο οργανισμός με επιστολή των Δικηγόρων του Χρίστος Πατσαλίδης Δ.Ε.Π.Ε, προς την Αρχή ημερομ.16.3.2016 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α') υπέβαλε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή θέσεις του σε σχέση με την εν λόγω υπόθεση.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενόπιόν μας στοιχεία και περιστατικά , συμπεριλαμβανομένων των γραπτών εξηγήσεων/ θέσεων/ ισχυρισμών του οργανισμού, και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του εν λόγω προγράμματος κρίνουμε ότι:

Κατά την ημερομ. **6.12.2014**, μεταξύ των ωρών **14:00-14:45**, κατά τη διάρκεια του προγράμματος **«THE SOCIAL MEDIA SHOW»** το οποίο είναι **χορηγημένο** από την μουσική υπηρεσία **«akazoo»** της εταιρείας **«MTN»**, με αφορμή σχετικό διαγωνισμό που ανακοινώθηκε εντός του προγράμματος, ο οργανισμός μετέδωσε τα εξής:

Πριν από την έναρξη του προγράμματος **«THE SOCIAL MEDIA SHOW»** στις **6.12.2014**, προβλήθηκε στην οθόνη κάρτα με τα λογότυπα της υπηρεσίας **«akazoo»**, της εταιρείας **«MTN»** και του προγράμματος **«THE SOCIAL MEDIA SHOW»** στην οποία αναγραφόταν και τα εξής: **«Απεριόριστη μουσική όποτε και όπου τη θες! Κατέβασε το akazoo app!»**. Παράλληλα, μεταδόθηκε η εξής λεκτική αναφορά: **«Την εκπομπή προσφέρει η μουσική υπηρεσία «akazoo» από την «MTN». Κατέβασε τώρα το «akazoo app» για απεριόριστη μουσική όποτε και όπου τη θες. Η «MTN» σου δίνει πάντα περισσότερα»**. Στη συνέχεια, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, με αφορμή σχετικό διαγωνισμό που ανακοινώθηκε εντός του προγράμματος, μεταδόθηκε **ανασκόπηση-παρουσίαση του προϊόντος «Parrot MiniDrone Jumping Sumo», το οποίο πωλείται από την εταιρεία «MTN», εντός του καταστήματος της «MTN» από υπάλληλο της εταιρείας «MTN», με συμβουλές για τη χρήση του.**

(Τα γεγονότα του υποστοιχείου εκτίθενται στις σελίδες 2, 3 & 4 της παρούσας απόφασης).

Η Αρχή θεωρεί ότι οι πρόνοιες της σχετικής παραγράφου είναι ξεκάθαρες και ο οργανισμός όφειλε να γνωρίζει το γεγονός ότι **η χορηγία προγραμμάτων τα οποία περιέχουν μετάδοση οποιασδήποτε ανασκόπησης-παρουσίασης προϊόντων ή συμβουλών για τη χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών από φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία ασχολούνται με την**

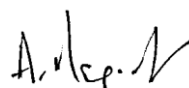
κατασκευή ή πώληση των συγκεκριμένων προϊόντων σε πρόγραμμα που χορηγείται, γίνεται κατά παράβαση της σχετικής Νομοθεσίας.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση της **Παραγράφου Ε.12** (υποστοιχείο **1**) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, πέραν των όσων ανέφερε στην επιστολή του με ημερομ. 16 Μαρτίου, 2016, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δε ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)

Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Λ.Λ.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 10/2015(3)(Ε))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ΣΙΓΜΑ»

Ημερομηνία Απόφασης: 11 Μαΐου, 2016

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού, Σπυρούλας Χριστοδούλου και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **6 Απριλίου 2016**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση της **Παραγράφου Ε.12** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η πιο πάνω Παράγραφος αναφέρει:

Ε.12. Απαγορεύεται η χορηγία εκπομπών οι οποίες περιέχουν ανασκοπήσεις ή συμβουλές για τη χρήση προϊόντων ή υπηρεσιών από φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία ασχολούνται με την κατασκευή ή πώληση των συγκεκριμένων προϊόντων.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή της, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενης κύρωσης.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **14.4.2016** κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κύρωσης.

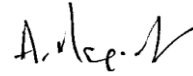
Ο οργανισμός μέχρι σήμερα δεν απέστειλε οποιοσδήποτε απόψεις για σκοπούς επιβολής κύρωσης πέραν των όσων έχει αναφέρει για σκοπούς επιβολής κύρωσης και εμπεριέχονται στην προηγούμενη του επιστολή ημερομ. 16.3.2016.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιόν της στοιχεία και κυρίως την παραδοχή του οργανισμού και τη διαβεβαίωσή του ότι θα συμμορφωθεί με τη σχετική Νομοθεσία, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό κύρωση ως εξής:

Για την παράβαση της **Παραγράφου Ε.12** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) που έγινε στις **6.12.2014** (υποστοιχείο 1), **το διοικητικό πρόστιμο των €500.**

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν θα υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παράβαση, δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.

Ο οργανισμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€500** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Λ.Λ.