

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ.91/2017(6))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ALL STAR CHANNEL» (νυν «NEW EXTRA TV»)

Ημερομηνία Απόφασης: 7 Νοεμβρίου, 2017

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Ξενοφόντα Χαραλάμπους, Αντιπροέδρου, Σεργίου Ποΐζη, Αγγελικής Λαζάρου και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Οι κ.κ. Ισίδωρος Κολώτας και Τάσος Κυρμίτσης, Μέλη, ειδοποιήθηκαν κανονικά για τη συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκαν για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις των **Παραγράφων Β.1 και Β.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι πιο πάνω παράγραφοι των Κανονισμών, αναφέρουν:

Β.1. Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά μηνύματα από αδειούχους σταθμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς.

B.4. Στις διαφημίσεις δεν επιτρέπεται η εκμετάλλευση δεισιδαιμονιών και του αισθήματος φόβου.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **11.10.2017** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

«Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένου και του γραπτού υπομνήματος σας, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε, όπως αποστείλετε γραπτώς τις θέσεις σας για σκοπούς μετριάσμού της κύρωσης.»

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν υπόψη του οργανισμού εκτίθενται πιο κάτω στα **υποστοιχεία 1 – 2:**

- 1.** Στις **24.8.2017**, μεταξύ των ωρών **19:50 – 20:10**, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**ALL. STAR CHANNEL**», μετέδωσε μήνυμα τηλεμπορίας, που αφορούσε στο σύστημα φιλτραρίσματος/καθαρισμού νερού «**Imperial**

Plus», το οποίο περιείχε υπερβολικούς και ανυπόστατους ισχυρισμούς, κατά παράβαση της **Παραγράφου Β.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

Πριν την έναρξη της του μηνύματος τηλεμπορίας, μεταδόθηκε η οπτική και ακουστική προειδοποίηση (Κ) και ακολούθως η εξής, οπτική και ακουστική, ανακοίνωση: **«ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΛΕΠΩΛΗΣΕΩΝ»**.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, αναγράφονταν στην οθόνη οι εξής πληροφορίες:

www.camelot.gr , Αθήνα: «210- 9574709», Θεσσαλονίκη: 2310-536915, Κύπρος: 25 -350715 ενώ προβαλλόταν συνέχεια το λογότυπο της εταιρείας «Camelot».

Το λεκτικό κατά τη διάρκεια του προγράμματος είχε ως ακολούθως (οι υπογραμμίσεις δικές μας):

Νερό. Νερό καθαρό και υγιεινό είναι αυτό το οποίο πρέπει όλοι να πίνουμε για να είμαστε υγιείς, διότι το νερό είναι το καλύτερο φάρμακο για πρόληψη αλλά και για θεραπεία. Θα μου πει κάποιος, καλά, τι έχει μέσα το νερό και θα το φιλτράρουμε; Αν γυρίσουμε να δούμε ένα φίλτρο πως είναι στην αρχή και πως μετατρέπεται μετά, θα καταλάβουμε ακριβώς γιατί πρέπει να το φιλτράρουμε φίλες και φίλοι. Δέστε πως ήταν και πως μετατράπηκε μετά όταν περάσαμε ορισμένα λίτρα νερό από μέσα. Άρα, μέσα βλέπουμε εδώ ότι υπάρχουν πέρα από 80,000 επικίνδυνες χημικές ενώσεις που πρέπει οπωσδήποτε να τις αφαιρέσουμε από αυτό το νερό και βέβαια, υπάρχουν λιπάσματα, υπάρχουν φυτοφάρμακα, υπάρχει μόλυβδος, ίνες αμιάντου από τις αμιαντοσωλήνες, υπάρχουνε απόβλητα εργοστασίου. Τα στραγγίσματα φαίνε που τα (...;) και απ' τις χωματερές και όχι

μόνο. Αλλά, καταλαβαίνετε, απ' τις 80,000 επικίνδυνες χημικές ενώσεις, θα δούμε απ' το (...;) που βάζει η πολιτεία, είναι μερικές εκατοντάδες υποπροϊόντα και χημικές ενώσεις που δημιουργούνται, όπως το γοργόνειο ένα παράδειγμα, γι' αυτό πρέπει οπωσδήποτε να καθαρίσουμε το νερό μας. Γι' αυτό η Camelot φρόντισε, φρόντισε να κατασκευάσει ακριβώς, βλέπουμε το Imperial Plus, το νέο Imperial Plus το οποίο είναι από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, εξ' ολοκλήρου, το οποίο πωλείται σε όλες τις χώρες του κόσμου, Αμερική, Αυστραλία, Καναδά και όχι μόνο, 1560 ευρώ. Στην Ελλάδα και Κύπρο το δίνουμε εντελώς δωρεάν για όσα χρόνια επιθυμεί ο πελάτης. Φτάνει μια φορά το χρόνο να αλλάξει το εσωτερικό φίλτρο του και τι θα βάλει – τεχνολογία 0,3 micro και θα πληρώσει μόνο 119 ευρώ, ή θα βάλει τεχνολογία 0,2 micro και θα πληρώσει 159 ευρώ, ή θα πάρει και θα βάλει τεχνολογία 0,1 micro και θα πληρώσει μόνο 190 ευρώ. Και δέστε ακόμη διαφορά – το πώς ήταν ένα φίλτρο και το πώς κατάντησε, φίλες και φίλοι. Γι' αυτό ακριβώς η Camelot κατασκεύασε το Imperial Plus, το νέο Imperial Plus το οποίο μπορούμε να το δούμε λίγο και στην οθόνη μας. Αν μπορούμε να το δούμε και στην οθόνη μας. Το βλέπουμε αυτή τη στιγμή, το οποίο μπορούμε να γεμίσουμε 6 ποτήρια και, ή ένα λίτρο νερό, μέσα σε 6 δευτερόλεπτα. Κανένα άλλο φίλτρο δεν μπορεί μέσα σε 6 δευτερόλεπτα να μας γεμίσει ένα ολόκληρο λίτρο, φίλες και φίλοι, και να είναι καθαρό το νερό μας αυτό εδώ. Γι' αυτό, πάμε να δούμε όμως και το πείραμα. Αν μπορούμε - βλέπουμε το πείραμα αυτή τη στιγμή φίλες και φίλοι, ότι, πως είναι το νερό. Πήραμε καθαρό και υγιεινό νερό φιλτραρισμένο, το οποίο αυτό εδώ πίνουμε κι εμείς και το δοκιμάζουμε στην πράξη, γι' αυτό σας λέμε τηλεφωνήστε μας στο 210-9574709 ή στην Κύπρο το 25- 350716, για να σας τα δείξουμε αυτά όλα από κοντά φίλες και φίλοι. Και δεν είναι μόνο αυτό εδώ. Εάν γυρίσουμε να δούμε πόσο χλώριο παίρνουμε μέσα μας. Παίρνουμε εξαπλάσια έως εκατονταπλάσια ποσότητα χλωρίου, από που; Από το μπάνιο που κάνουμε ή όταν πλενόμαστε. Γι' αυτό, αν μπορούμε, να δούμε αυτή τη στιγμή φίλες και φίλοι και το πείραμα το οποίο κάνουμε εδώ μπροστά. Πάμε λοιπόν να το δούμε – γυρνάμε και βάζουμε ένα ποτήρι νερό μέσα, το βλέπουμε αυτή τη στιγμή. Βάζουμε ανιχνευτή χλωρίου, το ανακατεύουμε. Αν το

ανακατέψουμε και λίγο, το ανακατεύουμε και βλέπουμε ότι έχει αλλάξει το χρώμα. Γι αυτό, αν πάμε τώρα να πλύνουμε τα χέρια μας, πάμε να πλύνουμε και τα χέρια μας. Πάμε, τα πλένουμε όπως βλέπετε, όπως κάνετε στο σπίτι σας, πλένετε σε μια λεκάνη, ή κάτω απ'τη βρύση. Για να δούμε λοιπόν τώρα εάν γυρίσουμε να πάρουμε απ'αυτό το νερό το οποίο πλέναμε τα χέρια μας, αν βάλουμε ανιχνευτή χλωρίου, θα δούμε ότι δεν αλλάζει το χρώμα φίλες και φίλοι. Βλέπουμε, βάζουμε κι εδώ αρκετό χλώριο, ανιχνευτή χλωρίου συγνώμη, το οποίο δεν αλλάζει το χρώμα. Άρα, βλέπουμε κατευθείαν το πώς είναι ένα νερό στη βρύση, πως μετατρέπεται μετά όταν κάνω ένα μπάνιο όλο το χλώριο, το εισπνέω ως χλωροφόρμιο και ανοίγουν οι πόροι μου και διεισδύει μέσα. Γι'αυτό βλέπουμε κατευθείαν, άτομα τα οποία κάνουνε υγιεινή διατροφή, όμως κάνουνε μπάνιο με χλωριωμένο νερό, τι συμβαίνει. Γι'αυτό η Camelot, κατασκεύασε φίλες και φίλοι, κατασκεύασε από ανοξείδωτο ατσάλι στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, το τελειότερο σύστημα μπάνιου. Το οποίο μπορούμε να το έχουμε ή στην ντουςιέρα μας, ή στο μπάνιο μας ή εκεί που πλενόμαστε κάτω από το νιπτήρα, μπορούμε να το έχουμε για να έχουμε καθαρό και υγιεινό νερό, απηλλαγμένο από χλώριο. Είναι μια καινοτομία, η οποία αν γυρίσετε ξεβιδώνει και από τη μια μεριά, το οποίο, αν βουλώσει, απλώς δεν έχω παρά να το αλλάξω, να το γυρίσω απ'την άλλη μεριά, το γυρνάω απ'την άλλη μεριά και εν συνεχεία, το βάζω ξανά πάλι, ανοίγω τη βρύση μου και όλα, ότα χρώματα, ότα έπιασε μέσα, θα φύγουν. Γι'αυτό η Camelot International το εγγυάται για ένα ολόκληρο χρόνο. Πωλείται σε όλα τα κράτη του κόσμου 400 ευρώ φίλες και φίλοι αυτό εδώ που βλέπετε. Εξ'ολοκλήρου από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι. Και εν συνεχεία, όμως στην Ελλάδα και Κύπρο το δίνουμε εντελώς δωρεάν. Μόνο αγοράζουμε ως πελάτες, μία φορά τον χρόνο, τον πρώτο χρόνο πληρώνουμε 59 ευρώ για ένα ολόκληρο χρόνο, έχουμε καθαρό και υγιεινό νερό στο μπάνιο μας ή στον νιπτήρα μας και εν συνεχεία, την επόμενη χρονιά, πληρώνουμε μόνο 49 ευρώ και αλλάζουμε το εσωτερικό φίλτρο το οποίο έχει μέσα, με ευκολία (;). Και αυτό φίλες και φίλοι, τηλεφωνήστε μας στα τηλέφωνα που βλέπετε στους δέκτες σας στο 210-9574709 ή στο 25-350716 στην Κύπρο μας και βέβαια, ότα πηγαίνουμε οπουδήποτε φίλες και φίλοι το καλοκαίρι μας,

μπορούμε να βρούμε απ'όπου βρούμε νερό, γεμίζουμε αυτό εδώ το μπουκαλάκι που βλέπουμε, αυτό το μπουκαλάκι, το οποίο έχει δικό του φίλτρο ατομικό μέσα, παίρνουμε νερό απ'τη βρύση, από ένα ποτάμι, από λίμνη κτλ, σ'ένα γυμναστήριο, από ένα ψύκτη, το βάζουμε, το κλείνουμε και έχει ακριβώς το δικό του καλαμάκι το οποίο ρουφάμε πλέον και έχουμε πλέον καθαρό και υγιεινό νερό , φιλτραρισμένο. Μπορεί να πάμε σε ένα ξενοδοχείο. Παίρνουμε απ'τη βρύση, το γεμίζουμε και έχουμε καθαρό και υγιεινό νερό. Άρα καταλαβαίνετε τι θα κερδίσετε. Διότι είναι πάνω από 400 γεμίσματα των 800ml, όχι του μισού λίτρου, των 800 ml, τα άλλα, το μισό λίτρο είναι 500ml κι εκεί πληρώνετε μισό ευρώ ενώ εδώ, 39 ευρώ το επαναλαμβάνω, για ένα ολόκληρο χρόνο 39 ευρώ. Για ένα ολόκληρο χρόνο έχετε καθαρό και υγιεινό νερό. Άρα στο γυμναστήριο σας, παντού, μπορείτε να έχετε καθαρό και υγιεινό νερό. Και βλέπουμε, ακριβώς, φίλες και φίλοι, αν γυρίσουμε να δούμε για λίγο εδώ την εικόνα μας, βλέπουμε το πώς είναι, κάνουμε διάφορα πειράματα και σ' αυτόν εδώ βλέπουμε και τα πιστοποιητικά τα οποία ακριβώς, η Camelot έχει, είμαστε ειδικοί, διαπιστευμένοι απ' το Water Quality Association, βλέπουμε απ'το NSF (;) και όχι μόνο, βλέπουμε ακριβώς την αρχοντιά που έχει αυτό το Imperial Plus φίλες και φίλοι. Και βέβαια, μπορείτε να μας δείτε και στο www.camelot.gr , τα τηλέφωνα μας 210-9574709 και πράγματι, είναι το καλύτερο δώρο το οποίο μπορεί να κάνει μια οικογένεια στην οικογένεια της ή ένα άτομο στην οικογένεια του. Με ελάχιστα χρήματα μπορούμε να έχουμε καθαρό και υγιεινό νερό. Κι αν γυρίσουμε να δούμε ακόμη μια φορά το Imperial, το βλέπουμε ξανά στην οθόνη μας, είναι από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, τα εσωτερικά είναι – ή θα πάρετε 0,3 micro - πληρώνετε 119 , ή πληρώνετε 159 0,2 micro ή 0,1 micro 190 και βέβαια, βλέπουμε ακόμη μια φορά και του μπάνιου μας το οποίο είναι από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, κατασκευασμένο και αυτό στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, φίλες και φίλοι, το οποίο πληρώνουμε μόνο 59 ευρώ ενώ σε όλα τα κράτη το αγοράζουμε 400 ευρώ φίλες και φίλοι. Νερό, καθαρό και υγιεινό, αυτό που πρέπει να πίνουμε καθημερινώς, διότι είναι το καλύτερο φάρμακο για πρόληψη και για θεραπεία. Είναι αυτό το οποίο μας διώχνει όλες τις τοξίνες από μέσα μας. Τα δηλητήρια αυτά τα οποία παίρνουμε μέσα μας και

εν συνεχεία είναι αυτό το οποίο μεταφέρει αυτό το οξυγόνο στον εγκέφαλο μας.
Γι' αυτό ακριβώς όλοι γνωρίζουμε ότι υπάρχουν στο νερό μέσα της βρύσης πάνω
από 80,000 επικίνδυνες χημικές ενώσεις που πρέπει οπωσδήποτε να τις
αφαιρέσουμε. Γι' αυτό η Camelot κατασκεύασε το τελειότερο σύστημα στις
Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, το Imperial Plus. Είναι αυτό το οποίο
βλέπουμε εδώ, το οποίο είναι από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, το βλέπουμε,
το οποίο σε όλες τις χώρες του κόσμου το αγοράζουμε 1560 ευρώ, στην Ελλάδα
όμως και Κύπρο, το δίνουμε εντελώς δωρεάν. Φτάνει μια φορά το χρόνο να
αγοράζει ο πελάτης ένα απ' τα τρία εσωτερικά. Ή θα πάρει τεχνολογία 0,3 micro
και θα πληρώσει μόνο 119 ευρώ, ή θα πάρει τεχνολογία 0,2 micro και θα
πληρώσει μόνο 159 ευρώ, ή θα πάρει τεχνολογία 0,1 micro και θα πληρώσει
μόνο 190 ευρώ. Και βλέπουμε πως είναι ένα εσωτερικό φίλτρο στην αρχή και
πως μετατρέπεται μετά όταν περάσουν ορισμένα λίτρα νερό. Όμως, πάμε να το
δούμε και στην πράξη, πραγματικά το βλέπουμε αυτή τη στιγμή, το πώς
λειτουργεί μέσα σε 6 δευτερόλεπτα μπορούμε να γεμίσουμε ένα λίτρο νερό.
Κανένα άλλο φίλτρο δεν μπορεί να κάνει τέτοιο καθαρισμό μέσα σε 6
δευτερόλεπτα. Και εν συνεχεία, πάμε όμως να δούμε και ζωντανά το πείραμα. Το
βλέπουμε αυτή τη στιγμή το πώς είναι ένα νερό μέσα σ' αυτή τη δεξαμενή και στο
τέλος όταν το φιλτράρουμε το πώς είναι ένα νερό το οποίο ζωντανά πίνουμε κι
εμείς και μπορούμε πραγματικά να έρθουμε σπίτι σας και να κάνουμε όλα αυτά
τα πειράματα. Και βέβαια, πάμε κατευθείαν να κάνουμε ένα πείραμα κι εδώ –
βάζουμε δυο ποτήρια νερό της βρύσης, το οποίο, γυρνά και βάζω ανιχνευτή
χλωρίου και βλέπουμε ότι έχει αλλάξει το χρώμα. Το βλέπετε ότι έχει αλλάξει το
χρώμα. Εάν πάω τώρα να πλύνω ένα τρόφιμο, όποιο και να είναι αυτό εδώ,
βλέπουμε ότι μέσα σε 2 δευτερόλεπτα έχει εξαφανιστεί το χρώμα. Άρα, όλοι
καταλαβαίνετε το πόσο κινδυνεύουμε και γιατί πρέπει να κάνουμε αποχλωρίωση
του νερού, να φιλτράρουμε το νερό μας, να το καθαρίσουμε. Επαναλαμβάνω
ξανά πάλι. Το βλέπουμε το Imperial Plus, είναι το νέο Imperial Plus,
κατασκευασμένο στις Ηνωμένες Πολιτείες, εξ' ολοκλήρου από ανοξείδωτο
χειρουργικό ατσάλι. Βλέπουμε τα εσωτερικά πάλι ακόμη μια φορά. Ή 0,3 micro,
119 ευρώ πληρώνουμε, ή πληρώνουμε 159 ευρώ και παίρνουμε τεχνολογία 0,2

micro, ή θα πάρουμε τεχνολογία 0,1 micro και θα δώσω μόνο και θα πληρώσουμε μόνο 190 ευρώ. Και δέστε ξανά ακόμη μια φορά τη διαφορά που έχει – θα μου πει κάποιος τι είναι όλα αυτά; Και τι δεν είναι φίλες και φίλοι τηλεθεατές μας. Ή... αυτά εδώ... και τι δεν μαζεύεται... Τνες αμιάντου, μόλυβδος, φυτοφάρμακα, λιπάσματα, απόβλητα εργοστασίων. Απόβλητα τα οποία, ή απ' εκεί απ'εδώ, στα σπίτια μας και έρχονται κατευθείαν... είναι απ'τα στραγγίσματα νεκροταφείων, στραγγίσματα χωματερών και 1002 άλλα τα οποία μπορούν να εισέλθουν μέσα σε ένα νερό και μπορούμε πράγματι με το Imperial Plus εδώ να το καθαρίσουμε. Το βλέπουμε ακόμη μια φορά, στους δέκτες μας, Imperial Plus και πάλι Imperial Plus φίλες και φίλοι. Και αν γυρίσουμε να δούμε ακόμη μια φορά το Imperial – το βλέπουμε ξανά στην οθόνη μας – είναι από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι, τα εσωτερικά είναι... ή θα πάρετε 0,3 micro χρεώνεται 119, ή πληρώνεις 159 0,2 micro ή 0,1 micro 190 και βέβαια, βλέπουμε ακόμη μια φορά και του μπάνιου μας, το οποίο είναι από ανοξείδωτο χειρουργικό ατσάλι κατασκευασμένο και αυτό στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, φίλες και φίλοι, το οποίο πληρώνουμε μόνο 59 ευρώ ενώ σε όλα τα κράτη το αγοράζουμε 400 ευρώ φίλες και φίλοι. Άρα, τηλεφωνήστε μας στο 210 – 9574709 ή στο 25-350716.

2. Στις **24.8.2017**, μεταξύ των ωρών **19:50 – 20:10**, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**ALL. STAR CHANNEL**», μετέδωσε μήνυμα τηλεμπορίας, που αφορούσε στο σύστημα φιλτραρίσματος/καθαρισμού νερού «**Imperial Plus**», το οποίο περιείχε λεκτικό υλικό που εκμεταλλεύεται το **αίσθημα του φόβου**, κατά παράβαση της **Παραγράφου Β.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Ο οργανισμός, μέχρι σήμερα, δεν έχει υποβάλει οποιεσδήποτε εξηγήσεις και/ ή παραστάσεις και/ ή θέσεις του, ούτε δήλωσε κατά πόσο επιθυμεί να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης της εν λόγω διαφήμισης, κρίνουμε ότι:

Στις **24.8.2017**, μεταξύ των ωρών **19:50 – 20:10**, ο τηλεοπτικός οργανισμός «**NEW EXTRA TV**» (πρώην «**ALL. STAR CHANNEL**»), μετέδωσε μήνυμα τηλεμπορίας, που αφορούσε στο σύστημα φιλτραρίσματος/καθαρισμού νερού «**Imperial Plus**», το οποίο:

- **Περιείχε υπερβολικούς και ανυπόστατους ισχυρισμούς, κατά παράβαση της Παραγράφου Β.1 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (υποστοιχείο 1).**
- **Περιείχε λεκτικό υλικό που εκμεταλλεύεται το αίσθημα του φόβου, κατά παράβαση της Παραγράφου Β.4 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (υποστοιχείο 2).**

Η Αρχή επισημαίνει ότι περιεχόμενο του εν λόγω μηνύματος τηλεμπορίας, την έχει απασχολήσει ιδιαίτερα, λόγω του ότι περιλαμβάνει ισχυρισμούς που αφορούν σε απαραίτητο αγαθό για τη ζωή και την ανάπτυξη του ανθρώπινου οργανισμού. Ακριβώς λόγω της σημασίας του, οι όποιες αναφορές για την καταλληλότητα του πόσιμου νερού μέσα από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, πρέπει να γίνονται με ιδιαίτερη προσοχή και με την ενδεδειγμένη επιστημονική τεκμηρίωση, δεδομένου ότι μπορεί να δημιουργήσουν λανθασμένες εντυπώσεις, να παραπληροφορήσουν, να

παραπλανήσουν ακόμα και να σπείρουν την ανησυχία και τον πανικό ανάμεσα στο κοινό.

Στην παρούσα υπόθεση, κρίνουμε ότι οι ισχυρισμοί που αναφέρθηκαν είναι υπερβολικοί και είναι δυνατόν να δημιουργήσουν, άμεσα ή συμπερασματικά, λανθασμένες εντυπώσεις, με αποτέλεσμα να παραπλανήσουν το κοινό. Περαιτέρω, η Αρχή κρίνει ότι κάποιος εκ των ισχυρισμών δημιουργούν και εκμεταλλεύονται το αίσθημα φόβου και πιθανόν να σπέρνουν την ανησυχία και τον πανικό ανάμεσα στο κοινό.

Το ασφαλές πόσιμο νερό είναι πρωτεύουσας και ζωτικής σημασίας για τον ανθρώπινο οργανισμό και ως εκ τούτου, σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει, προκειμένου να προωθήσει μια εταιρεία ή ένας οργανισμός τα προϊόντα του, να χρησιμοποιεί ατεκμηρίωτους / αβάσιμους ισχυρισμούς που θέτουν σε αμφιβολία την ποιότητα του πόσιμου νερού είτε αυτό παρέχεται από το κρατικό δίκτυο ύδρευσης, είτε αφορά στο διαθέσιμο εμφιαλωμένο νερό στην αγορά.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις των **Παραγράφων Β.1 (υποστοιχείο 1)** και **Β.4 (υποστοιχείο 2)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δέκα (10) μέρες από τη λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δε ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Γ

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 91/2017(6))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ
ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «ALL. STAR CHANNEL» (vov
«NEW EXTRA TV»)

Ημερομηνία Απόφασης: 20 Δεκεμβρίου, 2017

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Ξενοφώντα Χαραλάμπους, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Αγγελικής Λαζάρου και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Οι κ.κ. Ισίδωρος Κολώτας και Τάσος Κυρμίτσης, αν και παρευρέθηκαν κανονικά στη συνεδρία, αποχώρησαν κατά την εξέταση της υπόθεσης, με βάση τις αρχές που αποφασίστηκαν στην απόφαση της Ολομέλειας του Ανωτάτου Δικαστηρίου στην Αναθεωρητική Έφεση αρ. 140/2009.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις 7 **Νοεμβρίου, 2017**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις των **Παραγράφων Β.1 και Β.4** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι πιο πάνω παράγραφοι των Κανονισμών, αναφέρουν:

Β.1. Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά μηνύματα από αδειούχους σταθμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς.

B.4. Στις διαφημίσεις δεν επιτρέπεται η εκμετάλλευση δεισιδαιμονιών και του αισθήματος φόβου.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **28.11.2017** κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, μέσα σε δέκα (10) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι, σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Με επιστολή τους ημερομ. **16.12.2017**, ο Εκτελεστικός Πρόεδρος του οργανισμού, κ. Κούλλης Κωνσταντίνου, υπέβαλε τις θέσεις/εξηγήσεις/ απόψεις του οργανισμού. Αντίγραφο της εν λόγω επιστολής επισυνάπτεται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'.**

Αναφορικά με τις γραπτές θέσεις/ εξηγήσεις του οργανισμού, όπως αυτές παρατίθενται στην πιο πάνω επιστολή του Εκτελεστικού του Προέδρου, η Αρχή έχει να παρατηρήσει τα εξής:

Καταρχήν, η θέση του οργανισμού ότι «οι τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές συχνότητες αποτελούν εθνικό πλούτο και ανήκουν σε ολόκληρο το λαό της χώρας», βρίσκει απόλυτα σύμφωνη την Αρχή. Είναι γι' αυτόν ακριβώς το λόγο που η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης απαιτεί τη μέγιστη δυνατή εφαρμογή των προνοιών της Νομοθεσίας από τους οργανισμούς που βρίσκονται στην

πλεονεκτική θέση να κατέχουν και να διαχειρίζονται αυτό τον «εθνικό πλούτο» της χώρας. Η ορθή και έννομη διαχείριση των συχνοτήτων των ραδιοτηλεοπτικών οργανισμών, αποτελεί το σημαντικότερο στόχο της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου και του Νομοθέτη που προνόησε το πλαίσιο για την πραγματοποίηση του στόχου της αυτού.

Η Αρχή είναι επίσης σύμφωνη με την άποψη του οργανισμού ότι «τα μέσα μαζικής ενημέρωσης έχουν καθήκον και υποχρέωση να διασφαλίζουν πως ο απλός πολίτης έχει το αναφαίρετο δικαίωμα στην έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση και πληροφόρηση για θέματα που αφορούν τη δημόσια υγεία, ασφάλεια και ποιότητα ζωής». Αυτό, όμως, δεν συνεπάγεται ότι ο οργανισμός δικαιούται να μεταδίδει πληροφορίες, στα ενημερωτικά του προγράμματα, στις διαφημίσεις ή/ και στα τηλεμπορικά του μηνύματα, οι οποίες να περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς, όπως συνέβη στο επίδικο πρόγραμμα, οι οποίοι δυνατόν να δημιουργήσουν, άμεσα ή συμπερασματικά λανθασμένες εντυπώσεις, με αποτέλεσμα να παραπλανήσουν το κοινό. Κατά παρόμοιο τρόπο, ο οργανισμός δεν μπορεί να εκμεταλλεύεται το αίσθημα φόβου και με επιχείρημα την ενημέρωση και πληροφόρηση του κοινού, να σπέρνει χωρίς βάσιμα στοιχεία, την ανησυχία και τον πανικό.

Η Αρχή δεν αμφισβητεί τα στοιχεία που έχει υποβάλει ο οργανισμός στην υπό αναφορά υπόθεση, προκειμένου να ενδυναμώσει τη θέση του. Ωστόσο, αυτά δεν αναιρούν το γεγονός ότι στο πλαίσιο του εν λόγω προγράμματος, μεταδόθηκαν – μεταξύ άλλων – υπερβολικοί και ανυπόστατοι ισχυρισμοί οι οποίοι ούτε προκύπτουν ούτε και αποδεικνύονται από τα στοιχεία που μεταδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος, ή/ και τα στοιχεία που υποβλήθηκαν γραπτώς από τον οργανισμό. Ενδεικτικά παραθέτουμε 2 αποσπάσματα από το πρόγραμμα, ως παραδείγματα όπου διαφαίνεται η θέση αυτή της Αρχής:

- υπάρχουν λιπάσματα, υπάρχουν φυτοφάρμακα, υπάρχει μόλυβδος, ίνες αμιάντου από τις αμιαντοσωλήνες, υπάρχουνε απόβλητα εργοστασίου...
- Ίνες αμιάντου, μόλυβδος, φυτοφάρμακα, λιπάσματα, απόβλητα εργοστασίων. Απόβλητα τα οποία, ή απ' εκεί απ'εδώ, στα σπίτια μας και έρχονται κατευθείαν... είναι απ'τα στραγγίσματα νεκροταφείων, στραγγίσματα χωματερών και 1002 άλλα τα οποία μπορούν να εισέλθουν μέσα σε ένα νερό και μπορούμε πράγματι με το Imperial Plus εδώ να το καθαρίσουμε.

Καταληκτικά, θεωρούμε σκόπιμο να επαναλάβουμε τη θέση μας, όπως διατυπώνεται και στην Απόφαση μας με ημερομ. 7.11.2017, όπου ο οργανισμός κρίθηκε ένοχος για τις πιο πάνω παραβάσεις της Νομοθεσίας, ως προς το εξής: Το ασφαλές πόσιμο νερό είναι πρωτεύουσας και ζωτικής σημασίας για τον ανθρώπινο οργανισμό και ως εκ τούτου, σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει, προκειμένου να προωθήσει μια εταιρεία ή ένας οργανισμός τα προϊόντα του, να χρησιμοποιεί ατεκμηρίωτους / αβάσιμους ισχυρισμούς που θέτουν σε αμφιβολία την ποιότητα του πόσιμου νερού, είτε αυτό παρέχεται από το κρατικό δίκτυο ύδρευσης, είτε αφορά στο διαθέσιμο εμφιαλωμένο νερό στην αγορά.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενώπιόν της στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των απόψεων / θέσεων του οργανισμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, αποφασίζει όπως επιβάλει στον οργανισμό τις εξής κυρώσεις:

Για τις παραβάσεις που έγιναν στις **24.8.2017**, το διοικητικό πρόστιμο των **€1.000**, ως αναφέρεται πιο κάτω:

- Για την παράβαση της **παραγράφου Β.1** (υποστοιχείο **1**) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και

Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), **το διοικητικό πρόστιμο των €500.**

- Για την παράβαση της παραγράφου Β.4 (υποστοιχείο 2) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), **το διοικητικό πρόστιμο των €500.**

Ο οργανισμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των €1.000 που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Γ