

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 39/2013(19))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «PLUS TV»

Ημερομηνία Απόφασης: 26 Ιουνίου, 2013

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Χρυσανγής Αργυρού, Τίτου Κολώτα και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

Ο κ. Αρτέμης Αρτεμίου, Αντιπρόεδρος και η κ. Μαίρη Κουτσελίνη, Μέλος, ειδοποιήθηκαν κανονικά για τη συνεδρία αλλά δεν παρευρέθηκαν λόγω επαγγελματικής υποχρέωσης.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του οργανισμού πιθανή παράβαση του **άρθρου 33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), σύμφωνα με το οποίο:

33(8) Η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη επιτρέπεται μόνο μεταξύ των ωρών 22:00 – 05:00.

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται οι τηλεψηφοφορίες και η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων γενικά και ιδιαίτερα για σκοπούς συμμετοχής σε πρόγραμμα.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομηνίας **31.5.2013**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τη διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Η διερευνώμενη παράβαση που τέθηκε υπόψη του οργανισμού εκτίθεται πιο κάτω:

1. Στις **28.4.2013**, ο οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό **“KOYIZ FUN”** μεταξύ των ωρών **13:30 - 16:40**, σε ώρα δηλ. που δεν επιτρέπεται η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων, κατά παράβαση του άρθρου **33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998, (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του τηλεδιαγωνισμού, υπήρχε η δυνατότητα συμμετοχής μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας στο 900 33 990 ή μέσω μηνύματος στο 7799 για διεκδίκηση χρηματικού επάθλου. Οι τηλεθεατές που συμμετέχουν κατά την διάρκεια του προγράμματος επιλέγονται μέσω κλήρωσης.

Το παιχνίδι βασίζεται πάνω σε Γρίφο σύμφωνα με τον οποίο οι τηλεθεατές καλούνται να βρουν *Τι είναι αυτό που κρατάμε και δεν αγγίζουμε*. Η σωστή απάντηση βρίσκεται σε σφραγισμένο φάκελο τον οποίο έχει στην κατοχή του ο παρουσιαστής.

Όπως προκύπτει από την εξέλιξη του διαγωνισμού, το έπαθλο μειώνεται όταν ένας τηλεθεατής δώσει λανθασμένη απάντηση με αποτέλεσμα ο επόμενος τηλεθεατής να ξεκινά διεκδικώντας μικρότερο ποσό. Για παράδειγμα, το αρχικό έπαθλο ήταν 1000 ευρώ. Όταν ο πρώτος τηλεθεατής έδωσε λάθος απάντηση, αμέσως το έπαθλο μειώθηκε και ο επόμενος τηλεθεατής ξεκίνησε να παίζει διεκδικώντας αυτό το μειωμένο ποσό και ούτω καθ' εξής. Σε κάποιο σημείο του παιχνιδιού το ποσό ανεβαίνει στα 2000ευρώ για τους επόμενους 3 συμμετέχοντες. Με αυτή τη λογική και χωρίς να υπάρχουν οποιοδήποτε κανόνες τα ποσά αυξομειώνονται κατά την διάρκεια του προγράμματος. Επιπρόσθετα, από ένα σημείο και μετά, όλες οι λανθασμένες απαντήσεις περνούν στο κάτω μέρος της οθόνης.

Κατά την διάρκεια του προγράμματος δίνονται βοήθειες, όπως η λέξη που αναζητούν έχει πέντε γράμματα, το δεύτερο γράμμα είναι το Π, το τελευταίο είναι το Η και προς το τέλος δίνεται ακόμα ένα από τα γράμματα της σωστής απάντησης ως εξής: Α Π - - Η.

Σε αρκετά σημεία του προγράμματος, ο παρουσιαστής καλεί τον κόσμο να τηλεφωνεί και να στέλλει μηνύματα με τα στοιχεία του ακόμα και χωρίς να την σωστή απάντηση, αναφέροντας ότι γίνεται επιλογή και συμμετέχει στον αέρα ένας από όσους τηλεφώνησαν ή έστειλαν μήνυμα.

Προς το τέλος του διαγωνισμού, το ποσό μειώνεται στα 250 ευρώ και τη σωστή απάντηση (ΑΠΟΧΗ) δίνει μια τηλεθεάτρια.

Λόγω του ότι υπήρχε και άλλος χρόνος μέχρι το τέλος του προγράμματος, δόθηκε στους τηλεθεατές και δεύτερη ερώτηση η οποία αφορούσε σε χωριό που τελείωνε σε ΟΥ και παράλληλα σαν βοήθεια προβλήθηκε πίνακας με γράμματα τα οποία υπήρχαν στην ζητούμενη λέξη. Με την ίδια λογική όπως και πριν και χωρίς να υπάρχουν οποιοδήποτε κανόνες τα ποσά αυξομειώνονται και δίνονται περισσότερες βοήθειες για την λέξη όπως έχει 7 γράμματα, ξεκινά από Α κλπ . Στο τέλος του διαγωνισμού, το ποσό μειώνεται στα 250 ευρώ και τη σωστή απάντηση (ΑΚΑΝΘΟΥ) δίνει τηλεθεατής.

Το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του οργανισμού κ. Κυριάκος Κωνσταντίνου, με επιστολή του ημερομ. **12.6.2013** απέστειλε θέσεις και απόψεις σχετικά με την εν λόγω υπόθεση. **(Παράρτημα Α')**

Επίσης, θέσεις και απόψεις απέστειλε και η δικηγόρος του οργανισμού κ. Άντρη Χατζηχαραλάμπους με επιστολή της ημερομ. **13.6.2013**. (Παράρτημα Β')

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά συμπεριλαμβανομένων και των γραπτών απόψεων του οργανισμού και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του ψηφιακού δίσκου με το σχετικό πρόγραμμα κρίνουμε ότι:

Στις **28.4.2013**, ο οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό **“KOYIZ FUN”** μεταξύ των ωρών **13:30 - 16:40**, σε ώρα δηλ. που δεν επιτρέπεται η μετάδοση *τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων*, κατά παράβαση του άρθρου **33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998, (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς του οργανισμού όπως παρατέθηκαν στην επιστολή ημερομ. **12.6.2013**, η Αρχή επισημαίνει τα εξής:

Ο ισχυρισμός του οργανισμού ότι *η απάντηση στην κάθε ερώτηση απαιτεί όπως οι συμμετέχοντες έχουν δεξιότητες, γνώσεις, παρατηρητικότητα αλλά και ταχύτητα και καμία σχέση ΔΕΝ ΕΧΕΙ με την τύχη*, δεν γίνεται δεκτός, δεδομένης της πρακτικής που ακολουθείται κατά τη διάρκεια του προγράμματος, αφού σε αρκετά σημεία, ο παρουσιαστής καλεί τους τηλεθεατές να τηλεφωνούν και τους πληροφορεί ότι γίνεται ηλεκτρονική - αυτόματη κλήρωση για να επιλεγεί ένα από τα άτομα που έχει τηλεφωνήσει. Ως εκ τούτου, η επιλογή ή όχι ενός τηλεθεατή στο εν λόγω πρόγραμμα **ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ** από την τύχη και κατά συνέπεια το ίδιο ισχύει και για το αποτέλεσμα, αφού για να δημιουργηθεί το αποτέλεσμα πρέπει να προηγηθεί η συμμετοχή του τηλεθεατή. Σύμφωνα και με το λεξικό του Μπαμπινιώτη, τύχη ορίζεται ως (α) *η υποθετική δύναμη (συχνά και ως προσωποποιημένη οντότητα) που καθορίζει ευνοϊκά ή αρνητικά την έκβαση των γεγονότων*.

Στον ισχυρισμό του οργανισμού που αναφέρει ότι *η συμμετοχή στο πρόγραμμα «KOYIZ FUN» γίνεται είτε μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή με αποστολή γραπτού μηνύματος σε συγκεκριμένους τηλεφωνικούς αριθμούς, μέθοδος η οποία συνάδει*

πλήρως με το σχετικό άρθρο αφού και η τηλεφωνική κλήση αποτελεί ηλεκτρονικό ή ηχητικό μήνυμα, η Αρχή παρατηρεί ότι υπάρχει σαφής διαφορά μεταξύ συμμετοχής και επιλογής αποτελέσματος ενός τηλεδιαγωνισμού. Στην συγκεκριμένη περίπτωση όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω, το αποτέλεσμα του εν λόγω διαγωνισμού εξαρτάται από τον παράγοντα τύχη και από την στιγμή που υπάρχει ο παράγοντας τύχη τότε υπάρχει και παράβαση του υπό αναφορά άρθρου.

Στην αναφορά του οργανισμού ότι *το πρόγραμμα ακολουθεί, τηρεί, και πληροί όλους τους κανονισμούς του περί ρυθμίσεως ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών νόμος του 2004 αλλά και τους όρους, κανονισμούς και οδηγίες του περί Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές νόμος του 2007.N. 103 (I) 2007 του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού*, η Αρχή εξετάζει πιθανές παραβάσεις με βάση τη νομοθεσία που διέπει τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς, με τους οποίους οφείλουν να συμμορφώνονται οι οργανισμοί και η οποία έχει παραβιαστεί.

Τέλος στην επισήμανση του οργανισμού ότι *το κόστος συμμετοχής έχει συνειδητά επιλεχθεί να βασίζεται στην βάση της ανά κλήση ή ανά SMS και όχι στη βάση του ανά λεπτό έτσι ώστε να αποφευχθούν οποιεσδήποτε μακρές αναμονές οι οποίες θα χρέωναν τους καταναλωτές με το λεπτό*, η Αρχή επισημαίνει ότι στην εν λόγω υπόθεση εξετάζεται παράβαση που αφορά στην ώρα μετάδοσης των εν λόγω τηλεδιαγωνισμών και όχι στον τρόπο χρέωσης των τηλεθεατών.

Αναφορικά με τις απόψεις της δικηγόρου του οργανισμού όπως προβάλλονται στην επιστολή της ημερομ. **13.6.2013**, έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

Όσον αφορά το αίτημα της δικηγόρου του οργανισμού για συνεκδίκαση της παρούσας υπόθεσης με άλλες τέσσερεις που αφορούν παραβάσεις του ίδιου προγράμματος (KOYIZ FUN), η Αρχή το απορρίπτει αναφέροντας ότι η κάθε υπόθεση εκδικάζεται ξεχωριστά, αφού παρόλο που όλες αφορούν το ίδιο πρόγραμμα, έχουν διαφορετικά γεγονότα και διαφορετική ημερομηνία παράβασης.

Η Αρχή θεωρεί ότι η Νομοθεσία είναι ξεκάθαρη αναφορικά με τις ώρες προβολής των τηλεδιαγωνισμών και των συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη. Στην εν λόγω υπόθεση το αποτέλεσμα του διαγωνισμού εξαρτάται από τον παράγοντα τύχη και από την στιγμή που υπάρχει ο παράγοντας τύχη τότε υπάρχει και παράβαση του υπό αναφορά άρθρου.

Ενόψει των ανωτέρω η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση του **άρθρου 33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου 7(I) του 1998 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή της, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενης κύρωσης.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κύρωσης μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κύρωσης.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 39/2013(19))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «PLUS TV»

Ημερομηνία Απόφασης: 11 Σεπτεμβρίου, 2013

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Μαίρης Κουτσελίνη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσσαυγής Αργυρού και Σπυρούλας Χριστοδούλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **26 Ιουνίου 2013**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση του **άρθρου 33(8)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2013.

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει τα εξής:

33(8) Η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη επιτρέπεται μόνο μεταξύ των ωρών 22:00 – 05:00.

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται οι τηλεψηφοφορίες και η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων γενικά και ιδιαίτερα για σκοπούς συμμετοχής σε πρόγραμμα.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **22.7.2013** κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Ο οργανισμός δεν απέστειλε οποιεσδήποτε θέσεις ή / και απόψεις για σκοπούς επιβολής κύρωσης.

Η Αρχή θεωρεί ότι η Νομοθεσία είναι ξεκάθαρη αναφορικά με τις ώρες προβολής των τηλεδιαγωνισμών και των συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη. Στην εν λόγω υπόθεση το αποτέλεσμα του διαγωνισμού εξαρτάται από τον παράγοντα τύχη και από την στιγμή που υπάρχει ο παράγοντας τύχη τότε υπάρχει και παράβαση του υπό αναφορά άρθρου.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενόπιον της στοιχεία , αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό, για την παράβαση του άρθρου **33(8)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμων του 1998 μέχρι 2013 που έγινε στις **28.4.2013**, την κύρωση της **Προειδοποίησης** λόγω του ότι ο οργανισμός αυτορυθμίστηκε και προχώρησε σε αλλαγή της ώρας μετάδοσης του εν λόγω προγράμματος.

Η Αρχή επιστά την προσοχή του οργανισμού στο ότι δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια σε περιπτώσεις διάπραξης παρόμοιας φύσεως παραβάσεων από τον οργανισμό στο μέλλον.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Κ.