

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 34/2016(76))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «SUPER SPORT FM»

Ημερομηνία Απόφασης: 13 Απριλίου, 2016

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπροέδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού, Σπυρούλας Χριστοδούλου και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα την από μέρους του ραδιοφωνικού οργανισμού «**SUPER SPORT FM**» πιθανή παράβαση του Κανονισμού **42(4)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ο πιο πάνω Κανονισμός αναφέρει:

42-(4) Ο λειτουργός έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουσδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα τα οποία οφείλουν να δώσουν κάθε σχετική πληροφορία ή στοιχεία.

Ύστερα από σχετική απόφαση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **04.02.2016**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού την διερευνώμενη παράβαση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με την ως άνω πιθανή παράβαση, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός

επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Η διερευνώμενη παράβαση εκτίθεται πιο κάτω:

Στις **11.11.2015**, μεταξύ των ωρών **13:50 – 14:10**, ο ραδιοφωνικός οργανισμός μετέδωσε τη διαφήμιση του προϊόντος **Mens-X**, όπου διατυπώνονται ισχυρισμοί βασισμένοι σε κλινική έρευνα, την οποία η ερευνώσα λειτουργός ζήτησε όπως υποβληθεί προς τεκμηρίωση των ισχυρισμών που περιέχονται στη ρηθείσα διαφήμιση και ο Super Sport Fm δήλωσε αδυναμία να την υποβάλει, κατά παράβαση του Κανονισμού **42(4)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, το λεκτικό της διαφήμισης του προϊόντος **Mens-X**, που μεταδόθηκε στις **11.11.2015**, μεταξύ των ωρών **13:50-14:10** έχει ως εξής:

»Εννέα στους δέκα άντρες ανεβάζουν την ερωτική τους ζωή χωρίς επι-πτώσεις. Είναι ώρα για MENS-X.

»Ναι, ο παίχτης μπαίνει στη...μικρή περιοχή. Συνεχίζει ακάθεκτος έτοιμος να σκοράρει, αλλά όχι, όχι τι έγινε, λίγο πριν την μεγάλη στιγμή..πέφτει!

»Αν το ερωτικό παιχνίδι μοιάζει με αγώνα.. MENS-X. Ανεβάζει την ερωτική σας ζωή με αποδείξεις. Βάσει κλινικής αξιολόγησης εννέα στους δέκα άντρες με το .. MENS-X αύξησαν τη σεξουαλική τους δραστηριότητα. Mensex. Φυσικό συμπλήρωμα διατροφής με υπέροχη γεύση λεμόνι. Ρωτήστε τον φαρμακοποιό σας. MENS-X. Φυσικά σε ξεσηκώνει. Power Health. Από το φαρμακείο της φύσης στο φαρμακείο της γειτονιάς.

Η ερευνώσα Λειτουργός δυνάμει του Κανονισμού **42(4)** των προαναφερθέντων Κανονισμών, που προνοεί ότι «Ο λειτουργός έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουσδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα τα οποία οφείλουν να δώσουν κάθε σχετική πληροφορία ή στοιχεία», απέστειλε επιστολή ημερ. **25.11.2015 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)** στον ραδιοφωνικό οργανισμό καλώντας τον να καταθέσει γραπτά/αποδεικτικά στοιχεία/τεκμήρια που να επιβεβαιώνουν συγκεκριμένους ισχυρισμούς, που προβάλλονται στην εν λόγω διαφήμιση.

Ο Διευθυντής του **Super Sport Fm**, Μιχάλης Παπαγεωργίου, απέστειλε επιστολή ημερ. **07.12.2015**, επισυνάπτοντας πληροφορίες από τον διαφημιζόμενο τους πελάτη (Power Health Hellas SA) (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**). Στην επιστολή αναφέρεται ότι «η ίδια η μελέτη είναι εμπιστευτική και υπάρχει και σε ηλεκτρονική μορφή, μπορεί όμως να κατατεθεί μόνο αν οι αρμόδιοι υπογράψουν σύμφωνο εμπιστευτικότητας (confidentiality agreement)».

Κατόπιν των πιο πάνω, η ερευνώσα Λειτουργός απέστειλε εκ νέου επιστολή στον Διευθυντή του ραδιοφωνικού οργανισμού ημερ. **11.12.2015 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ)** αναφέροντας τα εξής: «**Παρακαλώ, λάβετε υπόψη ότι εσείς ως οργανισμός έχετε κάθε δικαίωμα να υπογράψετε ή μη το προαναφερθέν σύμφωνο εμπιστευτικότητας, ωστόσο, είστε υποχρεωμένοι δυνάμει του Κανονισμού 42(4) των προαναφερθέντων Κανονισμών να υποβάλετε τα στοιχεία που σας ζητούνται [...]**».

Ο δικηγόρος του ραδιοφωνικού οργανισμού **Super Sport Fm**, Ανδρέας Χάσικος, απέστειλε στην Αρχή επιστολή ημερ. **13.01.2016 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ)** αναφέροντας, ανάμεσα σε άλλα, ότι **η αδυναμία των πελατών του να προσκομίσουν την μελέτη είναι δεδομένη λόγω της θέσης της εταιρείας Health Hellas S.A.** «όμως σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να εκληφθεί ότι η διαφήμιση είναι παραπλανητική ή παραβιάζει τους κανονισμούς διαφήμισης, γιατί το Mens-X είναι ένα φυσικό συμπλήρωμα διατροφής το οποίο έχει κλινικά αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητά του σε υγιείς εθελοντές με στυτική δυσλειτουργία».

Ο οργανισμός δεν υπέβαλε οποιεσδήποτε θέσεις ή/και απόψεις σε σχέση με την εν λόγω υπόθεση.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά της υπό εξέταση υπόθεσης και κρίνουμε ότι:

Στις **11.11.2015**, μεταξύ των ωρών **13:50 – 14:10**, ο ραδιοφωνικός οργανισμός μετέδωσε τη διαφήμιση του προϊόντος **Mens-X**, όπου διατυπώνονται ισχυρισμοί βασισμένοι σε κλινική έρευνα, την οποία η ερευνώσα λειτουργός ζήτησε όπως υποβληθεί προς τεκμηρίωση των ισχυρισμών που περιέχονται στη ρηθείσα διαφήμιση και ο Super Sport Fm δήλωσε αδυναμία να την υποβάλει, κατά παράβαση του Κανονισμού **42(4)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

[Τα γεγονότα του υποστοιχείου εκτίθενται αναλυτικά στις σελίδες 2 και 3 της παρούσας απόφασης].

Η Αρχή τονίζει ότι ήταν υποχρέωση του οργανισμού, δυνάμει του Κανονισμού **42(4)** των προαναφερθέντων Κανονισμών, να υποβάλει τα στοιχεία που είχαν ζητηθεί με τις επιστολές της ερευνώσας Λειτουργού, ημερ. **25.11.2015** και **11.12.2015**. Περαιτέρω, ο ραδιοφωνικός οργανισμός «**Super Sport Fm**» έχει κάθε δικαίωμα να υπογράψει ή μη το σύμφωνο εμπιστευτικότητας, για το οποίο κάνει λόγο ο δικηγόρος του οργανισμού, κ. Ανδρέας Χάσικος, στην επιστολή του, ημερ. **13.01.2016** και η εταιρεία Power Health Hellas SA, σε επιστολή της ημερ. **04.12.2015** (επισυναπτόμενη σε επιστολή του Διευθυντή του Super Sport FM προς την

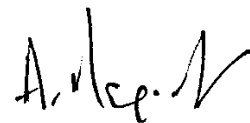
Αρχή, ημερ. **07.12.2015**). Το γεγονός ότι η εταιρεία **Power Health Hellas SA** θέτει προϋπόθεση για υπογραφή *συμφώνου εμπιστευτικότητας* δεν αίρει την **υποχρέωση** του ραδιοφωνικού οργανισμού, η οποία απορρέει από την νομοθεσία και συγκεκριμένα από τον Κανονισμό **42-(4)**, για παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας ή στοιχείων, όταν αυτά ζητηθούν από τον ερευνώντα λειτουργό, που έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουσδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση του Κανονισμού **42(4)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου **3(2)(ζ)**, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στο οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε **δεκατέσσερις (14)** μέρες από τη λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.



(Α. ΠΕΤΡΙΔΗΣ)
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

N.X.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 34/2016(76))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «SUPER SPORT FM»

Ημερομηνία Απόφασης: 11 Μαΐου, 2016

Ενώπιον: κ.κ. Ανδρέα Πετρίδη, Εκτελεστικού Προέδρου, Αρτέμη Αρτεμίου, Αντιπρόεδρου, Ανδρέα Κωνσταντινίδη, Τίτου Κολώτα, Χρυσανγής Αργυρού, Σπυρούλας Χριστοδούλου και Σέργιου Ποΐζη, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **13 Απριλίου 2016**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση του Κανονισμού **42(4)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ο πιο πάνω Κανονισμός αναφέρει:

42-(4) Ο λειτουργός έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουσδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα τα οποία οφείλουν να δώσουν κάθε σχετική πληροφορία ή στοιχεία.

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **19.04.2016** κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την λήψη της επιστολής. Τονίστηκε επίσης ότι, σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε

απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Ο οργανισμός δεν έχει υποβάλει μέχρι σήμερα οποιεσδήποτε εξηγήσεις ή/και θέσεις ή/και παραστάσεις για την εν λόγω υπόθεση.

Η Αρχή επαναλαμβάνει ως και στην προηγούμενη Απόφασή της, ημερ. **13.04.2016**, ότι ήταν υποχρέωση του οργανισμού, δυνάμει του Κανονισμού **42(4)** των προαναφερθέντων Κανονισμών, να υποβάλει τα στοιχεία που είχαν ζητηθεί με τις επιστολές της ερευνώσας Λειτουργού, ημερ. **25.11.2015** και **11.12.2015**. Το γεγονός ότι η εταιρεία **Power Health Hellas SA** θέτει προϋπόθεση για υπογραφή *συμφώνου εμπιστευτικότητας*, δεν αίρει την **υποχρέωση** του ραδιοφωνικού οργανισμού, η οποία απορρέει από την νομοθεσία και συγκεκριμένα από τον Κανονισμό **42-(4)**, για παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας ή στοιχείων, όταν αυτά ζητηθούν από τον ερευνώντα λειτουργό, που έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα. Η άρνηση του ραδιοφωνικού οργανισμού για παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας δείχνει ασέβεια απέναντι στη Νομοθεσία.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενώπιον της στοιχεία, μεταξύ των οποίων το γεγονός ότι στο παρελθόν ο οργανισμός δεν είχε υποπέσει σε παρόμοιου είδους παράβαση, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό την κύρωση της **Προειδοποίησης** για την παράβαση του Κανονισμού **42-(4)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), που έγινε στις **11.11.2015**.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν διαπιστώσει παρόμοιας φύσεως παραβάσεις εκ μέρους του οργανισμού, δε θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.



(Α.ΠΕΤΡΙΔΗΣ)

Εκτελεστικός Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

N.X.