

## ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 30/2018(55))

### ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «MIX FM»

Ημερομηνία Απόφασης: 23 Ιουλίου, 2018

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Σεργίου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Ισίδωρου Κολώτα και Μαρίας Κούσιου, Μελών.

Οι κ.κ. Ξενοφών Χαραλάμπους, Αντιπρόεδρος, και Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, αν και ειδοποιήθηκαν κανονικά για τη συνεδρία εντούτοις δεν παρευρέθηκαν για προσωπικούς λόγους.

### ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του οργανισμού πιθανές παραβάσεις των παραγράφων Δ.1(γ) και Δ.10(δ) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Οι πιο πάνω παραγράφοι προνοούν:

#### *Δ. Ειδικές Κατηγορίες Διαφημίσεων*

##### *1. Ψευδείς ή παραπλανητικές διαφημίσεις*

*Καμία διαφήμιση, εξεταζόμενη ως σύνολο ή εν μέρει, δεν παρουσιάζει με λόγια ή οπτικά τα διαφημιζόμενα είδη ή υπηρεσίες ή τις τιμές τους, κατά τρόπο που άμεσα ή συμπερασματικά δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις.*

*Ειδικότερα:*

*(γ) Απομίμηση:*

Απαγορεύεται οποιαδήποτε απομίμηση η οποία είναι πιθανόν να παραπλανήσει τους ακροατές ή θεατές, έστω και δεν είναι τέτοια, ώστε να αποτελέσει βάση για δικαστική υπόθεση.

#### **10. Προστασία των παιδιών**

Εκτός από τις σχετικές πρόνοιες του Νόμου και ειδικότερα των άρθρων 29 και 33, πρέπει να εφαρμόζονται και τα ακόλουθα:

(δ) Δεν επιτρέπονται διαφημίσεις, το περιεχόμενο των οποίων επηρεάζει την ασφάλεια των παιδιών.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου με επιστολή της ημερομηνίας **14.5.2018** έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

*Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε οποιοσδήποτε εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείσθε όπως τις υποβάλετε υποχρεωτικά γραπτώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών, από τη λήψη της παρούσας επιστολής.*

*Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιθεωρήσετε, προς τον πιο πάνω σκοπό, το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείσθε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, για να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.*

*Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.*

*Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένου και του γραπτού υπομνήματος σας, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε, όπως αποστείλετε γραπτώς τις θέσεις σας για σκοπούς μετριάσμού της κύρωσης.*

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν υπόψη του οργανισμού εκτίθενται πιο κάτω στα υποστοιχεία 1-2:

1. Στις **13.4.2018** μεταξύ των ωρών **11:00 – 12:00**, ο ραδιοφωνικός οργανισμός μετέδωσε στα πλαίσια διαφημιστικού διαλείμματος, τη διαφήμιση της «**One Bank**», η οποία περιείχε απομίμηση η οποία πιθανόν να παραπλανούσε τους ακροατές, κατά παράβαση της παραγράφου **Δ.1.(γ)** του Κώδικα Διαφημίσεων.

Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας που επισυνάπτεται ως Παράρτημα ΙΧ στους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμούς του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

*Το λεκτικό της υπό διερεύνηση διαφήμισης έχει ως εξής:*

*(ακούγεται ήχος από κινητό τηλέφωνο)*

- *Έλα, που είσαι;*

*(ακούγονται εφέ από παφλασμούς κυμάτων).*

- *Στην τράπεζα. Ήρθα για ένα μικρό δάνειο που χρειάζομαι.*

- *Ποια τράπεζα; Αφού ακούω θάλασσα.*

- *Παραλία είμαι. Αλλά, η τράπεζα είναι εδώ!*

*Εκφωνητής: Τώρα, ηλεκτρονικές αιτήσεις δανείων από την One Bank. Γίνε συνδρομητής σήμερα. One click, one bank! Τράπεζα Κύπρου.*

2. Στις **13.4.2018** μεταξύ των ωρών **11:00 – 12:00**, ο ραδιοφωνικός οργανισμός μετέδωσε στα πλαίσια διαφημιστικού διαλείμματος, τη διαφήμιση της «**One Bank**», η οποία επηρεάζει την ασφάλεια των παιδιών, κατά παράβαση της παραγράφου **Δ.10.(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας που επισυνάπτεται ως Παράρτημα ΙΧ στους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμούς του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

**Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.**

Ο οργανισμός με επιστολή του δικηγορικού γραφείου που τον εκπροσωπεί, ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΑΤΖΗΠΕΤΡΟΥ Δ.Ε.Π.Ε., ημερομ. **21.5.2018** ζήτησε όπως επιθεωρήσει τον διοικητικό φάκελο της υπό αναφορά υπόθεσης, όπως επίσης να του δοθεί παράταση χρόνου δέκα ημερών από τη μέρα της επιθεώρησης προκειμένου να αποστείλει τις θέσεις του.

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου έκανε δεκτά το πιο πάνω αιτήματα με επιστολή της, ημερομ. **5.6.2018**. Με βάση την πιο πάνω επιστολή, η επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου καθορίστηκε στις **11.6.2018** η ώρα **11:00**, όμως λόγω απροόπτου γεγονότος η επιθεώρηση έλαβε χώρα στις **12.6.2018** η ώρα **9:00**.

Στις **25.6.2018** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο ραδιοφωνικός οργανισμός διά μέσου του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί, κ. Λ. Χατζηπέτρου, υπέβαλε προς την Αρχή τις θέσεις ή και εξηγήσεις του σχετικά με την υπόθεση υπ' αριθμόν **30/2018(55)** (Παράρτημα Α').

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, καθώς και τις γραπτές εξηγήσεις του εν λόγω ραδιοφωνικού οργανισμού, και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του σχετικού προγράμματος κρίνουμε ότι:

- Στις **13.4.2018** μεταξύ των ωρών **11:00 – 12:00**, μεταδόθηκε από τον εν λόγω ραδιοφωνικό οργανισμό η διαφήμιση του προϊόντος «One Bank», στην οποία παρατηρήθηκαν τα ακόλουθα:
  - Μετάδοση διαφήμισης η οποία περιείχε απομίμηση η οποία πιθανόν να παραπλανούσε τους ακροατές.
  - Μετάδοση διαφήμισης η οποία επηρεάζει την ασφάλεια των παιδιών.

Όσον αφορά τον ισχυρισμό του δικηγόρου του οργανισμού, κ. Λ. Χατζηπέτρου, όπως αυτός διατυπώνεται στην επιστολή ημερομ. **25.6.2018**, ήτοι «η διαδικασία που έχει ακολουθηθεί είναι αντίθετη και/ή αντιβαίνει τον Κανονισμό 42 των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000)» καθώς επίσης πως «ο ερευνών λειτουργός δεν έχει συλλέξει οποιαδήποτε μαρτυρία από τα εμπλεκόμενα πρόσωπα, ούτε έχει διεξάγει δέουσα και επαρκή έρευνα η οποία να αποδεικνύει οποιαδήποτε ευθύνη του ραδιοσταθμού», η Αρχή έχει να σημειώσει τα εξής:

Ο ερευνών λειτουργός προέβη στη διερεύνηση και υπέβαλε το πόρισμά του σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας μετά από την παρακολούθηση της επίδικης διαφήμισης όπως αυτή μεταδόθηκε από τον οργανισμό στις **13.4.2018** μεταξύ των ωρών **11:00-12:00**. Το πόρισμα του Λειτουργού ημερομ. **25.4.2018**, παραθέτει τα πραγματικά γεγονότα όπως αυτά μεταδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος του οργανισμού. Ακολούθως, η Αρχή με βάση τα ενώπιον της στοιχεία έκρινε ότι υπάρχει εκ πρώτης όψεως υπόθεση και προχώρησε στην προώθησή της.

Συγκεκριμένα, στο πόρισμα του Λειτουργού Αρ. Φακ. Πρ.53/2018(55) ημερομ. **25.4.2018**, αναλύονται λεπτομερώς όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ήτοι, η ημερομηνία και οι ώρες των παραβάσεων, η φύση των παραβάσεων, στοιχεία τα οποία διαπιστώθηκαν από τον Λειτουργό κατόπιν παρακολούθησης της εν λόγω διαφήμισης. Όπως

επανελημμένα αποφασίστηκε από το Ανώτατο Δικαστήριο, η μορφή της έρευνας, την οποία διεξάγει ο εκάστοτε λειτουργός, είναι συνυφασμένη με τα περιστατικά της κάθε υπόθεσης. Το κριτήριο για την πληρότητα της έρευνας έγκειται στη συλλογή και διερεύνηση των ουσιωδών στοιχείων τα οποία παρέχουν βάση για ασφαλή συμπεράσματα. Στην προκειμένη περίπτωση έχουν συλλεγεί όλα τα στοιχεία τα οποία παρέχουν τέτοια βάση και το πόρισμα του λειτουργού είναι δεόντως και πλήρως αιτιολογημένο.

Η Αρχή στην υπό εξέταση υπόθεση (όπως πράττει σε όλες τις υποθέσεις), ακολούθησε πιστά τις πρόνοιες της υφιστάμενης νομοθεσίας και τους κανόνες της δίκαιης δίκης και της φυσικής δικαιοσύνης. Η Αρχή αξιολογώντας όλα τα ενώπιον της στοιχεία – συμπεριλαμβανομένων και όλων των γραπτών εισηγήσεων του οργανισμού για τις πιθανές παραβάσεις που αντιμετωπίζει ο οργανισμός -, θα κρίνει και θα αποφασίσει ανάλογα για τη στοιχειοθέτησή τους ή μη. Επομένως, η Αρχή επαναλαμβάνει ότι ακολουθήθηκε η νενομισμένη διαδικασία διερεύνησης, όπως αυτή προβλέπεται από τον περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμο 7(Ι)/98 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) και τους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμούς του 2000 (Κ.Δ.Π.10/2000) και ο λειτουργός ενήργησε στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων και εξουσιών που του παρέχει η σχετική νομοθεσία. Κατά συνέπεια, η Αρχή απορρίπτει τους σχετικούς ισχυρισμούς και θέσεις του οργανισμού.

Η Αρχή κρίνει ότι τέτοιου είδους ηχητικά εφέ, σαν αυτά που χρησιμοποιήθηκαν στην εν λόγω διαφήμιση για να αποδώσουν τον ήχο του κινητού τηλεφώνου, παραπλανούν (και/ή ξαφνιάζουν) τους ακροατές που ακούν ραδιόφωνο στο αυτοκίνητό τους και τους κάνουν να πιστεύουν / να νομίζουν ότι πρόκειται για κανονικό / πραγματικό κουδούνισμα κινητού. Η εν λόγω παραπλανητική απομίμηση ήχου, ενδεχομένως να αποτελέσει την αιτία ατυχημάτων και/ή να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια τόσο των οδηγών όσο και των συνεπιβατών τους.

Η Αρχή, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενώπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των θέσεων του οργανισμού κρίνει ότι υπάρχουν παραβάσεις των παραγράφων Δ.1.(γ) και Δ.10.(δ) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας που επισυνάπτεται ως Παράρτημα ΙΧ στους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμούς του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000). Η Αρχή κρίνει και αποφασίζει όπως επιβάλει στον οργανισμό κυρώσεις για τις παραβάσεις που έγιναν στις 13.4.2018, ως εξής:

- Για την παράβαση της παραγράφου Δ.1.(γ) (υποστοιχείο 1), των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000, την κύρωση της Προειδοποίησης.
- Για την παράβαση της παραγράφου Δ.10.(δ) (υποστοιχείο 2), των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), η Αρχή δεν επιβάλλει οποιαδήποτε κύρωση, λόγω ομοιότητας των γεγονότων και συστατικών στοιχείων της παρούσας παράβασης με εκείνα του υποστοιχείου 1 στο οποίο έχει ήδη επιβληθεί κύρωση.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό να είναι πιο προσεκτικός στο μέλλον, καθώς στην περίπτωση που τυχόν υποπέσει σε παρόμοιας φύσεως παραβάσεις, δεν θα επιδείξει την ίδια επιείκεια.



(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου