

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 20/2006(68))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΥΠΡΟΥ «ΚΑΝΑΛΙ Ρ.Ι.Κ.ΕΝΑ»

Ημερομηνία Απόφασης: 30 Αυγούστου, 2006

Ενώπιον: κ.κ. Νίκου Παπαϊωάννου, Προέδρου, Ανδρέα Ιωάννου, Αντιπροέδρου, Μαίρης Κουτσελίνη, Μαρίας Δωρίτη, Ανδρέα Κωνσταντινίδη και Άλεξ Ευθυβούλου Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει ύστερα από παράπονο/ καταγγελία την από μέρους του σταθμού πιθανή παράβαση του άρθρου **17Α(δ)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300Α (όπως αυτός τροποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει τα εξής:

17 Α Το Ίδρυμα μεταδίδει διαφημίσεις και μηνύματα τηλεμπορίας με ή χωρίς αμοιβή, εφόσον δεν συγκρούονται με τη γενική πολιτική του.

(δ) Η συγκαλυμμένη διαφήμιση και τηλεμπορία απαγορεύονται

Η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **27.1.2006** έθεσε ενώπιον του σταθμού την διερευνώμενη παράβαση για οποιεσδήποτε εξηγήσεις ή / και παραστάσεις και κάλεσε τους εκπροσώπους του σταθμού όπως δηλώσουν κατά πόσο επιθυμούν να παρευρεθούν κατά την εξέταση της υπόθεσης.

Στην προαναφερθείσα επιστολή τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δε ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην καθορισμένη προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντηση του σταθμού.

Η διερευνώμενη παράβαση η οποία τέθηκε ενώπιον του σταθμού εκτίθεται στο πιο κάτω υποστοιχείο:

1. Στις **31.10.2005** μεταξύ των ωρών **20:00-21:00**, μεταδόθηκε δελτίο ειδήσεων κατά την διάρκεια του οποίου έγινε συγκαλυμμένη διαφήμιση των ασφαλιστικών υπηρεσιών της Τράπεζας Κύπρου, με την επωνυμία «**Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, Superior Home**», κατά παράβαση του άρθρου **17Α(δ)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Συγκεκριμένα κατά την διάρκεια του ρεπορτάζ αναφέρονται τα εξής:

Δημοσιογράφος: «*Τρία νέα σχέδια ασφάλισης κατοικιών παρουσίασαν σήμερα οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου. Ανάμεσα στις προσφερόμενες υπηρεσίες θα παρέχεται στους ασφαλιζόμενους και κατ'οίκον τεχνική βοήθεια. Με ένα πρωτότυπο τρόπο παρουσίασε η Τράπεζα Κύπρου τα τρία νέα σχέδια ασφάλισης κατοικιών που εγκαινιάζει αύριο. Ενώ η διάσκεψη τύπου βρισκόταν σε εξέλιξη ξαφνικά χαμήλωσαν τα φώτα και ενημερώθηκε το κοινό ότι υπάρχει κάποια ηλεκτρική βλάβη. Στη συνέχεια κλήθηκε η Home Assistance και ο τεχνικός που έφτασε άμεσα επιδιόρθωσε το πρόβλημα. Αυτή είναι μια από τις υπηρεσίες που παρέχεται στον ασφαλιζόμενο όλο το 24ωρο. »*

Γιαννάκης Χριστοφίδης, Δ/ντης: «*Όσον αφορά τα επείγοντα περιστατικά η υπηρεσία είναι κοντά στον πελάτη 24 ώρες το 24ωρο 365 μέρες τον χρόνο αφού με ένα τηλεφώνημα αποστέλλεται εξειδικευμένος τεχνικός για επισκευή ζημιών στο σπίτι.»*

Στέλιος Τραχωνίτης Διευθυντής Προασφαλίσεων Τρ. Κύπρου: «*Όλοι οι στόχοι που είχαμε θέσει έχουν επιτευχθεί και σήμερα είμαστε στην ευχάριστη θέση να*

ανακοινώσουμε τα νέα μας προϊόντα με την ονομασία Home Superior, Home Plus και Home Basic. »

Δημοσιογράφος:*«Εκτός από την κατ'οίκον τεχνική βοήθεια στο ασφαλιστικό πακέτο των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου έχει προστεθεί ακόμα μια υπηρεσία, η Τηλεθεία. Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχει στον ασφαλιζόμενο κουπόνια για δωρεάν προϊόντα από καταστήματα με οικιακά είδη. »*

Σε επιστολή του ημερομηνίας **13/2/2006** ο Γενικός Διευθυντής του σταθμού αναφέρει τα εξής:

«Αναφέρομαι στην επιστολή σας με Αρ. Φακ 20/2006(68) και ημερ. 27.1.2006 σε σχέση με πιθανή παράβαση του άρθρου 17^Α(δ) του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300^Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) λόγω προβολής συγκεκριμένης διαφήμισης εντός οικογενειακής ζώνης και παραθέτω τις θέσεις του ΡΙΚ επί του θέματος:

Η πολιτική του ΡΙΚ είναι να καλύπτονται μόνο δημοσιογραφικές διασκέψεις για τα ετήσια και ανά εξάμηνο οικονομικά αποτελέσματα των τραπεζών, τα οποία έχουν κάποια οικονομική σημασία και ενδιαφέρουν μερίδα του κοινού. Οι οδηγίες είναι να αποφεύγονται μεταδόσεις, στο πλαίσιο των δελτίων ειδήσεων του ΡΙΚ, θεμάτων που η παρουσίαση τους δυνατό να εκληφθεί ως διαφήμιση.

Πρόθεση μας στη συγκεκριμένη περίπτωση ήταν να δοθεί πληροφόρηση για ένα θέμα (ασφάλειες) που ενδιαφέρει πολύ μεγάλη μερίδα του τηλεοπτικού κοινού και όχι να διαφημίσουμε.

Έχουν γίνει ήδη οι δέουσες συστάσεις προς τους αρχισυντάκτες ώστε να είναι περισσότερο προσεκτικοί σε καλύψεις που δυνατό να θεωρηθούν ως συγκαλυμμένη διαφήμιση.»

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά συμπεριλαμβανομένης της βιντεοκασέτας με το εν λόγω δελτίο ειδήσεων και κρίνουμε ότι:

Στις **31.10.2005** μεταξύ των ωρών **20:00-21:00**, μεταδόθηκε δελτίο ειδήσεων κατά την διάρκεια του οποίου έγινε συγκαλυμμένη διαφήμιση των ασφαλιστικών υπηρεσιών της Τράπεζας Κύπρου, με την επωνυμία «**Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, Superior Home**», κατά παράβαση του άρθρου **17Α(δ) (υποστοιχείο 1)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Στους ισχυρισμούς του σταθμού που αναφέρουν ότι:

-Πρόθεση μας στη συγκεκριμένη περίπτωση ήταν να δοθεί πληροφόρηση για ένα θέμα (ασφάλειες) που ενδιαφέρει πολύ μεγάλη μερίδα του τηλεοπτικού κοινού και όχι να διαφημίσουμε και

- Η πολιτική του ΡΙΚ είναι να καλύπτονται μόνο δημοσιογραφικές διασκέψεις για τα ετήσια και ανά εξάμηνο οικονομικά αποτελέσματα των τραπεζών, τα οποία έχουν κάποια οικονομική σημασία και ενδιαφέρουν μερίδα του κοινού, η Αρχή υποστηρίζει ότι πρόκειται για διαφήμιση νέων ασφαλιστικών προϊόντων συγκεκριμένου οργανισμού. Αν η είδηση αφορούσε δημοσιογραφική διάσκεψη για τα ετήσια ή ανά εξάμηνο οικονομικά αποτελέσματα κάποιου οργανισμού ή τράπεζας όπως αναφέρει ο σταθμός, τότε θα θεωρείτο ότι όντως πρόκειται για οικονομική είδηση που ενδιαφέρει μεγάλη μερίδα του κοινού. Η Αρχή θεωρεί ότι το εν λόγω ρεπορτάζ υπερβαίνει τα όρια της είδησης και εντάσσεται στα πλαίσια της διαφήμισης, λαμβανομένης υπόψη μάλιστα της έκτασης προβολής της καθώς και του περιεχομένου στο οποίο μεταξύ άλλων γίνεται αναφορά και για «δωρεάν προϊόντα από καταστήματα με οικιακά είδη.»

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχει παράβαση του άρθρου **17Α(δ) (υποστοιχείο 1)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300Α (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), έχει δώσει στο σταθμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στο σταθμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί το σταθμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις εισηγήσεις και απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη λήψη της παρούσας. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.



(Ν. ΠΑΠΑΙΩΑΝΝΟΥ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 20/2006(68))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΥΠΡΟΥ «ΚΑΝΑΛΙ Ρ.Ι.Κ.ΕΝΑ»

Ημερομηνία Απόφασης: 10 Ιανουαρίου, 2007

Ενώπιον: κ. Νίκου Παπαιωάννου, Προέδρου, κ. Ανδρέα Ιωάννου, Αντιπροέδρου, κ. Μαίρης Κουτσελίνη, κ. Μαρίας Δωρίτη, κ. Ανδρέα Κωνσταντινίδη και κ. Άλεξ Ευθυβούλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις 30 Αυγούστου 2006, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχει παράβαση του άρθρου 17Α(δ) του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300Α (όπως αυτός τροποιήθηκε μεταγενέστερα).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει τα εξής:

17 Α Το Ίδρυμα μεταδίδει διαφημίσεις και μηνύματα τηλεμπορίας με ή χωρίς αμοιβή, εφόσον δεν συγκρούονται με τη γενική πολιτική του.

(δ) Η συγκαλυμμένη διαφήμιση και τηλεμπορία απαγορεύονται

Η Αρχή, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ), είχε δώσει στο σταθμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στο σταθμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση της παράβασης για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή με επιστολή της ημερομ. **1.12.2006** κάλεσε το σταθμό, εάν επιθυμεί, όπως υποβάλει τις εισηγήσεις και απόψεις του εγγράφως για σκοπούς επιβολής κυρώσεων μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη λήψη της επιστολής.

Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση μέσα στην πιο πάνω προθεσμία, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Ο Γενικός Διευθυντής του σταθμού κος Μ. Μαυρίκιος, με επιστολή του ημερομηνίας **8.1.2007** αναφέρει τα εξής:

«Αναφέρομαι στην επιστολή σας ημερ. 1.12.2006 και στην απόφαση της Αρχής στην πιο πάνω υπόθεση ημερ. 30.8.2006.

Επαναλαμβάνω ότι δεν υπήρξε καμία σκοπιμότητα εκ μέρους του ΡΙΚ και εκφράζω τη λύπη μου για την παρατυπία που παρατηρήθηκε. Έχω ήδη προβεί στις δέουσες συστάσεις προς τους αρχισυντάκτες ώστε να συμμορφώνονται σχολαστικά με τους σχετικούς Νόμους και Κανονισμούς και να είναι περισσότερο προσεκτικοί σε ειδήσεις που δυνατό να θεωρηθούν ως συγκαλυμμένη διαφήμιση. »

Στους πιο πάνω ισχυρισμούς του σταθμού, η Αρχή επαναλαμβάνει τις θέσεις της όπως εκφράστηκαν στην απόφαση της ημερομηνίας 30/8/2006 και επαναλαμβάνει ότι δεν πρόκειται για οικονομική είδηση αλλά για διαφήμιση νέων ασφαλιστικών προϊόντων συγκεκριμένου οργανισμού. Αν η είδηση αφορούσε δημοσιογραφική διάσκεψη για τα ετήσια ή ανά εξάμηνο οικονομικά αποτελέσματα κάποιου οργανισμού ή τράπεζας τότε θα θεωρείτο ότι πρόκειται για οικονομική είδηση που ενδιαφέρει μεγάλη μερίδα του κοινού. Η Αρχή θεωρεί ότι το εν λόγω ρεπορτάζ υπερβαίνει τα όρια της είδησης και εντάσσεται στα πλαίσια της διαφήμισης, λαμβανομένης υπόψη μάλιστα της έκτασης προβολής της καθώς και του περιεχομένου στο οποίο μεταξύ άλλων γίνεται αναφορά και για «δωρεάν προϊόντα από καταστήματα με οικιακά είδη. Επίσης η Αρχή επισημαίνει ότι στην

προκειμένη περίπτωση είναι επιεικής απέναντι στο σταθμό λόγω του ότι είναι η πρώτη φορά που έρχεται ενώπιον της αυτού του είδους η παράβαση.»

Εν όψει των ανωτέρω η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα γεγονότα και περιστατικά της υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών απόψεων και της απολογίας του σταθμού, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, κρίνει και αποφασίζει να επιβάλει στον σταθμό κυρώσεις ως ακολούθως:

Για την παράβαση του άρθρου **17Α(δ)** του περί Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου Νόμου Κεφ.300Α (όπως αυτός τροποιήθηκε μεταγενέστερα) (**υποστοιχείο 1**), που έγινε στις **31.10.2005** το διοικητικό πρόστιμο των **€2.500**.

Ο σταθμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€2500** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.



(Ν. ΠΑΠΑΙΩΑΝΝΟΥ)

Πρόεδρος

Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου