

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 35/2020 (76)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «SUPERSPORT FM», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «SUPERSPORT FM (CYPRUS) LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 7 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2020

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτη, Αγγελικής Λαζάρου, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελα τις από μέρους του ραδιοφωνικού οργανισμού πιθανές παραβάσεις του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) και των **παραγράφων Δ2(δ)** και **Ε6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ο πιο πάνω Κανονισμός αναφέρει:

36(3) Λαμβάνεται πρόνοια ώστε οι εκπομπές να μην παραπλανούν ή πανικοβάλλουν τους τηλεθεατές ή ακροατές, ιδιαίτερα με την απομίμηση του δελτίου ειδήσεων.

Οι πιο πάνω παράγραφοι αναφέρουν:

Δ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ

2. Απαράδεκτα προς διαφήμιση προϊόντα ή υπηρεσίες

Δεν επιτρέπεται να διαφημίζονται τα ακόλουθα προϊόντα ή υπηρεσίες:

...

(δ) Στοιχήματα και πρακτορεία στοιχημάτων.

Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου το κρατικό λαχείο και τα «στοιχήματα» του ΟΠΑΠ δε λογίζονται ως στοιχήματα.

Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

6. Δεν επιτρέπεται η χορηγία εκ μέρους προωθητών - χορηγών των προϊόντων που αναφέρονται στο Δ(2) του παρόντος Κώδικα.

Υστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **18/6/2020**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις που τέθηκαν ενώπιον του οργανισμού, εκτίθενται στα υποστοιχεία **1-10** που ακολουθούν:

1. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **16:00–19:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Δώσε Πάσα**», χωρίς να ληφθεί πρόνοια ώστε να μην παραπλανηθούν οι

ακροατές (συγκεκριμένα σε σχέση με τη χρέωση αποστολής sms στον αριθμό 2324), κατά παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Όπως διαπιστώθηκε, οι ακροατές μπορούσαν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικός ή/και μέσω γραπτών μηνυμάτων (sms) με το πρόγραμμα, μεταξύ άλλων, για σχόλια, παρατηρήσεις ή/και απόψεις. Το τηλέφωνο επικοινωνίας ήταν το 77771020 και ο αριθμός αποστολής γραπτών μηνυμάτων (sms) ο 2324. Η επικοινωνία των ακροατών με το πρόγραμμα ήταν συνεχής.

Ο οργανισμός, σε απαντητική επιστολή του Δικηγόρου του κ. Ανδρέα Χάσικου, ημερομ. 13/5/2020, αναφέρει, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Άνευ βλάβης της ανωτέρω θέσεως μου και άνευ βλάβης των δικαιωμάτων των πελατών μου και επειδή οι πελάτες μου επιθυμούν την συνεργασία με την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης σας πληροφορώ ότι η ενημέρωση των ακροατών του ραδιοφώνου για το κόστος κλήσης στο τηλέφωνο 77771020 και τα sms στο 2324 γίνεται τακτικά και ότι η επικοινωνία των ακροατών με το τηλέφωνο 77771020 αφορά πάγια χρέωση τηλεφωνίας και το sms στο 2324 χρεώνεται με 0,40 σεντ το κάθε μήνυμα.

Μέσα από τις ιστοσελίδες <https://cablenet.com.cy/χρεώσεις/> , <https://www.epic.com.cy/el/page/H1Q5Ad3p/plana-kinhths> , <https://www.cyta.com.cy/red-charges> και <https://primetel.com.cy/mobile/pricing/> , προέκυψαν τα παρακάτω στοιχεία:

Σε σχέση με την Cablenet

Τοπικά sms – Χρέωση 0,02 ανά sms

Διεθνή sms – Χρέωση €0,06 ανά sms

Σε σχέση με την Epic (χρεώσεις εκτός πλάνου)

Sms προς όλα τα Εθνικά Δίκτυα – Χρέωση €0,0207 ανά sms

Sms προς όλα τα Διεθνή Δίκτυα – Χρέωση €0,050 ανά sms

Σε σχέση με τη Cyta (χρεώσεις μετά την εξάντληση του περιεχομένου του πακέτου RED)

Τοπικά sms – Χρέωση €0,035 ανά sms

Σε σχέση με την Primetel

Sms προς Εθνικά Δίκτυα – Χρέωση €0,035

Sms προς το Εξωτερικό – Χρέωση €0,055

Στο πλαίσιο του υπό αναφορά προγράμματος μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

...

Ακροατής: *Γεια σου φίλε Στέλιο. Ο ...*

Παπαμωυσέως: *Ναι ...*

Ακροατής: *Τί κάμνουμε;*

Παπαμωυσέως: *Δόξα σοι ο Θεός ο ύψιστος.*

Ακροατής: *Εν να κάμω μίαν παρατήρηση προς τον σταθμό σας τη δεδομένη στιγμή.*

Παπαμωυσέως: *Ναι.*

Ακροατής: *Θέλω να τη λάβετε σοβαρά υπόψη Στέλιο μου. Τζιαι θέλω για να δεις ότι κάπου υπάρχει ... λάθος. Είναι σχετικά με το τηλέφωνό σας.*

Παπαμωυσέως: *Ναι.*

Ακροατής: *Το 77771020. Τζι' είναι σχετικά με τις χρεώσεις. Εμένα έρκετου παραφουσκωμένος ο λοαρκασμός του τηλεφώνου, επειδή πιάνω στα τηλέφωνα ...*

Παπαμωυσέως: *Ναι.*

Ακροατής: *... στο σταθμό σας. Τζιαι όταν επήα στη Cyta να ρωτήσω, στην παροχέα μου τέλος πάντων, «γιατί;» είπε μου ότι τούντα λεφτά παραπάνω. Τζιαι ψάχνοντας τζιαι 'γω, γιατί εν τζιαι ελαλέ μου κανέννας τίποτε, είδα ότι τα τηλέφωνα τα οποία είναι 7777 ή 7000 χρεώνουν υπερβολικά τους, τζιήνους που πιάνουν τηλέφωνο. Εμάς δηλαδή. Τζιαι έβαλα τωρά ... έβαλα μίαν άλλη εταιρεία, να μεν λαλούμε τες εταιρείες, έβαλα ποτούντην ... «so easy». Έβαλα ποτούντην που πληρώνεις όσα βάλεις.*

Παπαμωυσέως: *Ναι;*

Ακροατής: *Εμπήκα πριν στο τηλέφωνο, η ώρα 6 παρά 10, παρά 8 τζιαι επερίμενα την κλήση να ... φυσικά τζιαμέ, το έναν παράπονο μου εν τούτο, έκλεισε με ο ηχολήπτης τζιαμέ, χωρίς καν να μου πει «ξέρεεις ρε φίλε ...» ή οτιδήποτε. Έκλεισε με λες τζιαι ήμουν οποιοσδήποτε άσχετος πας το τηλέφωνο ή οτιδήποτε. Ίσως να μεν έχουμε σημασίαν για σας. Το λοιπόν. Τζιαι ξαναπαίρνω τηλέφωνο. Όταν έκλεισεν το τηλέφωνο, επειδή στέλνουν μήνυμα, η χρέωση για τα 8 λεπτά, 7 λεπτά τζιαι κάτι, ήταν 1,85 σεντ. Τζιαι τωρά είμαι 10 λεπτά στο τηλέφωνο ... να πληρώσω άλλα 2 ευρώ τωρά. ... Τζιαι ούτε καν το λέτε, ας πούμε, που το, που το σταθμό ότι, τούντο τηλέφωνο τζιαι γενικά ...*

...

Ακροατής: *... όσοι έχουν 7777.*

Παπαμωυσέως: *Εν κανονική η χρέωση, λέει ο Αθανασίου.*

Ακροατής: *Ένεν κανονική ... Είδες ότι δεν το ξέρετε;*

...

Ακροατής: *... Στέλιο μου κοίταξε. Θέλω, θέλω τούντο πράμα ... Πιάστε στον παροχέα σας να σας το πει. Είναι, είναι 22 σεντ τα 30 δευτερόλεπτα. Ανάλογα σε ποιον παροχέα είστε εσείς. Αν είστε ... 22 ή 27 ή 29. Επειδή κάμνω μίαν μελέτη τωρά τζιαι είναι και στην Επίτροπο Διοικήσεως τζιαι προσπαθώ να τα έβρω, γιατί εν γίνεται να πιάνω να παραγγείλω κάτι, οτιδήποτε, τζιαι να πληρώνω εγώ επιπλέον. Τέλος πάντων, όπως τζιαι να 'σσει, τούντο πράμα δέτε το σας παρακαλώ τζιαι εν σοβαρόν.*

Παπαμωυσέως: *Μάλιστα.*

Ακροατής: *Πάρα πολλά σοβαρό. Νομίζω. Εκτός αν μεν το θεωρείτε σοβαρόν.*

Παπαμωυσέως: *Εντάξει ρε. Να το δούμεν άμεσα. Να 'σαι καλά ...*

...

2. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **16:35–16:41**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Τα αγαπημένα σου πρωταθλήματα παίζουν στην «BETONALFA». Με πάνω από 20000 αγώνες σε live streaming, live betting σε όλα τα αθλήματα και το πιο ανταγωνιστικό cash out της αγοράς. Επισκεφτείτε την «BETONALFA» σε ένα από τα καταστήματα μας παγκύπρια και online στο betonalfa.com.cy . Η «BETONALFA» προωθεί τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το responsiblegaming.gov.cy .

3. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **17:07–17:12**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

*Αρχικά μεταδίδεται ανακοίνωση σχετικά με τον ποδοσφαιρικό αγώνα ΑΠΟΕΛ-Βασιλεία στο ΓΣΠ. Αναφέρεται ότι χορηγός της μετάδοσης είναι η «BETONALFA». Ακολουθεί η εξής διαφήμιση: *Θα έχει δοκάρι το ματς; Θα μπει γκολ με κεφαλιά; Πάιξε με built and bet από την «BETONALFA» και συνδύασε πολλές επιλογές από τον ίδιο αγώνα. «BETONALFA». Παγκύπρια και online στο betonalfa.com.cy . Ο αγώνας αρχίζει εδώ. Η «BETONALFA» προωθεί τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το responsiblegaming.gov.cy .**

4. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **18:43–18:48**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 3.

5. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **18:45–18:50**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Θα έχει δοκάρι το ματς; Θα μπει γκολ με κεφαλιά; Παίξε με built and bet από την «BETONALFA» και συνδύασε πολλές επιλογές από τον ίδιο αγώνα. «BETONALFA». Παγκύπρια και online στο betonalfa.com.cy. Ο αγώνας αρχίζει εδώ. Η «BETONALFA» προωθεί τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το responsiblegaming.gov.cy.

6. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **21:00–00:30**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα **«Μπάλα Είναι και Γυρίζεις»**, στο πλαίσιο του οποίου έγινε περιγραφή του ποδοσφαιρικού αγώνα ΑΠΟΕΛ-Βασιλεία, ο οποίος διεξήχθη στο ΓΣΠ, στο πλαίσιο του Europa League. Χορηγός μετάδοσης του αγώνα ήταν η «BETONALFA», κατά παράβαση της **παραγράφου Ε6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, πριν την έναρξη του αγώνα, στο ημίχρονο και μετά τον αγώνα, αναφέρθηκε ότι χορηγός μετάδοσής του, ήταν η «BETONALFA».

Μεταξύ άλλων:

- ... *Να ακούσουμε τον χορηγό μετάδοσης του αγώνα στο ΓΣΠ και θα επιστρέψουμε. Χορηγός μετάδοσης η «BETONALFA». Betonalfa.com.cy. Ο αγώνας αρχίζει εδώ.* Ακολουθεί διαφήμιση της «BETONALFA».

- *Χορηγός μετάδοσης η «BETONALFA». Betonalfa.com.cy. Ο αγώνας αρχίζει εδώ.* Ακολουθεί διαφήμιση της «BETONALFA».

7. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **21:53–21:58**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

... Να ακούσουμε τον χορηγό μετάδοσης του αγώνα στο ΓΣΠ και θα επιστρέψουμε. Χορηγός μετάδοσης η «BETONALFA». Betonalfa.com.cy . Ο αγώνας αρχίζει εδώ. Ακολουθεί διαφήμιση της «BETONALFA», ως εξής:

*Θα έχει δοκάρι το ματς; Θα μπει γκολ με κεφαλιά; Πάιζε με *built and bet* από την «BETONALFA» και συνδύασε πολλές επιλογές από τον ίδιο αγώνα. «BETONALFA». Παγκύπρια και online στο betonalfa.com.cy . Ο αγώνας αρχίζει εδώ. Η «BETONALFA» προωθεί τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το responsiblegaming.gov.cy .*

8. Στις **20/2/2020**, μεταξύ των ωρών **22:47–22:52**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορειών στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Χορηγός μετάδοσης η «BETONALFA». Betonalfa.com.cy . Ο αγώνας αρχίζει εδώ. Ακολουθεί διαφήμιση της «BETONALFA», ως εξής:

*Θα έχει δοκάρι το ματς; Θα μπει γκολ με κεφαλιά; Πάιζε με *built and bet* από την «BETONALFA» και συνδύασε πολλές επιλογές από τον ίδιο αγώνα. «BETONALFA». Παγκύπρια και online στο betonalfa.com.cy . Ο αγώνας αρχίζει εδώ. Η «BETONALFA» προωθεί τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το responsiblegaming.gov.cy .*

9. Στις **21/2/2020**, μεταξύ των ωρών **16:00–19:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Δώσε Πάσα**», χωρίς να ληφθεί πρόνοια ώστε να μην παραπλανηθούν οι ακροατές (συγκεκριμένα σε σχέση με τη χρέωση αποστολής sms στον αριθμό 2324), κατά παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Όπως διαπιστώθηκε, οι ακροατές μπορούσαν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά ή/και μέσω γραπτών μηνυμάτων (sms) με το πρόγραμμα, μεταξύ άλλων, για σχόλια, παρατηρήσεις ή/και απόψεις. Το τηλέφωνο επικοινωνίας ήταν το 77771020 και ο αριθμός αποστολής γραπτών μηνυμάτων (sms) ο 2324. Η επικοινωνία των ακροατών με το πρόγραμμα ήταν συνεχής.

Ο οργανισμός, σε απαντητική επιστολή του Δικηγόρου του κ. Ανδρέα Χάσικου, ημερομ. 13/5/2020, αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Άνευ βλάβης της ανωτέρω θέσεως μου και άνευ βλάβης των δικαιωμάτων των πελατών μου και επειδή οι πελάτες μου επιθυμούν την συνεργασία με την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης σας πληροφορώ ότι η ενημέρωση των ακροατών του ραδιοφώνου για το κόστος κλήσης στο τηλέφωνο 77771020 και τα sms στο 2324 γίνεται τακτικά και ότι η επικοινωνία των ακροατών με το τηλέφωνο 77771020 αφορά πάγια χρέωση τηλεφωνίας και το sms στο 2324 χρεώνεται με 0,40 σεντ το κάθε μήνυμα.

Μέσα από τις ιστοσελίδες <https://cablenet.com.cy/χρεώσεις/> , <https://www.epic.com.cy/el/page/H1Q5Ad3p/plana-kinhths> , <https://www.cyta.com.cy/red-charges> και <https://primetel.com.cy/mobile/pricing/> , προέκυψαν τα παρακάτω στοιχεία:

Σε σχέση με την Cablenet

Τοπικά sms – Χρέωση 0,02 ανά sms

Διεθνή sms – Χρέωση €0,06 ανά sms

Σε σχέση με την Epic (χρεώσεις εκτός πλάνου)

Sms προς όλα τα Εθνικά Δίκτυα – Χρέωση €0,0207 ανά sms

Sms προς όλα τα Διεθνή Δίκτυα – Χρέωση €0,050 ανά sms

Σε σχέση με τη Cyta (χρεώσεις μετά την εξάντληση του περιεχομένου του πακέτου RED)

Τοπικά sms – Χρέωση €0,035 ανά sms

Σε σχέση με την Primetel

Sms προς Εθνικά Δίκτυα – Χρέωση €0,035

Sms προς το Εξωτερικό – Χρέωση €0,055

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, δεν αναφέρθηκε / ανακοινώθηκε η χρέωση αποστολής γραπτού μηνύματος (sms) στον αριθμό 2324.

10. Στις **21/2/2020**, μεταξύ των ωρών **17:08–17:13**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Τα αγαπημένα σου πρωταθλήματα παίζουν στην «BETONALFA». Με πάνω από 20000 αγώνες σε live streaming, live betting σε όλα τα αθλήματα και το πιο ανταγωνιστικό cash out της

αγοράς. Επισκεφτείτε την «BETONALFA» σε ένα από τα καταστήματα μας παγκύπρια και online στο betonalfa.com.cy. Η «BETONALFA» προωθεί τον υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το responsiblegaming.gov.cy.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Δικηγόρου του κ. Ανδρέα Χάσικου, ημερομ. **23/6/2020**, εξέφρασε την επιθυμία να επιθεωρήσει τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης. Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **25/6/2020**, έκανε δεκτό το αίτημα για επιθεώρηση. Την **1/7/2020**, ο κ. Χάσικος επιθεώρησε, εκ μέρους του οργανισμού, τον εν λόγω διοικητικό φάκελο.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Δικηγόρου του ημερομ. **7/7/2020 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, υπέβαλε γραπτώς τις εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή θέσεις του αναφορικά με την παρούσα υπόθεση.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών θέσεων του οργανισμού, όπως εκφράστηκαν από τον Δικηγόρο του, έχουμε ακούσει με ιδιαίτερη προσοχή τα επίμαχα προγράμματα και διαφημίσεις, και κρίνουμε ότι:

Στις 20/2/2020

-Μεταξύ των ωρών **16:00–19:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Δώσε Πάσα**», χωρίς να ληφθεί πρόνοια ώστε να μην παραπλανηθούν οι ακροατές (συγκεκριμένα σε σχέση με τη χρέωση αποστολής sms στον αριθμό 2324), κατά παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) –**υποστοιχείο 1-**

-Μεταξύ των ωρών **16:35–16:41**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) –**υποστοιχείο 2-**

-Μεταξύ των ωρών **17:07–17:12**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) –**υποστοιχείο 3-**

-Μεταξύ των ωρών **18:43–18:48**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) –**υποστοιχείο 4-**

-Μεταξύ των ωρών **18:45–18:50**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **-υποστοιχείο 5-**

-Μεταξύ των ωρών **21:00–00:30**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Μπάλα Είναι και Γυρίζει**», στο πλαίσιο του οποίου έγινε περιγραφή του ποδοσφαιρικού αγώνα ΑΠΟΕΛ-Βασιλεία, ο οποίος διεξήχθη στο ΓΣΠ, στο πλαίσιο του Europa League. Χορηγός μετάδοσης του αγώνα ήταν η «**BETONALFA**», κατά παράβαση της **παραγράφου Ε6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **-υποστοιχείο 6-**

-Μεταξύ των ωρών **21:53–21:58**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **-υποστοιχείο 7-**

-Μεταξύ των ωρών **22:47–22:52**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **-υποστοιχείο 8-**

Στις 21/2/2020

-Μεταξύ των ωρών **16:00–19:10**, ο οργανισμός μετέδωσε το πρόγραμμα «**Δώσε Πάσα**», χωρίς να ληφθεί πρόνοια ώστε να μην παραπλανηθούν οι ακροατές (συγκεκριμένα σε σχέση με τη χρέωση αποστολής sms στον αριθμό 2324), κατά παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **-υποστοιχείο 9-**

-Μεταξύ των ωρών **17:08–17:13**, ο οργανισμός μετέδωσε διαφήμιση στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων, κατά παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) **-υποστοιχείο 10-**

(Τα γεγονότα των υποστοιχείων εκτίθενται στις σελ. **3-9** της παρούσας).

Σε ό,τι αφορά στους παρακάτω ισχυρισμούς του οργανισμού, ως η επιστολή του ημερομ. 7/7/2020, η Αρχή αναφέρει τα εξής:

Το άρθρο 36(3) των Κανονισμών με τον τίτλο παραπλάνηση και πρόκληση πανικού αφορά την προβολή εκπομπών οι οποίες δεν πρέπει να παραπλανούν ή πανικοβάλλουν τους τηλεθεατές ή ακροατές ιδιαίτερα με την απομίμηση του δελτίου ειδήσεων.

Στην υπό διερεύνηση υπόθεση το παράπονο του ακροατή εστιάζεται στη μη ενημέρωση του για το κόστος χρέωσης των κλήσεων των ακροατών προς το τηλεφωνο επικοινωνίας που καλούνται οι ακροατές να επικοινωνήσουν με τον δημοσιογράφο της εκπομπής και να εκφράσουν την άποψη τους και που ο ίδιος ο καταγγέλλων θεωρεί ότι υπάρχει απάτη

Το αναφερόμενο άρθρο 36(3) του Κανονισμού δεν καλύπτει αυτού του είδους τις καταγγελίες, ενδεχομένως να καλύπτεται από άλλη νομοθεσία που έχει σχέση με την προστασία καταναλωτών και το βάρος απόδειξης το έχει ο ίδιος ο καταγγέλλων με την προσκόμιση λογαριασμών του τηλεφώνου του που να αποδεικνύουν την ισχυριζόμενη υπερχρέωση.

Σχετικά με τον Κανονισμό 36(3) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), ο οποίος αναφέρει ότι «*Λαμβάνεται πρόνοια ώστε οι εκπομπές να μην παραπλανούν ή πανικοβάλλουν τους τηλεθεατές ή ακροατές, ιδιαίτερα με την απομίμηση του δελτίου ειδήσεων*» (η υπογράμμιση δική μας), η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι, η εφαρμογή του δεν περιορίζεται μόνο σε περιπτώσεις παραπλάνησης ή/και πρόκλησης πανικού σε τηλεθεατές / ακροατές λόγω της μετάδοσης απομίμησης δελτίου ειδήσεων. Η πιο πάνω διαπίστωση προκύπτει από τη χρήση της λέξης «*ιδιαίτερα*», η οποία δηλώνει ότι ο Κανονισμός μπορεί να εφαρμοστεί και σε άλλες περιπτώσεις παραπλάνησης ή/και πρόκλησης πανικού και όχι μόνο στην αναφερόμενη (αναγραφόμενη). Τόσο ο τρόπος γραφής (το περιεχόμενο) της διάταξης όσο και το πνεύμα του Νομοθέτη, που στην προκειμένη περίπτωση αποσκοπεί στην προστασία του ραδιοτηλεοπτικού κοινού από την παραπλάνηση ή/και τον πανικό, δεν εξαντλούνται μόνο στις περιπτώσεις μετάδοσης απομίμησης δελτίου ειδήσεων από τους οργανισμούς, αλλά επεκτείνονται και σε άλλα προγράμματα που, με το περιεχόμενό τους, ενδέχεται να παραπλανήσουν ή/και να πανικοβάλλουν του τηλεθεατές / ακροατές.

Από τα γεγονότα των υποστοιχείων 1 και 9 της υπόθεσης, προκύπτει ότι ο οργανισμός δεν προνόησε ώστε να μην παραπλανηθούν οι ακροατές σε σχέση με το ποσό που χρεώνονται κάθε φορά που αποστέλουν sms στον αριθμό 2324 (δηλαδή τον αριθμό επικοινωνίας των ακροατών -μέσω αποστολής sms- με το πρόγραμμα «Δώσε Πάσα»), το οποίο ανέρχεται στα €0,40 ανά sms. Η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι είναι αναγκαία η ενημέρωση του κοινού για το ύψος των χρεώσεων συμμετοχής, επικοινωνίας ή/και παρέμβασης σε ραδιοτηλεοπτικά πρόγραμμα, ώστε οι ακροατές / τηλεθεατές να επιλέγουν συνειδητά ως προς το κατά πόσο θέλουν ή/και μπορούν οικονομικά να καλέσουν ή/και να αποστέλουν sms υπερτιμημένης χρέωσης.

Σημειώνεται ότι, στις 20/2/2020 ακροατής έθεσε στον αέρα του προγράμματος «Δώσε Πάσα» το θέμα των υπερτιμημένων χρεώσεων και ο παρουσιαστής του προγράμματος υποσχέθηκε ότι θα «το δουν άμεσα». Υπενθυμίζεται ότι, σχετική με το θέμα της ενημέρωσης

των ακροατών για το κόστος κλήσης ή αποστολής μηνυμάτων sms σε ραδιοφωνικές εκπομπές είναι και η Εγκύκλιος της Αρχής υπ' αριθμό 2/2020, ημερομ. 3/2/2020, η οποία στάληκε σε όλους τους αδειούχους ιδιωτικούς ραδιοφωνικούς οργανισμούς και το ΡΙΚ. Μεταξύ άλλων, η Αρχή κάλεσε του παραλήπτες της Εγκυκλίου όπως (ακολουθεί αυτούσιο απόσπασμα από την εν λόγω Εγκύκλιο) «*ενημερώνουν πάντοτε τους ακροατές τους για το κόστος που συνεπάγεται η συμμετοχή τους σε ραδιοφωνική εκπομπή, προκειμένου να μην παραπλανούνται ή/και να τους δημιουργείται η λανθασμένη εντύπωση ότι χρεώνονται στη βάση πάγιας χρέωσης, τη στιγμή που η χρέωση σε τέτοιες περιπτώσεις είναι ενδεχομένως μεγαλύτερη*».

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού που αναφέρει ότι «το βάρος απόδειξης το έχει ο ίδιος ο καταγγέλλων με την προσκόμιση λογαριασμών του τηλεφώνου του που να αποδεικνύουν την ισχυριζόμενη υπερχρέωση», η Αρχή τον απορρίπτει. Η Αρχή ξεκαθαρίζει στο οργανισμό ότι τα παράπονα / καταγγελίες που της υποβάλλονται, από φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, αποτελούν απλώς το έναυσμα για τη διερεύνηση που θα ακολουθήσει. Ως έχει ξανά διευκρινιστεί στους οργανισμούς, η ενώπιον της διαδικασία καθώς και οι αποφάσεις της Αρχής είναι διοικητικού χαρακτήρα, και αφορούν αποκλειστικά την ίδια και τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς που αδειοδοτεί και εποπτεύει. Εξάλλου τα γεγονότα της υπόθεσης, ως αυτά παρατίθενται αναλυτικά στα υποστοιχεία 1 και 9 της παρούσας, αποδεικνύουν, χωρίς αμφιβολία, παραβάσεις του Κανονισμού 36(3) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Τέλος σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού που αναφέρει ότι το θέμα των παραπόνων / καταγγελιών της υπόθεσης (δηλαδή οι χρεώσεις) «ενδεχομένως να καλύπτεται από άλλη νομοθεσία που έχει σχέση με την προστασία καταναλωτών», η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι, από τη στιγμή που τα παράπονα / καταγγελίες που υποβλήθηκαν αφορούν σε ραδιοφωνικό ή/και τηλεοπτικό περιεχόμενο, η Αρχή, ως καθ' ύλην αρμόδια, έχει υποχρέωση να τα εξετάσει.

Δεδομένων των πιο πάνω, η Αρχή απορρίπτει τους προαναφερθέντες ισχυρισμούς του οργανισμού ως αβάσιμους.

Σε ό,τι αφορά στους παρακάτω ισχυρισμούς του οργανισμού, ως η επιστολή του ημερομ. 7/7/2020, η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό τα εξής:

Επί της ουσίας η θέση του σταθμού είναι ότι δεν παραδέχεται την διάπραξη της υπό διερεύνησης κατηγορίας. Επιπρόσθετα με το γεγονός ότι κατόπιν εξέτασης της χρέωσης το τέλος κλήσης αφορά τοπικές κλήσεις των τηλεπικοινωνιακών παροχών.

Ειδικότερα ο αριθμός 77771020 αν και παραπέμπει σε αριθμό υπερτιμημένων κλήσεων, όμως αυτός ο αριθμός καταλήγει στο τηλέφωνο 22471444, στο οποίο ο κάλων χρεώνεται με τοπική κλήση, και λόγος που έγινε έτσι η σύνδεση είναι για να έχει την δυνατότητα ο σταθμός να δέχεται περισσότερες κλήσεις ταυτόχρονα.

Επισυνάπτω απαντητική επιστολή IT των πελατών μου.

Οι παραβάσεις των υποστοιχείων 1 και 9 της παρούσας αφορούν αποκλειστικά και μόνο στη χρέωση αποστολής sms προς τον αριθμό 2324 και όχι στο κόστος τηλεφωνικής κλήσης προς τον αριθμό 77771020. Τόσο οι πιο πάνω ισχυρισμοί όσο και το email των κ.κ. Σούλλα Αλεξάνδρου και Χριστόφορου Χριστοφόρου, ημερομ. 12/5/2020, το οποίο επισυνάπτεται στην επιστολή του οργανισμού ημερομ. 7/7/2020, αφορούν στο θέμα των τηλεφωνικών χρεώσεων προς τον αριθμό 77771020, για το οποίο, εν πάση περιπτώσει, ο οργανισμός δεν αντιμετωπίζει οποιεσδήποτε παραβάσεις.

Η Αρχή χαιρετίζει την παραδοχή από τον οργανισμό των παραβάσεων των υποστοιχείων 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 και 10. Η Αρχή αναμένει από τον οργανισμό την άμεση συμμόρφωση του με το περιεχόμενο των παραγράφων Δ2(δ) και Ε6 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000). Η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι, η καθολική τήρηση των απαγορεύσεων που εισάγουν οι πιο πάνω διατάξεις από όλους τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς ανεξαιρέτα, όχι μόνο προστατεύει τους ακροατές (ανήλικους και ενήλικους) από διαφημίσεις ή/και χορηγίες προϊόντων ή/και υπηρεσιών που συγκαταλέγονται στις εξαρτήσεις (δηλαδή τα στοιχήματα και τα πρακτορεία στοιχημάτων), αλλά και τον υγιή ανταγωνισμό από στρεβλώσεις ή/και αθέμιτες πρακτικές που έχουν συνέπειες στην αγορά.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) και των **παραγράφων Δ2(δ) και Ε6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Η Αρχή έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορεί, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή δίνει στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς και/ή προσωπικώς, ως επιλέξει. Η υποβολή των απόψεων του οργανισμού, μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, καλείται όπως τις υποβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας απόφασης.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, καλείται όπως πληροφορήσει την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας απόφασης, ότι επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση εντός της πιο πάνω προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 35/2020 (76)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «SUPERSPORT FM», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «SUPERSPORT FM (CYPRUS) LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 3 ΜΑΡΤΙΟΥ 2021

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Αγγελικής Λαζάρου, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις 7 Οκτωβρίου 2020, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) και των **παραγράφων Δ2(δ) και Ε6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ο πιο πάνω Κανονισμός αναφέρει:

36(3) Λαμβάνεται πρόνοια ώστε οι εκπομπές να μην παραπλανούν ή πανικοβάλλουν τους τηλεθεατές ή ακροατές, ιδιαίτερα με την απομίμηση του δελτίου ειδήσεων.

Οι πιο πάνω παράγραφοι αναφέρουν:

Δ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ

2. Απαράδεκτα προς διαφήμιση προϊόντα ή υπηρεσίες

Δεν επιτρέπεται να διαφημίζονται τα ακόλουθα προϊόντα ή υπηρεσίες:

(δ) Στοιχήματα και πρακτορεία στοιχημάτων.

Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου το κρατικό λαχείο και τα «στοιχήματα» του ΟΠΑΠ δε λογίζονται ως στοιχήματα.

Ε. ΧΟΡΗΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

6. Δεν επιτρέπεται η χορηγία εκ μέρους προωθητών - χορηγών των προϊόντων που αναφέρονται στο Δ(2) του παρόντος Κώδικα.

Η Αρχή έδωσε στον οργανισμό το δικαίωμα να ακουσθεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου **3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή έδωσε στον οργανισμό την ευκαιρία να ακουσθεί και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **15/12/2020**, κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων γραπτώς και/ή προσωπικώς. Η Αρχή ενημέρωσε τον οργανισμό ότι, εάν επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, να τις υποβάλει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της επιστολής και εάν επιθυμεί να τις υποβάλει προσωπικώς, να πληροφορήσει σχετικά την Αρχή, εντός ίδιας προθεσμίας, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση, η Αρχή θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Δικηγόρου του, κ. Ανδρέα Χάσικου, ημερομ. **28/1/2021**, ζήτησε παράταση δεκατεσσάρων (14) ημερών για να υποβάλει γραπτώς τις απόψεις του. Η Αρχή ενέκρινε το αίτημα του οργανισμού και με επιστολή της, ημερομ. **3/2/2021**, ενημέρωσε σχετικά τον οργανισμό.

Ο οργανισμός, με επιστολή της Δικηγόρου του, κ. Δέσποινας Χάσικου, ημερομ. **17/2/2021 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, υπέβαλε τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Σε ό,τι αφορά στο περιεχόμενο της επιστολής του οργανισμού, ημερομ. 17/2/2021, η Αρχή αναφέρει τα εξής:

Σε σχέση με τους παρακάτω ισχυρισμούς και/ή θέσεις του οργανισμού, η Αρχή ξεκαθαρίζει τα εξής:

Κατ' αρχήν ο σταθμός απολογείται ειλικρινά και εκφράζει την μεταμέλεια του εάν κατά τη μετάδοση του ραδιοφωνικού προγράμματος «Δώσε Πάσα» προκύπτει ότι υπήρξε φορέας ελλειπούς και ή ανακριβούς ενημέρωσης του κοινού περί των τελών χρέωσης για συμμετοχή τους στην εκπομπή είτε δια μέσου κλήσεων ή μηνυμάτων, το οποίο επ ουδενί δεν εκφράζει την πραγματική του πρόθεση αλλά και την πρακτική που ακολουθεί και επιθυμεί να ακολουθεί, σεβόμενο του θεσμικού πλαισίου που περιβάλλει την παροχή ραδιοφωνικών υπηρεσιών αλλά και της ειλικρινούς σχέσης εμπιστοσύνης που χαρακτηρίζει τις μέχρι τώρα σχέσεις του σταθμού με το ραδιοφωνικό κοινό, το οποίο ανέδειξε την μέχρι τώρα πορεία του σταθμού.

Όπως σε όλες τις ενώπιον της υποθέσεις, έτσι και στην παρούσα, η Αρχή δεν εξετάζει ισχυριζόμενες προθέσεις του οργανισμού ή/και πρακτικές που θεωρητικά επιθυμεί να ακολουθεί, αλλά γεγονότα. Στηριζόμενη στα ενώπιον της γεγονότα (υποστοιχεία 1 και 9 της παρούσας υπόθεσης), η Αρχή έκρινε και αποφάσισε ότι ο οργανισμός δεν προνόησε ώστε να μην παραπλανηθούν οι ακροατές σε σχέση με το ποσό που χρεώνονται για κάθε sms που αποστέλλουν στον αριθμό 2324, το οποίο ανέρχεται στα €0,40 ανά sms. Η Αρχή, αν και δεν αμφισβητεί τη «σχέση ειλικρινούς εμπιστοσύνης» που ο οργανισμός ισχυρίζεται ότι έχει δημιουργήσει με το ραδιοφωνικό του κοινό, εντούτοις ξεκαθαρίζει ότι ούτε στις 20/2/2020, ούτε και στις 21/2/2020 ο οργανισμός προνόησε ώστε να ενημερωθούν οι ακροατές του σε σχέση με το κόστος που συνεπάγεται η συμμετοχή τους στο επίμαχο πρόγραμμα, που ήταν €0,40 ανά sms.

Σε σχέση με τους παρακάτω ισχυρισμούς του οργανισμού, η Αρχή αναφέρει τα εξής:

Άνευ βλάβης της ειλικρινούς του απολογίας, από μια απλή διερεύνηση στην ιστοσελίδα της CYTA, διαπιστώνεται ότι η χρέωση μηνυμάτων που αποστέλλονται στο 2324 (ήτοι μηνυμάτων που αποστέλλονται προς τρίτα μέρη, κατ' αναφορά στις τιμές χρέωσης ανά μήνυμα, βλ. κατηγορία αποστολέων 2000-2999), το αναγραφόμενο επιτρεπόμενο κόστος ανά μήνυμα δύναται να κυμαίνεται από € 20,34<=40,66 cent/message¹, επομένως η χρέωση 0,40 σεντ την οποία πληροφορεί ο ραδιοφωνικός σταθμός ως τιμή χρέωσης για κάθε μήνυμα που αποστέλλεται στο πλαίσιο της εκπομπής εμπίπτει εντός του πλαισίου που καθορίζεται και μέσω της CYTA, και επομένως δεν είναι αυθαίρετα καθορισμένο από το σταθμό, αλλά τουναντίον προκύπτει από τους όρους σύμβασης με έκαστο πάροχο. Εκ του ανωτέρω ενδεικτικού αριθμού χρέωσης για τη

Η Αρχή επαναλαμβάνει ότι οι παραβάσεις των υποστοιχείων 1 και 9 της παρούσας, ουδόλως σχετίζονται με το κατά πόσον η χρέωση του sms «εμπίπτει εντός του πλαισίου που καθορίζεται και μέσω της CYTA» (ή/και άλλων εταιρειών τηλεπικοινωνίας) ή/και αν επιτρέπεται ή/και αν είναι νόμιμη ή/και αυθαίρετα καθορισμένη, βάσει συμφωνιών που ο οργανισμός ενδέχεται να έχει υπογράψει με εταιρείες ή/και βάσει νομοθεσιών που ρυθμίζουν θέματα χρεώσεων. Οι υπό αναφορά παραβάσεις, ως έχει ήδη ξεκαθαριστεί από την Αρχή, αφορούν αποκλειστικά και μόνο στο ότι ο οργανισμός, στο πλαίσιο του επίμαχου προγράμματός του, δεν ενημέρωσε τους ακροατές για το ύψος της χρέωσης (το οικονομικό κόστος δηλαδή) που συνεπάγεται η συμμετοχή τους –μέσω sms- στο επίμαχο πρόγραμμα.

Σε σχέση με τους παρακάτω ισχυρισμούς του οργανισμού, η Αρχή τους απορρίπτει και αναφέρει τα εξής:

από τους όρους σύμβασης με έκαστο πάροχο. Εκ του ανωτέρω ενδεικτικού αριθμού χρέωσης για τη χρήση υπηρεσιών μηνυμάτων από συνδρομητές της CYTA για υπηρεσίες τρίτων, ευσεβάστως υποβάλλουμε ότι προκύπτει ότι οι αριθμοί που έχουν σημειωθεί από το πόρισμα του Λειτουργού που διενήργησε εκ μέρους της Αρχής είναι εσφαλμένοι, δεν ανταποκρίνονται στις σχετικές τιμές χρέωσης για υπηρεσιών τρίτων ως είναι αναρτημένες μέσα από την ιστοσελίδα ενδεικτικά της CYTA, και συναφώς ουδεμία παραπλάνηση εμφανίζεται να έχει σημειωθεί δυνάμει του Κ36(3) της Κ.Δ.Π. 10/2000 σε σχέση με την δημοσίευση των τελών χρήσης των υπό κρίση υπηρεσιών από το ραδιοφωνικό σταθμό. Πρόσθετα, ακόμη και σε περίπτωση ενδεχόμενων υπερχρεώσεων κατά τη

Η Αρχή ουδόλως αμφισβητεί ότι τα στοιχεία που τέθηκαν ενώπιόν της, όσον αφορά σε χρεώσεις αποστολής sms προς εθνικά ή/και διεθνή δίκτυα, είναι σωστά ή/και ότι είναι προϊόν δέουσας έρευνας του ερευνώντος Λειτουργού της. Ως αναφέρεται στα γεγονότα των υποστοιχείων 1 και 9 της παρούσας, τα εν λόγω στοιχεία προέκυψαν μέσα από τις ιστοσελίδες των εταιρειών Cablenet, Eric, Cyta και Primetel. Στο Πόρισμά του, με Αρ. Φακ. Πρ. 70/2020(76) και ημερομ. 28/5/2020, ο ερευνών Λειτουργός επισύναψε, ως Παράρτημα Δ', αντίγραφα των εν λόγω στοιχείων (χρεώσεων), όπως τα συνέλεξε μέσα από τις επίσημες ιστοσελίδες των πιο πάνω εταιρειών τηλεπικοινωνίας. Υπενθυμίζεται ότι, την 1/7/2020, ο οργανισμός επιθεώρησε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης και έλαβε αντίγραφα του περιεχομένου του, συμπεριλαμβανομένου και του Πορίσματος του Λειτουργού και των συνημμένων σε αυτό Παραρτημάτων.

Εν πάση περιπτώσει, σκοπός της παράθεσης των εν λόγω στοιχείων είναι να φανεί, μέσω αντιπαραβολής ποσών / χρεώσεων, ότι το ποσό που χρεώνονται οι ακροατές του επίμαχου προγράμματος του οργανισμού είναι αισθητά μεγαλύτερο από την πάγια χρέωση αποστολής sms σε τοπικά ή/και διεθνή δίκτυα, και κατ' επέκταση ο οργανισμός όφειλε να ενημερώσει τους ακροατές περί τούτου.

Σε σχέση με τους παρακάτω ισχυρισμούς του οργανισμού, η Αρχή αναφέρει τα εξής:

ραδιοφωνικό σταθμό. Πρόσθετα, ακόμη και σε περίπτωση ενδεχόμενων υπερχρεώσεων κατά τη χρήση των υπηρεσιών όχι ως αποτέλεσμα παραστάσεων αλλά κατά την εφαρμογή του προγράμματος υπηρεσιών από το σταθμό, ο ραδιοφωνικός σταθμός ευσεβάστως θέτει ότι δεν emπίπτει στη δικαιοδοσία της Αρχής η αρμοδιότητα να καταλήξει σε ευρήματα πλάνης, καθ' ότι τούτο προαπαιτεί την εκ των προτέρων κρίση-ευρήματα περί τελών που ανάγονται σε υπερχρεώσεις δικτύου, αρμοδιότητα που ευσεβάστως θεωρούμε ότι emπίπτει σε άλλο θεσμικό ανεξάρτητο όργανο. Διαπίστωση συναφώς περί παραπλάνησης ως προς το κόστος χρέωσης συνιστά ex-ante κρίση για ευρήματα υπέρ των ισχυρισμών υπερχρέωσης, κάτι το οποίο ενδεχομένως να εκπίπτει της δικαιοδοτικής του ικανότητας.

Η Αρχή απορρίπτει κατηγορηματικά τη θέση του οργανισμού ότι «δεν emπίπτει στη δικαιοδοσία της ... η αρμοδιότητα να καταλήξει σε ευρήματα πλάνης». Η Αρχή βεβαίως και έχει αρμοδιότητα να εξετάσει περιπτώσεις παραπλάνησης (ή/και να επιβάλει κυρώσεις), όταν αυτές προκύπτουν μέσα από ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα οργανισμών που

αδειοδοτεί και εποπτεύει. Η Αρχή, για τη συγκεκριμένη υπόθεση, είχε ενώπιον της όλα τα απαραίτητα στοιχεία (ευρήματα) που την οδήγησαν στο να καταλήξει σε ασφαλή συμπεράσματα και για κανένα λόγο δεν θεωρεί ότι «προαπαιτείται η εκ των προτέρων κρίση-ευρήματα περί τελών», ως ο οργανισμός λανθασμένα ισχυρίζεται πιο πάνω ή/και ότι «το κόστος χρέωσης συνιστά ex-ante κρίση για ευρήματα ... κάτι το οποίο ενδεχομένως να εκπίπτει της δικαιοδοτικής της ικανότητας».

Σε σχέση με το σημείο της επιστολής του οργανισμού, ημερομ. 17/2/2021, το οποίο αναφέρεται σε «επισυνημμένο στην παρούσα έγγραφο» (δηλ. την επιστολή του ημερομ. 17/2/2021), η Αρχή ξεκαθαρίζει ότι στην υπό αναφορά επιστολή του οργανισμού δεν επισυνάπτεται οποιοδήποτε έγγραφο. Δεδομένης της πιο πάνω διαπίστωσης, η Αρχή αδυνατεί να τοποθετηθεί επί των ισχυρισμών του οργανισμού, ως η παράγραφος 2, σελ. 2, της επιστολής του οργανισμού, ημερομ. 17/2/2021.

Σε σχέση με τους παρακάτω ισχυρισμούς του οργανισμού, ως η πιο πάνω επιστολή του, η Αρχή αναφέρει τα εξής:

Πρόσθετα ο σταθμός θέτει ότι η σοβαρότητα των υπό κρίση παραβάσεων για πλάνη, δεν συνάδει με το γεγονός ότι η διερεύνηση του παρόντος παραπόνου προέκυψε από ένα μόνο πρόσωπο, από το οποίο δεν δόθηκαν περαιτέρω εξηγήσεις και από το οποίο δεν αποκλείστηκε και το ενδεχόμενο κακοπιστίας, δια της εξυπηρέτησης αλλότριων κινήτρων/αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών. Κατά τη στάθμιση των παραγόντων επιμέτρησης, και λαμβανομένου υπ' όψη ότι η εκπομπή τυγχάνει ευρείας ακροαματικότητας, αλλά και ελλείψει καταδικαστικής απόφασης από το αρμόδιο θεσμικό όργανο που επιλαμβάνεται ζητήματα υπερχρεώσεων ήτοι τον ΕΡΗΕΤ, ο σταθμός ευσεβάστως υποβάλλει ότι το μεμονωμένο της καταγγελίας δεν δικαιολογεί την επιβολή μιας δυσανάλογης για τα δεδομένα που έχει ενώπιον της η Αρχή, κύρωσης.

Η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι οι διαπιστωθείσες παραβάσεις της υπόθεσης, προκύπτουν μέσα από εξέταση και αξιολόγηση των ενώπιον της γεγονότων (νομικών και πραγματικών). Η Αρχή έχει υποχρέωση να εξετάσει κάθε παράπονο / καταγγελία που της υποβάλλεται. Ωστόσο, η κρίση και απόφασή της, ουδόλως επηρεάζονται από το περιεχόμενο των παραπόνων / καταγγελιών. Τα παράπονα / καταγγελίες αποτελούν απλώς το έναυσμα για τη διερεύνηση που ακολουθεί και ουδόλως καθορίζουν –με τον οποιονδήποτε τρόπο- την απόφαση της Αρχής, η οποία, ως πολλές φορές έχει διευκρινιστεί, προκύπτει μέσα από τα πραγματικά γεγονότα έκαστης υπόθεσης. Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του οργανισμού περί «αλλότριων κινήτρων / αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών», η Αρχή τους απορρίπτει ως υποθετικούς και κατ' επέκταση αβάσιμους. Οι ισχυρισμοί του οργανισμού περί «ευρείας ακροαματικότητας» του επίμαχου προγράμματος ή/και «έλλειψης καταδικαστικής απόφασης από το αρμόδιο θεσμικό όργανο που επιλαμβάνεται ζητήματα υπερχρεώσεων», ουδόλως επηρεάζουν τα πραγματικά γεγονότα της υπόθεσης -βάσει των οποίων αποφασίζει η Αρχή- ή/και τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του οργανισμού που αφορούν στο κατά πόσον οι χρεώσεις είναι εντός του πλαισίου συμφωνίας που έχει συνάψει ο οργανισμός με τον πάροχο τηλεπικοινωνιών ή/και τον τρόπο χρέωσης ή/και παρόμοιους ισχυρισμούς του οργανισμού, ως η επιστολή του ημερομ. 17/2/2021, η Αρχή ξεκαθαρίζει τα εξής:

Οι όποιες συμφωνίες έχει συνάψει ο οργανισμός με παρόχους τηλεπικοινωνιών ουδόλως αφορούν την Αρχή ή/και αποτελούν αντικείμενο εξέτασης της παρούσας υπόθεσης. Η Αρχή επαναλαμβάνει ότι οι διαπιστωθείσες παραβάσεις της υπόθεσης δεν αφορούν στο ύψος της χρέωσης ή/και άλλα συναφή –με τις χρεώσεις- θέματα (τρόπος χρέωσης κ.λπ). Οι διαπιστωθείσες παραβάσεις αφορούν αποκλειστικά και μόνο στο ότι ο οργανισμός δεν ενημέρωσε, μέσω του προγράμματός του, τους ακροατές για το κόστος συμμετοχής τους στο πρόγραμμα.

Η Αρχή αναφέρει ξανά ότι είναι αναγκαία η ενημέρωση του κοινού για το ύψος των χρεώσεων συμμετοχής ή/και επικοινωνίας με ραδιοτηλεοπτικά προγράμματα, ώστε οι ακροατές να επιλέγουν συνειδητά ως προς το κατά πόσο θέλουν ή/και μπορούν οικονομικά να καλέσουν ή/και να στείλουν sms, του οποίου η χρέωση δεν είναι πάγια.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς του οργανισμού σε σχέση με την παράβαση του υποστοιχείου 9 και πιο συγκεκριμένα ότι «η μεμονωμένη τήρηση σιωπής ως προς τη χρέωση sms» και «η μεμονωμένη παράληψη αναφοράς ... θα πρέπει να κριθεί υπό το μεμονωμένο πλαίσιο υπό το οποίο διεπράχθηκε», η Αρχή -αφού τους απορρίψει- αναφέρει τα εξής:

Από τα γεγονότα των υποστοιχείων 1 και 9 προκύπτει ξεκάθαρα ότι, τόσο στις 20/2/2020 όσο και στις 21/2/2020 (δηλ. και στις δύο ημερομηνίες που διερευνήθηκαν από την Αρχή), ο οργανισμός δεν προνόησε ώστε να μην παραπλανηθούν οι ακροατές σε σχέση με τη χρέωση αποστολής sms στο πρόγραμμα «Δώσε Πάσα». Πιο συγκεκριμένα, στις 20/2/2020 και παρόλο που ακροατής έθεσε το θέμα των χρεώσεων στον αέρα του επίμαχου προγράμματος, εντούτοις ο οργανισμός δεν ενημέρωσε τους ακροατές ότι, για κάθε sms που αποστέλλουν στο πρόγραμμα, χρεώνονται €0,40. Πέραν τούτου, ο οργανισμός δεσμεύτηκε -μέσω του εκφωνητή του- να «δει» το θέμα των χρεώσεων άμεσα. Παρόλη τη δέσμευση, την επόμενη ημέρα (21/2/2020), ο οργανισμός και πάλι δεν ανέφερε / ανακοίνωσε, κατά τη διάρκεια του επίμαχου προγράμματός του, τη χρέωση αποστολής sms στο πρόγραμμα. Δεδομένων των πιο πάνω διαπιστώσεων, η Αρχή θεωρεί ότι η «παράληψη αναφοράς της χρέωσης» δεν ήταν «μεμονωμένη» και δεν μπορεί να αξιολογηθεί ή/και να κριθεί ως τέτοια. Πόσο μάλλον όταν πρόκειται για ένα θέμα το οποίο έχει οικονομικές συνέπειες στους ακροατές και ταυτόχρονα ενδέχεται να επιφέρει οικονομικό όφελος στον ραδιοφωνικό οργανισμό.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς του οργανισμού σε σχέση με τις παραβάσεις των παραγράφων Δ2(δ) και Ε6 του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, η Αρχή αναφέρει στον οργανισμό ότι έχει γνώση και πλήρη εικόνα της κατάστασης (οικονομικής ή/και άλλης) που επικρατεί στον κλάδο των διαφημίσεων. Ωστόσο, οι σχετικές παραβάσεις που διαπιστώθηκαν κατ' ουδέναν λόγο δεν δικαιολογούνται, ούτε και αναιρούνται από τους οικονομικούς λόγους που ο οργανισμός επικαλείται με την επιστολή του, ημερομ. 17/2/2021. Εξάλλου, ως έχει ήδη αναφερθεί, η καθολική τήρηση των απαγορεύσεων που εισάγουν οι πιο πάνω νομοθετικές διατάξεις από όλους τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς ανεξαιρέτα, όχι μόνο προστατεύει τους ακροατές (ανήλικους και ενήλικους) από διαφημίσεις ή/και χορηγίες προϊόντων ή/και υπηρεσιών που συγκαταλέγονται στις εξαρτήσεις, αλλά και τον υγιή ανταγωνισμό από στρεβλώσεις ή/και αθέμιτες πρακτικές που έχουν συνέπειες στην αγορά.

Σε σχέση με τους ισχυρισμούς του οργανισμού ότι «από το 2018 και εντεύθεν ουδεμία άλλη παραβατική συμπεριφορά από τον διοικούμενο σταθμό δεν έχει σημειωθεί», η Αρχή αναφέρει στον οργανισμό ότι, πριν τη λήψη οποιασδήποτε απόφασής της, έχει πλήρη γνώση των γεγονότων που την απαρτίζουν, συμπεριλαμβανομένων και προηγούμενων παραβάσεων του οργανισμού. Ως προκύπτει και από τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, στο στάδιο της επιβολής κυρώσεων, η Αρχή ενημερώνεται για ενδεχόμενες ίδιες προηγούμενες παραβάσεις του οργανισμού, μέσω ενημερωτικού σημειώματος του Λειτουργού που χειρίζεται την υπόθεση. Υπενθυμίζεται ωστόσο ότι, πέραν των πιο πάνω, η Αρχή λαμβάνει υπόψη της και τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα των ενώπιον της παραβάσεων.

Στους ισχυρισμούς του οργανισμού ότι «οι σημειωθείσες παραβάσεις αφορούν δύο διαδοχικές ημέρες παρά ένα συνεχές παραβατικό μοτίβο συμπεριφοράς», η Αρχή απαντά δανειζόμενη τη φρασεολογία παραδοχής του οργανισμού (ως η επιστολή του ημερομ. 17/2/2021) και συγκεκριμένα ότι «παρά το ότι σημειώνονται επανειλημμένα κατά την περίοδο αυτή». Η εν λόγω φρασεολογία του οργανισμού εκφράζει / καλύπτει πλήρως τη θέση της Αρχής ως προς τον πιο πάνω ισχυρισμό του. Επιπρόσθετα, η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι, η χρονική διάρκεια των διαφημίσεων στοιχημάτων και/ή πρακτορείων στοιχημάτων που μεταδόθηκαν από τον οργανισμό, ουδόλως επηρεάζει ή/και αναιρεί το γεγονός ότι αυτές, βάσει της απαγόρευσης της κείμενης νομοθεσίας, καθόλου δεν θα έπρεπε να έχουν μεταδοθεί από τον οργανισμό.

Σε σχέση με το θέμα της ομοιότητας και/ή πολλαπλότητας των παραβάσεων των παραγράφων Δ2(δ) και Ε6 του Κώδικα, το οποίο θέτει ο οργανισμός με την επιστολή του, ημερομ. 17/2/2021, η Αρχή αναφέρει το αυτονόητο, ότι δηλαδή τα νομικά και/ή πραγματικά γεγονότα των υποστοιχείων δεν είναι τα ίδια, εφόσον παρατηρούνται -μεταξύ άλλων- διαφορές ως προς το περιεχόμενο που μεταδόθηκε ή/και την ημερομηνία μετάδοσης

ή/και την ώρα μετάδοσης ή/και τη νομοθετική διάταξη που παραβιάζεται. Δεδομένων των πιο πάνω διαπιστώσεων, η Αρχή ξεκαθαρίζει στον οργανισμό ότι πρόκειται για ξεχωριστές παραβάσεις, για τις οποίες δύναται να επιβάλει ξεχωριστή ή/και διαφορετική κύρωση.

Η Αρχή χαιρετίζει την απολογία του οργανισμού και/ή τις δεσμεύσεις του, ως αυτές καταγράφονται στην επιστολή του, ημερομ. 17/2/2021. Η Αρχή αναμένει από τον οργανισμό πλήρη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία του, ως επίσης και υλοποίηση των δεσμεύσεών του.

Ως προς το θέμα της επίδειξης επιείκειας κατά την επιβολή κυρώσεων, η Αρχή επισημαίνει στον οργανισμό ότι σε όλες τις ενώπιον της υποθέσεις ακολουθεί πιστά τις αρχές που επιβάλλει η φύση της ως διοικητικό όργανο και οι οποίες προβλέπονται, μεταξύ άλλων, στον περί των Γενικών Αρχών του Διοικητικού Δικαίου Νόμο 158(I)/99.

Ενόψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενώπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των γραπτών απόψεων του οργανισμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, ως επίσης και τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα των παραβάσεων, αποφασίζει να επιβάλει στον οργανισμό, για τις παραβάσεις που έγιναν στις **20/2/2020** και στις **21/2/2020**, κυρώσεις ως ακολούθως:

Για τις παραβάσεις που έγιναν στις 20/2/2020

- Για την παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) –**υποστοιχείο 1-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€1.000**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 2-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€200**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 3-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€200**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 4-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€200**.

- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 5-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€200**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Ε6** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 6-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€200**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 7-**, την κύρωση της **Προειδοποίησης**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 8-**, την κύρωση της **Προειδοποίησης**.

Για τις παραβάσεις που έγιναν στις 21/2/2020

- Για την παράβαση του **Κανονισμού 36(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) –**υποστοιχείο 9-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€1.000**.
- Για την παράβαση της **παραγράφου Δ2(δ)** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) – **υποστοιχείο 10-**, το διοικητικό πρόστιμο των **€200**.

Ο οργανισμός καλείται να καταβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το συνολικό διοικητικό πρόστιμο των **€3.200** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της παρούσας Απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
 Πρόεδρος
 Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Κον.